

Аннотация к рабочей программе дисциплины
(49314) Культура сервиса для персонала, работающего в контактных зонах

Направление подготовки (специальность): 41.03.01 Зарубежное регионоведение

Направленность: профиль «Международные отношения»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная;

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Кафедра туризма, гостиничного и ресторанного сервиса (ТГ);

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-1-БРА-22 Способность генерировать новые идеи для решения задач цифровой экономики в сфере профессиональных интересов:

-ПК-1.1 Анализирует глобальные тенденции развития общества и оценивает их влияние на профессиональную среду

-ПК-1.2 Участвует в формировании идей для развития профессиональной сферы в рамках развития цифровой экономики

Результат обучения

Знать:

ПК-1-БРА-22-5 Факторы формирующие культуру сервиса в организационной структуре предприятия

Уметь:

ПК-1-БРА-22-5 Разрабатывать организационно - сервисные процессы основанные на стандартах культуры сервиса в различных сегментах гостиничной индустрии

Владеть:

ПК-1-БРА-22-5 Механизмами и инструментами создания инновационной сервисной системы

Краткая характеристика дисциплины

Формирование культуры сервиса в контактных зонах на предприятиях индустрии гостеприимства; Функциональные и технологические аспекты формирования профессиональных компетенции у персонала работающего в контактных зонах предприятия;

Трудоёмкость (з.е. / часы)

3 з.е. (108час)

Вид промежуточной аттестации

диф.зачет;

Разработчик(и):

_____ Лесников А.И. доцент каф. "ТГРС", к.э.н.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой МОИВ _____ С.Д. Галиуллина