

ПОЛОЖЕНИЕ
о независимой оценке качества образования в федеральном
государственном бюджетном образовательном учреждении высшего
образования «Уфимский государственный нефтяной технический
университет» (УГНТУ)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок проведения процедур независимой оценки качества образовательной деятельности (далее - НОКО) по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, и программам среднего профессионального образования (далее – ОПОП, образовательная программа), реализуемым в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Уфимский государственный нефтяной технический университет» (далее - УГНТУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (письмо Министерства образования и науки РФ от 15.02.2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях»), нормативно-правовыми актами в сфере образования, федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (далее – ФГОС ВО), федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) и иными локальными нормативными актами УГНТУ.

1.3. НОКО направлена на совершенствование ОПОП и повышение качества подготовки обучающихся при реализации образовательных программ.

1.4. Организация и проведение НОКО по ОПОП в УГНТУ основаны на принципах открытости, систематичности и регулярности.

1.5. НОКО в УГНТУ осуществляется в формах внешней независимой оценки качества образования и внутренней независимой оценки качества образования по ОПОП.

1.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регламентируются локальными нормативными актами УГНТУ.

2. Содержание внешней независимой оценки качества образования

2.1. Внешняя НОКО в УГНТУ осуществляется с целью признания качества и уровня подготовки выпускников требованиям профессиональных стандартов (при наличии) и (или) требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

2.2. Внешняя НОКО в УГНТУ может осуществляться:

- посредством участия в рейтингах,
- в рамках процедуры общественной аккредитации деятельности УГНТУ, проводимых различными российскими, иностранными и международными организациями,
- в рамках процедуры профессионально-общественной аккредитации ОПОП, проводимых работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, или авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры;
- в рамках независимой оценки качества подготовки обучающихся, проводимой, юридическими лицами, которые используют при проведении независимой оценки качества подготовки обучающихся оценочные средства, получившие рекомендации федерального учебно-методического объединения в соответствии с типовыми положениями об учебно-методических объединениях в системе образования и (или) согласованные советом по профессиональным квалификациям (при наличии); относятся к общероссийским или иным объединениям работодателей, ассоциациям (союзам) или иным организациям, представляющим и (или) объединяющим профессиональное сообщество в профессиональной области; привлекают для проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся экспертов, квалификация которых соответствует уровням образования и профессиям, специальностям и направлениям подготовки, в отношении которых проводится указанная оценка.

2.3. Порядок проведения внешней НОКО устанавливается в соответствии с требованиями соответствующих организаций, уполномоченных на осуществление внешней НОКО.

2.4. Перечень процедур внешней НОКО, сроки проведения и ответственные исполнители определяются приказом ректора УГНТУ.

3. Содержание внутренней независимой оценки качества образования

3.1. Внутренняя НОКО в УГНТУ включает в себя оценку условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках образовательной деятельности по ОПОП.

3.2. Внутренняя НОКО в УГНТУ состоит из:

- внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся;
- внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников;
- внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- экспертизы содержания образовательных программ.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

4.1. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся УГНТУ осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад, конференций и других конкурсных мероприятий;
- итоговой аттестации (государственной итоговой аттестации) обучающихся;

- оценки качества условий, содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися.

4.2. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам выполнения курсовых работ и проектов, по итогам прохождения практик.

Порядок прохождения обучающимися промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям), защиты курсовых работ и проектов, защиты отчетов о практике регламентируются локальными нормативными актами УГНТУ.

В обоснованных случаях для обеспечения независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля), выполнения курсовых работ и проектов, прохождения практик создаются комиссии для проведения промежуточной аттестации обучающихся. Порядок создания и работы комиссии регламентируется соответствующими локальными нормативными актами УГНТУ.

4.3. Мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (далее - проверка остаточных знаний) проводится, как правило, в начале учебного года по дисциплинам, изученным в предыдущем учебном году, но не ранее чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Проверка остаточных знаний позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам.

Проверка остаточных знаний может быть проведена по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) практикам, а также в междисциплинарном формате.

Проверка остаточных знаний может проводиться в виде компьютерного тестирования в аудитории или в онлайн режиме в системе «Тестирование» с использованием процедуры прокторинга.

Тестирование может быть реализовано на основе дистанционных образовательных технологий с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Организация проверки остаточных знаний (перечень дисциплин, форма проверки, период проведения, контингент респондентов и т.д.), осуществляется отделом проектирования, лицензирования и аккредитации образовательных программ (далее - ОПЛА) совместно с деканатами факультетов, институтов, высших школ, учебными отделами филиалов.

Результаты проверки оформляются в виде ведомости. Ведомость оформляет преподаватель, который проводит проверку. Результаты проверки обсуждаются на заседаниях выпускающих кафедр с целью выработки мер по повышению качества преподавания и учебно-методического обеспечения дисциплины и оформляются протоколом заседания кафедры.

4.5. Анализ электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа электронного портфолио их учебных и внеучебных достижений позволяет проанализировать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности.

Электронное портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки. Порядок формирования и использования портфолио обучающихся по ОПОП определен соответствующими локальными актами УГНТУ. Результаты анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся ежегодно в конце учебного года обсуждаются на заседаниях выпускающих кафедр и оформляются протоколом заседания кафедр.

4.6. Проведение олимпиад, конференций и других конкурсных мероприятий.

Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад, конференций и других конкурсных мероприятий позволяет выявить обучающихся с активной жизненной позицией, наиболее подготовленных к будущей профессиональной деятельности.

В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер.

Обучающиеся могут участвовать как в конкурсных мероприятиях проводимых УГНТУ, так и в мероприятиях, проводимых другими организациями. Конкурсные мероприятия в УГНТУ проводятся в соответствии с приказом ректора. Организация мероприятий возлагается на структурное подразделение вуза, в соответствии с приказом ректора УГНТУ. По итогам ответственное подразделение готовит отчет об итогах мероприятия и представляет в учебный отдел (руководителю академической мобильности).

4.7. Итоговая аттестация (государственная итоговая аттестация) обучающихся.

Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках итоговой аттестации (государственной итоговой аттестации) обучающихся в УГНТУ проводится в соответствии с локальными нормативными и распорядительными актами УГНТУ и реализуется через:

- участие в качестве председателей и членов итоговой экзаменационной комиссии (государственной экзаменационной комиссии) представителей работодателей или их объединений соответствующей области профессиональной деятельности;

- привлечение представителей работодателей или их объединений к руководству выпускными квалификационными работами.

4.8. Процедура оценки качества условий, содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися осуществляется в форме анонимного анкетирования обучающихся (приложение А).

Как правило, анкетирование проводится в электронной форме. Допустимо использование дистанционной формы анкетирования.

Контингент респондентов, период проведения анкетирования, процедура проведения и ответственные лица устанавливается распоряжением проректора по учебно-методической работе (в филиале - приказом директора филиала).

5. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников

5.1. Внутренняя независимая оценка качества работы научно-педагогических работников УГНТУ осуществляется в рамках:

- мониторинга уровня квалификации научно-педагогических работников;

- процедуры оценки качества работы научно-педагогических работников обучающимися;

- проведения конкурсов для научно-педагогических работников.

5.2. Мониторинг уровня квалификации научно-педагогических работников.

Анализ и оценка уровня квалификации научно-педагогических работников производится в рамках прохождения конкурсных отборов на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, и на замещение должностей

научных работников в УГНТУ и регламентируется соответствующими локальными нормативными актами УГНТУ.

5.3. Процедура оценки качества работы научно-педагогических работников обучающимися осуществляется в форме анонимного анкетирования обучающихся в (приложение Б).

Как правило, анкетирование проводится в электронной форме, в том числе в дистанционной, в электронной информационно-образовательной среде.

Контингент респондентов, период проведения, процедура проведения и ответственные лица устанавливаются распоряжением проректора по учебно-методической работе (в филиале - приказом директора филиала).

5.4. Проведение конкурсов для научно-педагогических работников.

Осуществление внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников УГНТУ в рамках проведения конкурсов позволяет создавать благоприятную мотивационную среду для профессионального развития работников, распространения инновационного опыта, способствует их профессиональному самоопределению.

Научно-педагогические работники могут участвовать как в конкурсах проводимых УГНТУ, так и в конкурсах, проводимых другими организациями. Конкурсные мероприятия в УГНТУ проводятся в соответствии с приказом ректора. Организация конкурса возлагается на соответствующее структурное подразделение, утвержденное приказом ректора УГНТУ. Итоги мероприятия докладываются соответствующим проректором на ректорате на основании информации, представленной ответственным структурным подразделением.

6. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения осуществляется в рамках проведения ежегодного самообследования УГНТУ и филиалов.

Для проведения внутренней независимой оценки качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения приказом ректора устанавливаются сроки, форма проведения самообследования, состав лиц, привлекаемых для его проведения.

Результаты самообследования оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности УГНТУ и филиалов.

7. Организация и проведение экспертизы содержания образовательных программ

Внутренняя экспертиза содержания ОПОП проводится в соответствии с локальными нормативными актами УГНТУ. Внутренняя экспертиза ОПОП проводится с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

8. Учет результатов независимой оценки качества образования в деятельности УГНТУ

На заседании кафедр по итогам текущего учебного года заведующие выпускающими кафедрами докладывают о результатах проведения мероприятий в рамках НОКО в течении учебного года и утверждают рекомендации по улучшению условий, содержания и качества образовательного процесса на следующий учебный год.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»
(УГНТУ)

Анкета «Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием и качеством образовательного процесса»

Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы, отметив позиции, в наибольшей степени, отвечающие Вашему мнению

Подписывать анкету не нужно

Факультет/институт/высшая школа/филиал _____

Группа _____

1. Удовлетворяет ли Вас количество лекционных занятий по дисциплинам?
- полностью удовлетворяет
- частично удовлетворяет
- нет
- затрудняюсь ответить
2. Удовлетворяет ли Вас количество практических (лабораторных) занятий по дисциплинам?
- полностью удовлетворяет
- частично удовлетворяет
- нет
- затрудняюсь ответить
3. Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д.?
- полностью
- частично
- не обеспечен
- затрудняюсь ответить
4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах университета?
- полностью удовлетворяет

- частично удовлетворяет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
5. Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?
- полностью удовлетворяет
 - частично удовлетворяет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
6. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?
- полностью удовлетворяет
 - частично удовлетворяет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
7. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС и пр.)?
- полностью удовлетворяет
 - частично удовлетворяет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
8. Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной траектории (есть ли возможность выбора факультативных дисциплин, дисциплин по выбору)?
- да
 - нет
 - затрудняюсь ответить
9. Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, институт, высшую школу, к руководству вуза, филиала, в электронную приемную ректора)?
- полностью удовлетворяет
 - частично удовлетворяет
 - нет
 - затрудняюсь ответить

10. Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в университете и на данном направлении подготовки (специальности)?

- полностью удовлетворяет

- частично удовлетворяет

- нет

- затрудняюсь ответить

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»
(УГНТУ)

Анкета «Оценка преподавателя глазами студента»

Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению

Подписывать анкету не нужно

Факультет/институт/высшая школа/филиал _____

Группа _____

Дисциплина _____

Преподаватель _____

1. Оцените по пятибалльной шкале (где 1 – «очень плохо», 5 – «очень хорошо») понимание и важность данной дисциплины в образовательной программе, поставив знак «V» в соответствующей ячейке:

	1 б	2 б	3 б	4 б	5 б
Систематизированность, насыщенность обучающего материала					
Понимание места данной дисциплины и её значимости в учебной программе					
Ваша заинтересованность и вовлечение в процесс обучения во время занятий					
На сколько Вам было комфортно общаться с преподавателем (эмоционально)					
Качество освоения материала (на сколько Вы освоили и поняли дисциплину)					
Использование инновационных форматов в преподавании (проектное обучение, визуализация материалов, использование онлайн технологии и др.)					

2. Оцените достаточность лекционных материалов, понятность заданий:

- информации достаточно, все понятно, используются качественные презентационные материалы;

- лекции насыщенные, но не всегда понятен материал, хотя преподаватель всегда отвечает на вопросы во время занятия, поясняет сложные моменты;

- многое остается на самостоятельное изучение, лекции не понятны, преподаватель не всегда отвечает на возникшие вопросы;

- совершенно непонятен материал и непонятны задания, полученные для самостоятельной работы.

3. Оцените качество организацией учебного процесса и доступности материалов по данной дисциплине (где 1 – «очень плохо», 5 – «очень хорошо»), поставив знак «V» в соответствующей ячейке:

	1 б	2 б	3 б	4 б	5 б
Занятия проводились по расписанию, консультирование в специально отведенное время, важная информация размещалась в личных кабинетах студентов, своевременное оповещение о переносе занятий и пр.					