

Аннотация к рабочей программе дисциплины (30486)Сервисная деятельность

Направление подготовки (специальность): 41.03.01 Зарубежное регионоведение

Направленность: профиль«Международные отношения»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная;

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Кафедра туризма, гостиничного и ресторанного сервиса (ТГ);

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-5-22г. Способен формировать дайджесты и аналитические материалы общественно-политической направленности по профилю деятельности для публикации в научных журналах и средствах массовой информации:

-ОПК-5.1. Применяет навыки экономической и управленческой деятельности в области организации обслуживания населения

-ОПК-5.2. Использует технологии и инструментарию международных отношений в подготовке информационно-аналитических материалов

Результат обучения

Знать:

ОПК-5-22г.-1 теорию организации обслуживания

Уметь:

ОПК-5-22г.-1 выявлять основные и специфические потребности потребителя

Владеть:

ОПК-5-22г.-1 навыками организации эффективного взаимодействия с потребителем в контактной зоне

Краткая характеристика дисциплины

Предпосылки становления сервисной деятельности; Сервисная деятельность: особенности организации обслуживания потребителя;

Трудоёмкость (з.е. / часы)

3 з.е. (108час)

Вид промежуточной аттестации

экзамен;

Разработчик(и):

_____ Величко И.А., доцент ТГРС, к.с.н.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой МОИВ _____ С.Д. Галиуллина