

Аннотация к рабочей программе дисциплины
(47242) Клиентоориентированные технологии и качество обслуживания

Направление подготовки (специальность): 41.03.01 Зарубежное регионоведение

Направленность: профиль «Международные отношения»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная;

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Кафедра туризма, гостиничного и ресторанного сервиса (ТГ);

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-4-22г. Способен устанавливать причинно-следственные связи, давать характеристику и оценку общественно-политическим и социально-экономическим событиям и процессам, выявляя их связь с экономическим, социальным и культурно-цивилизационным контекстами, а также с объективными тенденциями и закономерностями комплексного развития на глобальном, макрорегиональном, национально-государственном, региональном и локальном уровнях:

-ОПК-4.2. Способен использовать современные клиентоориентированные технологии в профессиональной деятельности и оценивать качество предоставляемых услуг

Результат обучения

Знать:

ОПК-4-22г.- нормативно-правовую базу системы обеспечения качественного сервиса в Российской Федерации

Уметь:

ОПК-4-22г.- создавать и продвигать качественный продукт

Владеть:

ОПК-4-22г.- навыками построения внутреннего и внешнего контроля системы качества услуг

Краткая характеристика дисциплины

Государственное регулирование качественного обслуживания в Российской Федерации;
Построение системы качественного сервиса;

Трудоёмкость (з.е. / часы)

3 з.е. (108час)

Вид промежуточной аттестации

зачет;

Разработчик(и):

_____ Борнеман Елена Петровна, доцент каф. "Туризм, гостиничный и ресторанный сервис"

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой МОИВ _____ С.Д. Галиуллина