

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан ГНФ

Ф.Н. Янгиров

(подпись)

29.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

(37004) Коммуникативные технологии межкультурного взаимодействия и саморазвитие

Направление подготовки (специальность): **05.04.01 Геология**

Направленность: **магистерская программа «Геологическое обеспечение и мониторинг технологий утилизации, хранения и ресурсосбережения углеродных газов»**

Уровень высшего образования: **магистратура**

Форма обучения: **очная;**

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: **Социальных и политических коммуникаций (СПК); Философия, история и социальный инжиниринг (ФИСИ);**

Трудоемкость дисциплины: **5 з.е. (180 час)**

Уфа 2023

Рабочую программу дисциплины разработал(и):

_____ канд. ист. наук Андреева Людмила Михайловна

Рецензент

_____ доктор философ. наук, профессор Вильданов Ханиф Салимович

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальных и политических коммуникаций (СПК); Философия, история и социальный инжиниринг (ФИСИ);, обеспечивающей преподавание дисциплины 07.12.2021, протокол №4.

Заведующий кафедрой

Социальных и политических коммуникаций (СПК) _____ Э.С. Гареев

Философия, история и социальный инжиниринг (ФИСИ) _____..

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой Геологии _____ Ю.А. Котенёв

Год приема 2023 г.

Рабочая программа зарегистрирована 08.02.2022 № 2 в ОПЛА и внесена в электронную базу данных

1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины, предшествующие изучению данной дисциплины (исходя из формирования этапов по компетенциям):

Дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее (исходя из формирования этапов по компетенциям): Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, в том числе-научно-исследовательской

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули);

Обязательная или часть, формируемая участниками образовательных отношений (в том числе элективные дисциплины): Обязательная часть;

Форма обучения: очная

Семестр, в котором преподается дисциплина	Трудоемкость дисциплины				Вид промежу- точной аттестации
	Зачет- ные едини- цы	Часы			
		Общая	В том числе		
			контакт- ная	СРО	
1	3	108	34	74	зачет;
2	2	72	26	46	экзамен;
ИТОГО:	5	180	60	120	

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

№ пп.	Формируемые компетенции	Шифр/индекс компетенции
1	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3-1
2	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4-1
3	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5-1
4	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6-1

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Шифр компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Шифр результата обучения	Результат обучения
УК-3	УК-3.1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели УК-3.2 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	3(УК-3)	Знать: способы работы в коллективе; социальные, этические, конфессиональные и культурные различия народов; основы теории коммуникации, способы коммуникаций и обмена информацией для решения задач межличностного и культурного взаимодействия; основные способы обработки и анализа полученных данных с учетом применения современных информационно-ком-

Шифр компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Шифр результата обучения	Результат обучения
			муникативных технологий
		У(УК-3)	Уметь: моделировать поведение с соблюдением принципов профессиональной этики, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия; анализировать и интерпретировать социальную информацию, опираясь на модели, принципы и методы современных информационно-коммуникативных технологий
		В(УК-3)	Владеть: навыками разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде
УК-4	УК-4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия УК-4.2 Составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.) УК-4.3 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, выбирая наиболее подходящий формат УК-4.4 Аргументированно и конструктивно отстаивает свои	З(УК-4)	Знать: основы устной и письменной коммуникации в процессе делового общения в профессиональной сфере
		У(УК-4)	Уметь: устранять коммуникативные барьеры в устной и письменной коммуникации в профессиональной сфере
		В(УК-4)	Владеть: навыками вербальной и невербальной коммуникации в ходе делового общения в про-

Шифр компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Шифр результата обучения	Результат обучения
	позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях		фессииональной сфере
УК-5	УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	З(УК-5)	Знать: механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе с применением современных средств связи
		У(УК-5)	Уметь: адекватно оценивать межкультурные диалоги в современном обществе, толерантно воздействовать с представителями различных культур
		В(УК-5)	Владеть: навыками разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде
УК-6	УК-6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания УК-6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям УК-6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	З(УК-6)	Знать: психологические основы личностного развития и самореализации
		У(УК-6)	Уметь: анализировать основные личностные проблемы и пути их решения для развития дальнейшего творческого потенциала, умеет пользоваться он-лайн тестированием для оценки личностных и профессиональных качеств.
		В(УК-6)	Владеть: навыками планирова-

Шифр компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Шифр результата обучения	Результат обучения
			ния и решения задач собственного профессионального и личностного развития

3. Структура дисциплины

3.1. Виды учебной работы и трудоемкость (всего и по семестрам, в часах)

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Всего и по семестрам, часы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, всего в том числе:	60	34	26										
лекции (всего)	10	6	4										
-в т.ч. лекции on-line курс	0												
практические занятия (ПЗ)	42	26	16										
-в т.ч. практические занятия on-line курс	0												
лабораторные работы (ЛР)	0												
контролируемая самостоятельная работа (защита курсового проекта, курсовой работы и др. работ (при наличии))	0												
-в т.ч. лабораторные работы on-line курс	0												
иная контактная работа (сдача зачета, экзамена, консультации)	8	2	6										
проектная деятельность (ПД)	0												
Самостоятельная работа обучающихся (СРО), всего в том числе: (указать конкретный вид СРО)	120	74	46										
выполнение и подготовка к защите курсового проекта или курсовой работы	0												
выполнение и подготовка к защите РГР работы, реферата, патентных исследований, аналитических исследований и т.п	0												
изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	48	41	7										
подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	42	26	16										
подготовка к сдаче зачета,	30	7	23										

экзамена													
иные виды работ обучающегося (при наличии)	0												
освоение on-line курса	0												
самостоятельная проектная деятельность (СПД)	0												
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	180	108	72										

4. Содержание дисциплины

4.1. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий (в часах)

Форма обучения: очная

(раздела)Номер темы	Название темы (раздела)	Семестр	Трудоемкость, часы					Шифр результата обучения
			Л	ПЗ	ЛР	СРО	Всего	
1	Профессиональное общение и межкультурные деловые коммуникации	1	4	10		37	51	З(УК-3)
2	Личность и коммуникации, межкультурное взаимодействие в информационном обществе	1	2	16		37	55	З(УК-5) З(УК-6)
3	Коммуникативная компетентность в профессиональном общении	2	2	8		23	33	У(УК-5) У(УК-6)
4	Межкультурные различия в	2	2	8		23	33	В(УК-6)

Номер темы	Назва- ние	Семес- тр	Трудоемкость, часы					Шифр ре-
			Л	ПЗ	ЛР	СРО	Всего	
	профес- сиональ- ной ком- муника- ции							
	ИТОГО:		10	42		120	172	

4.2. Содержание лекционного курса

№ пп.	Номер раздела	Название темы	Трудоемкость, часы		
			очная	очно- заочная	заочная
1	1-Профессиональное общение и меж- культурные деловые коммуникации	Основы теории коммуникации. Общество и ком- муникации. При- менение совре- менных ин-фор- мационно-ком- муникативных технологий. Со- циально-полити- ческие процессы в современном мире.	2		
2	1-Профессиональное общение и меж- культурные деловые коммуникации	Деловые комму- никации в меж- культурном пространстве. Профессиональ- ное общение в контексте корпо- ративной культу- ры. Навыки об- щения в режиме он-лайн.	2		
3	2-Личность и комму- никации, меж- культурное взаимо- действие в информа- ционном обществе	Личность и ее структура Личная эффек- тивность как основа профес- сионального об- щения	2		
4	3-Коммуникативная компетентность в профессиональном общении	Профессиональ- ное общение в контексте кор- поративной культуры Гендерные тен- денции в обще- нии. Манипуля- ции в общении: причины, виды и формы манипу-	2		

		лений. Вербальная агрессия, моббинг, троллинг как формы агрессивного поведения. Деловая коммуникация в информационном обществе			
5	4-Межкультурные различия в профессиональной коммуникации	Взаимосвязь национальной ментальности и корпоративной культуры в разных странах Способы принятия решений в различных культурах. Взаимосвязь национальной ментальности и корпоративной культуры в разных странах. Модели культуры. Культуры высокого и низкого контекста. Роль межкультурной коммуникации в профессиональной деятельности.	2		
	-	ИТОГО:	10		

4.4. Перечень практических занятий

Номер раздела	№ ПЗ	Тема практического занятия	Трудоемкость, часы		
			очная	очно-заочная	заочная
1-Профессиональное общение и межкультурные деловые коммуникации	1	Понятие коммуникации. Основные виды коммуникаций. Профессиональное общение. Понятие и сущность. Виды и формы. Современные технологии онлайн коммуникации	2		

		Доклад-сообщение, устный опрос			
1-Профессиональное общение и межкультурные деловые коммуникации	2	Современные теории коммуникации. Цифровизация сознания доклад-сообщение, дискуссия, творческое задание	2		
1-Профессиональное общение и межкультурные деловые коммуникации	3	Виды трудовых коллективов. Конфликты в коллективе. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций. Применение digital-инструментов в процессе подбора и отбора персонала. дискуссия, творческое задание, деловая игра, тренажер, кейс-задание	2		
1-Профессиональное общение и межкультурные деловые коммуникации	4	Диагностика межличностных отношений. Мотивация к успеху, определение уровня конфликтности. Эффективность онлайн консультаций при конфликтах. дискуссия, тренажер, деловая игра, кейс-задание	4		
2-Личность и коммуникации, межкультурное взаимодействие в информационном обществе	5	Психология личности Современные теории личности	2		
2-Личность и коммуникации, межкультурное взаимодействие в информационном обществе	6	Виды делового общения Переговоры, презентации, совещания и др.	4		

2-Личность и коммуникации, межкультурное взаимодействие в информационном обществе	7	Техника и технология публичных выступлений Техника и технология публичных выступлений	4		
2-Личность и коммуникации, межкультурное взаимодействие в информационном обществе	8	Подготовка и проведение презентации по заданной теме Подготовка и проведение презентации по заданной теме	6		
3-Коммуникативная компетентность в профессиональном общении	9	Тимбилдинг как основа эффективности корпоративной культуры Тимбилдинг как основа эффективности корпоративной культуры Тимбилдинг как основа эффективности корпоративной культуры	2		
3-Коммуникативная компетентность в профессиональном общении	10	Манипуляции в общении Манипуляции в общении (в том числе в деловом общении) (теория Э. Берна)	2		
3-Коммуникативная компетентность в профессиональном общении	11	Гендерная манипуляция в сфере межличностных отношений Гендерная манипуляция в сфере межличностных отношений. Деловая карьера женщин и феномен «стеклянного потолка».	2		
3-Коммуникативная компетентность в профессиональном общении	12	Моббинг, буллинг, боссинг в служебных отношениях и способы разрешения этих	2		

		явлений Моббинг, буллинг, боссинг в служебных отношениях и способы разрешения этих явлений			
4-Межкультурные различия в профессиональной коммуникации	13	Особенности работы в полиэтнической и поликультурной команде Особенности работы в полиэтнической и поликультурной команде (Индивидуализм – коллективизм; стили разрешения конфликтных ситуаций и пр.)	2		
4-Межкультурные различия в профессиональной коммуникации	14	Специфика невербальной коммуникации в полиэтническом коллективе Специфика невербальной коммуникации в полиэтническом коллективе	2		
4-Межкультурные различия в профессиональной коммуникации	15	Кросс-культурный менеджмент и деловая коммуникация Кросс-культурный менеджмент и деловая коммуникация. Национальные особенности делового общения в различных странах (страна на выбор). Анализ национальных особенностей делового общения данной страны. Формат – конференция «Кросс-культурный	2		

		анализ деловых коммуникаций».)			
4-Межкультурные различия в профессиональной коммуникации	16	Анализ проблемных ситуаций в межкультурном общении; анализ критических инцидентов Анализ проблемных ситуаций в межкультурном общении; анализ критических инцидентов	2		
-		ИТОГО:	42		

4.5. Виды СРО

Номер раздела	Вид СРО	Трудоемкость, часы		
		очная	очно-заочная	заочная
1-Профессиональное общение и межкультурные деловые коммуникации	подготовка к сдаче зачета, экзамена	3		
1-Профессиональное общение и межкультурные деловые коммуникации	подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	10		
1-Профессиональное общение и межкультурные деловые коммуникации	изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	24		
2-Личность и коммуникации, межкультурное взаимодействие в информационном обществе	подготовка к сдаче зачета, экзамена	4		
2-Личность и коммуникации, межкультурное взаимодействие в информационном обществе	подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	16		
2-Личность и коммуникации, межкультурное взаимодействие в информационном обществе	изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	17		

3-Коммуникативная компетентность в профессиональном общении	подготовка к сдаче зачета, экзамена	11		
3-Коммуникативная компетентность в профессиональном общении	подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	8		
3-Коммуникативная компетентность в профессиональном общении	изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	4		
4-Межкультурные различия в профессиональной коммуникации	подготовка к сдаче зачета, экзамена	12		
4-Межкультурные различия в профессиональной коммуникации	подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	8		
4-Межкультурные различия в профессиональной коммуникации	изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	3		
-	ИТОГО:	120		

Темы для самостоятельной работы обучающихся

Раздел 1. Профессиональное общение и межкультурные деловые коммуникации

1. Понятия социального мышления.
- 2.«Я» в социальном мире. Социальные убеждения и суждения.
3. Социальные установки. Социальные стереотипы. Предрассудки и суеверия
4. Культура речи. Общие правила служебного общения.
5. Руководитель и служебный коллектив.
6. Особенности общения с посетителями органов внутренних дел.
7. Особенности общения с иностранными гражданами.

Раздел 2. Личность и коммуникации, межкультурное взаимодействие в информационном обществе

1. Методы психологических исследований
 2. Регуляция эмоциональных состояний
 3. Понятие «Мозговой штурм»
 4. Психология массовых коммуникаций.
- Личность и коммуникации, межкультурное взаимодействие в информационном обществе
1. Методы психологических исследований
 2. Регуляция эмоциональных состояний
 3. Понятие «Мозговой штурм»

4. Психология массовых коммуникаций.

Раздел 3. Коммуникативная компетентность в профессиональном общении

1. Профессиональное общение в контексте корпоративной культуры. Гендерные тенденции в общении.
2. Манипуляции в общении: причины, виды и формы манипуляций.

Раздел 4. Межкультурные различия в профессиональной коммуникации

1. Взаимосвязь национальной ментальности и корпоративной культуры в разных странах.
2. Модели культуры.
3. Язык как составляющая культуры. Роль межкультурной коммуникации в профессиональной деятельности.

5. Формы текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации

Перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине приведен Фонде оценочных средств (приложение Б).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Сведения об обеспеченности дисциплины основной, дополнительной и учебно-методической литературой приведены в формах № 1-УЛ и № 2-УЛ (приложение А).

6.2. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, рекомендуемых для освоения дисциплины

Названия современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, рекомендуемых для освоения дисциплины	Ссылки на официальные сайты
Ассоциация коммуникативных агентств России	http://www.akarussia.ru
Словари и энциклопедии по различным сферам общественной жизни	http://dic.academic.ru/
Универсальная научно-популярная энциклопедия «Кругосвет»	http://www.krugosvet.ru/taxonomy/term/33
ЭБС Znanium.com	http://znanium.com/

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

7.1. Перечень специальных аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр., используемых при реализации дисциплины с перечнем основного оборудования

№ пп.	Номер помещения	Оснащенность помещения (перечень основного оборудования)	Наименование помещения
1	5-208	Громкоговоритель потолочный RCS RC-120C(6);Проектор Mitsubishi XL5950U(1);Доступ к электронной информационно-образовательной среде (Корпоративная информационная система УГНТУ); Доступ в интернет;	Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.
2	5-208	Громкоговоритель потолочный RCS RC-120C(6);Проектор Mitsubishi XL5950U(1);Стол, стулья	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения.
3	5-208	Громкоговоритель потолочный RCS RC-120C(6);Проектор Mitsubishi XL5950U(1);Стол, стулья	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения.
4	5-208	Громкоговоритель потолочный RCS RC-120C(6);Проектор Mitsubishi XL5950U(1);Стол, стулья	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций
5	5-210	Блок системный P5 с клавиатурой, мышью(1);Коммутатор BaseLine Switch(1);Коммутатор D-Link DES-3026(1);Коммутатор D-Link<DES-1100-24>24-port Switch(1);Коммутатор D-Link<DGS-1100-24\ME\B1A>24-port 10\100\1000(2);Коммутатор на 8 портов D-Link(1);Коммутатор настраив.D-Link<DGS-1100-16>(2);Коммутатор сетевой 16 портов(2);Коммутатор управляемый D-Link DES-3828(1);Компьютер ASUS P5LD2(1);Компьютер Intel Core 2 Quad Q8300(2);Компьютер Кламас (сист блок G4620, монитор LG22MP, клавиатура, мышь, сет.фильтр)(1);Компьютер ПК НИКС\i3-4170\21.5"(1);МФУ Kyocera FS-1124MFP(1);Медиаконвертер D-Link DMC-700SC(6);Монитор Beng 21,5"(3);Монитор 19 " ЖК Samsung B194OWKAB(1);Монитор 24" ЖК Beng(3);Монитор 24"ЖК Beng(1);Монитор Beng 21,5"(1);Монитор Samsung 19" TFT(1);Монитор Samsung 17"(1);Монитор Samsung 19"(1);Осциллограф 2х лучевой C1-166(1);Принтер Laser Jet	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

7.2. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, используемых в учебном процессе при освоении дисциплины

№ пп.	Наименование ПО	Лицензионная чистота (реквизиты лицензии, свидетельства о гос. регистрации и т.п., срок действия)
1	Microsoft Office	Дата выдачи лицензии 24.09.2018, Поставщик: ООО "Софтлайн Проекты"
2	Office 2007 Open License	Дата выдачи лицензии 10.12.2009, Поставщик: ЗАО "СофтЛайн Трейд"
3	Антивирус Kaspersky	Дата выдачи лицензии 27.10.2010

8. Организация обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по данной образовательной программе, разрабатывается индивидуальная программа освоения дисциплины с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Приложение А

Форма № УЛ-1

СВЕДЕНИЯ

об обеспеченности дисциплины основной и дополнительной учебной литературой

Наименование дисциплины: (37004)(37004)Коммуникативные технологии межкультурного взаимодействия и саморазвитиеНаправление подготовки (специальность): 05.04.01 ГеологияНаправленность: магистерская программа «Геологическое обеспечение и мониторинг технологий утилизации, хранения и ресурсосбережения углеродных газов»Форма обучения: очная;Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Социальных и политических коммуникаций (СПК); Философия, история и социальный инжиниринг (ФИСИ);

Тип	Назначение учебных изданий	Семестр			Библиографическое описание	Кол-во экз.	Адрес нахождения электронного	Кoeffициент
		очная	очно-заочная	заочная				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Основная литература	Для выполнения СРО; Для выполнения практических занятий; Для изучения теории;	1,2			Козловская, С. Н. Теория и практика социальных коммуникаций / Козловская С.Н., - 2-е изд., сокр. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016 - 98 с. ISBN 978-5-16-104596-1 (online). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/548840 (дата обращения: 25.04.2022). – Режим доступа: по подписке.	1	http://www.znanium.com	1.00

Основная литература	Для выполнения СРО; Для выполнения практических занятий; Для изучения теории;	1,2			Пивоваров А.М. Деловые коммуникации: социально-психологические аспекты : учеб. пособие / А.М. Пивоваров. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2019. — 145 с. — (Высшее образование: Магистратура). — https://doi.org/10.12737/22228 . - ISBN 978-5-369-01641-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/908134 (дата обращения: 25.04.2022). – Режим доступа: по подписке.	1	http://www.znanium.com	1.00
Основная литература	Для выполнения СРО; Для выполнения практических занятий; Для изучения теории;	1,2			Кривокора, Е. И. Деловые коммуникации : учебное пособие / Е.И. Кривокора. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 190 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/2368. - ISBN 978-5-16-004277-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1819407 (дата обращения: 25.04.2022). – Режим доступа: по подписке.	1	http://www.znanium.com	1.00

Основная литература	Для выполнения СРО; Для выполнения практических занятий; Для изучения теории;	1,2			Папкова, О. В. Деловые коммуникации : учебник / О.В. Папкова. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. — 160 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-9558-0301-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1758027 (дата обращения: 25.04.2022). — Режим доступа: по подписке.	1	http://www.znanium.com	1.00
Примечание – Графы 1-5,8 заполняются кафедрой, графы 7 и 9 - библиотекой								

Составил:

_____ канд. ист. наук Андреева Людмила Михайловна

Год приема 2023 г.

СВЕДЕНИЯ**об обеспеченности дисциплины учебно-методическими изданиями**

Наименование дисциплины: (37004)(37004)Коммуникативные технологии межкультурного взаимодействия и саморазвитие

Направление подготовки (специальность): 05.04.01 Геология

Направленность магистерская программа«Геологическое обеспечение и мониторинг технологий утилизации, хранения и ресурсосбережения углеродных газов»

Форма обучения очная;

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Социальных и политических коммуникаций (СПК);Философия, история и социальный инжиниринг (ФИСИ);

Назначение учебных изданий	Семестр			Библиографическое описание	Кол-во экз.		Адрес нахождения электронного	Кoeffициент
	очная	очно-заочная	заочная		Всего	в том числе		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Для выполнения СРО;Для выполнения практических занятий;	1,2			Коммуникативные технологии межкультурного взаимодействия и саморазвитие : учебно-методическое пособие для самостоятельной и практической работы / УГНТУ, Салават. фил., каф. ИнТех ; сост. С. Е. Кузенко. - Салават : [б. и.], 2019. - 1,14 Мб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/Salawat/Kuzenko9.pdf (дата обращения: 15.04.2021) . - Текст : электронный.	1	0	http://bibl.rusoil.net	1.00
Для выполнения СРО;Для выполнения практических занятий;	1,2			Основы кросскультурных коммуникаций : учебно-методическое пособие / УГНТУ, каф. Философии ; сост.: Г. Р. Даллакян, Г. Ф. Кадырова. - Уфа : УГНТУ, 2016. - 1,14 МБ. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/Filosofiya/Dallakyan2.pdf . - Текст : электронный.	1	0	http://bibl.rusoil.net	1.00

Для выполнения СРО; Для выполнения практических занятий;	1,2			Коммуникативные аспекты межкультурного взаимодействия : учебно-методическое пособие / УГНТУ, каф. ФИСИ ; сост. Г. Ф. Кадырова. - Уфа : УГНТУ, 2020. - 1,04 Мб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/FISI/Kadyrova3.pdf (дата обращения: 23.04.2021) . - Текст : электронный.	1	0	http://bibl.rusoil.net	1.00
Примечание – Графы 1-5,8 заполняются кафедрой, графы 6,7 и 9 - библиотекой								

Составил:

_____ канд. ист. наук Андреева Людмила Михайловна

Год приема 2023 г.

Приложение Б

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан ГНФ

_____ Ф.Н. Янгиров

29.06.2023

**Фонд оценочных средств по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине
(37004) Коммуникативные технологии межкультурного взаимодействия и саморазвитие**

Направление подготовки (специальность): 05.04.01 Геология

Направленность: магистерская программа «Геологическое обеспечение и мониторинг технологий утилизации, хранения и ресурсосбережения углеродных газов»

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная;

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Социальных и политических коммуникаций (СПК); Философия, история и социальный инжиниринг (ФИСИ);

Трудоемкость дисциплины: 5 з.е. (180 час)

Уфа 2023

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разработал (и):

_____ канд. ист. наук Андреева Людмила Михайловна

—
Рецензент

_____ доктор философ. наук, профессор Вильданов Ханиф Салимо-
— вич

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине рассмотрен и одобрен на заседании кафедры Социальных и политических коммуникаций (СПК); Философия, история и социальный инжиниринг (ФИСИ);, обеспечивающей преподавание дисциплины 07.12.2021, протокол №4.

Заведующий кафедрой Социальных и политических коммуникаций (СПК); Философия, история и социальный инжиниринг (ФИСИ); _____ Э.С. Гареев

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой Геологии _____ Ю.А. Котенёв

Год приема 2023 г.

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине
зарегистрирован 08.02.2022 № 2 в отделе МСОП и внесен в электронную базу данных

1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Шифр результата обучения	Результат обучения	Индикатор достижения компетенций	Показатели достижения результатов освоения компетенций	Вид оценочного средства
1	Профессиональное общение и межкультурные деловые коммуникации	З(УК-3)	способы работы в коллективе; социальные, этические, конфессиональные и культурные различия народов; основы теории коммуникации, способы коммуникаций и обмена информацией для решения задач межличностного и культурного взаимодействия; основные способы обработки и анализа полученных данных с учетом применения современных информационно-коммуникативных технологий	УК-3.1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели	знает способы и критерии оценки собственных ресурсов	Письменный и устный опрос
				УК-3.2 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов	рассказывает о структуре личности индивида, об индивидуально-личностных характеристиках партнеров по деловому общению	Письменный и устный опрос
				УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	называет основные виды трудовых коллективов, способы их управлением; дает определение понятию "коммуникация", перечисляет основные функции и виды общения; называет методы информационно- психологического воздействия на индивида и группы	Письменный и устный опрос
4	Личность и коммуникации, межкультурное взаимодействие в информационном обществе	З(УК-5)	механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе с применением современных средств	УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического	называет особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся	Доклад, сообщение Письменный и

			связи	развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	среди членов коллектива	устный опрос
				УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	называет закономерности и этапы социально-исторических процессов, особенности различных культур и наций	Доклад, сообщение Письменный и устный опрос
				УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	называет способы выстраивания эффективной коммуникации в профессиональной сфере	Доклад, сообщение Письменный и устный опрос
		3(УК-6)	психологические основы личностного развития и самореализации	УК-6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей сферы деятельности	Доклад, сообщение Письменный и устный опрос
				УК-6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы со-	знает способы и критерии оценки собственных ресурсов	Доклад, сообщение

				вершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям		Письменный и устный опрос
				УК-6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	рассказывает о структуре личности индивида, об индивидуально-личностных характеристиках партнеров по деловому общению	Доклад, сообщение Письменный и устный опрос
10	Коммуникативная компетентность в профессиональном общении	У(УК-5)	механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе с применением современных средств связи	УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	оценивает межкультурные диалоги в современном обществе	Деловая и/или ролевая игра Доклад, сообщение Письменный и устный опрос
				УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного	определяет критерии толерантного межкультурного взаимодействия	Деловая и/или ролевая игра Доклад,

				и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп		сообщение Письменный и устный опрос
				УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	определяет механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе	Деловая и/или ролевая игра Доклад, сообщение Письменный и устный опрос
		У(УК-6)	психологические основы личностного развития и самореализации	УК-6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	способен управлять своим временем, выстраивать и критически оценивает эффективность использования времени при решении профессиональных задач	Доклад, сообщение Письменный и устный опрос
				УК-6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	психологическими характеристиками и пути их решения планирует самостоятельную деятельность в решении	Доклад, сообщение Письменный и устный опрос

				УК-6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	сопоставляет проблемы личностного роста индивидов с разными	Доклад, сообщение Письменный и устный опрос
16	Межкультурные различия в профессиональной коммуникации	В(УК-6)		УК-6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	выстраивает план профессионального роста с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда, стратегии личностного развития	Деловая и/или ролевая игра Письменный и устный опрос
				УК-6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	определяет реалистичные цели профессионального роста, навыки	Деловая и/или ролевая игра Письменный и устный опрос
				УК-6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерыв-	составляет проект собственной иерархии потребностей, ценностной модели развития и	Деловая и/или ролевая игра

				ного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	профессионального роста	Письменный и устный опрос
--	--	--	--	---	-------------------------	---------------------------

2. Перечень оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

п/п	Вид оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Шкала оценки
1	2	3	4	5
1	Деловая и/или ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре.	оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если дан комплексный анализ проблемы изложенной в игре, причины ее возникновения, а также выявляет последствия проблемы и риски для объекта; предлагает несколько вариантов решения ситуации и логично аргументирует свою позицию, а также показывает насколько может быть реализован в текущих социально-экономических условиях оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если правильно определены причины возникновения проблемы, описанной в игре, обоснован план реализации предлагаемых решений, но недостаточно четко и последовательно аргументированы оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если правильно определены причины возникновения проблемы, описанной в игре, обоснован план реализации предлагаемых решений, но отсутствуют логично сформулированные аргументы своего предложенного плана решения проблемы оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если неверно определены причины возникновения проблемы, описанной в игре, отсутствуют варианты ее реше-

				ния, и в целом не выполнены требования, согласно критериям оценки деловой игры «зачтено» выставляется обучающемуся, если дан комплексный анализ проблемы изложенной в игре, причины ее возникновения, а также выявляет последствия проблемы и риски для объекта. Предлагает несколько вариантов решения ситуации и логично аргументирует свою позицию, а также показывает насколько может быть реализован в текущих социально-экономических условиях «незачтено» выставляется обучающемуся, если неверно определены причины возникновения проблемы, описанной в игре, отсутствуют варианты ее решения, и в целом не выполнены требования, согласно критериям оценки деловой игры
2	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.	Темы докладов, сообщений.	оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если при ответе на вопрос правильно использует понятийно - категориальный научный аппарат, умело использует логические связи между понятиями, апеллирует к эмпирическим обоснованиям, демонстрирует владение общенаучными логическими методами (дедукция, индукция), обосновывает авторскую позицию по той или иной проблеме оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если при ответе на вопрос правильно использует понятийно - категориальный научный аппарат, умело использует логические связи между понятиями, апеллирует к эмпирическим обоснованиям, демонстрирует владение общенаучными логическими методами (дедукция, индукция), но затрудняется с авторской оценкой проблемы. оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если при ответе на вопрос правильно использует понятийно - категориальный научный аппарат, умело использует логические связи между понятиями, но затрудняется при использовании эмпирического материала и авторской оценке проблемы

				оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если отсутствуют знания по значительной части учебного материала, допускаются существенные ошибки, когда знания носят отрывочный и бессистемный характер, нет понимания важных узловых вопросов курса, а на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы присутствуют серьезные пробелы в знании основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий не раскрыто содержание вопросов и не ответил на дополнительные вопросы <i>«зачтено»</i> выставляется обучающемуся, если при ответе на вопрос правильно использует понятийно - категориальный научный аппарат, умело использует логические связи между понятиями, апеллирует к эмпирическим обоснованиям, демонстрирует владение общенаучными логическими методами (дедукция, индукция), обосновывает авторскую позицию по той или иной проблеме <i>«незачтено»</i> выставляется обучающемуся, если отсутствуют знания по значительной части учебного материала, допускаются существенные ошибки, когда знания носят отрывочный и бессистемный характер, нет понимания важных узловых вопросов курса, а на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы.
3	Письменный и устный опрос	Оценочное средство для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Позволяет выявить и восполнить пробелы в знаниях; повторить, закрепить, систематизировать материал; оценить знания, умения, теоретические и практические навыки; определить уровень сформированных у студентов компетенций по дисциплине	Совокупность вопросов, заданий, упражнений, тестов для выполнения контрольных работ, домашних заданий, РГР и иных учебных работ. Комплект билетов для текущей и промежуточной аттестации	оценка <i>«отлично»</i> выставляется обучающемуся, если владеет категориальным аппаратом, может привести классификацию факторов явления, собрать необходимую информацию по рассматриваемому явлению и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, привод факты оценка <i>«хорошо»</i> выставляется обучающемуся, если владеет категориальным аппаратом, может привести классификацию факторов явления, собрать необходимую информацию по рассматриваемому явлению и проанализировать полученные результаты

		плине (модулю)		оценка «<i>удовлетворительно</i>» выставляется обучающемуся, если владеет категориальным аппаратом, может привести классификацию факторов явления оценка «<i>неудовлетворительно</i>» выставляется обучающемуся, если не раскрыто содержание вопросов и не ответил на дополнительные вопросы «<i>зачтено</i>» выставляется обучающемуся, если владеет категориальным аппаратом, может привести классификацию факторов явления, собрать необходимую информацию по рассматриваемому явлению и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, привод факты «<i>незачтено</i>» выставляется обучающемуся, если раскрыто содержание вопросов и не ответил на дополнительные вопросы обучающемуся, если не
--	--	----------------	--	---

Приложение В

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

Письменный и устный опрос.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» (УГН-
ТУ)
Специальность:

05.04.01 Геология

кафедра: Социальных и политических коммуникаций (СПК); Философия, история и социальный
инжиниринг (ФИСИ);

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Дисциплина: Коммуникативные технологии межкультурного взаимодействия и саморазвитие

1. Понятие и каналы коммуникации.
2. Производственный коллектив и его психологические особенности.

И.о.зав. кафедрой _____ Биккулов А.С, к.социол.н., доцент
Лектор _____ Андреева Л.М. , Канд. ист. наук

Письменный и устный опрос.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

1. Понятие и каналы коммуникации.
2. Теория коммуникаций в системе наук.
3. Разновидности коммуникаций.
4. Коммуникативные процессы.
5. Деловые коммуникации.
6. Общение как коммуникативный процесс.
7. Виды деловой коммуникации. Коммуникативные каналы.
8. Искусство межличностного общения. Электронная коммуникация.
9. Понятие о коммуникативных барьерах.
10. Понятие «речевой этикет»: характер и тон разговора.
11. Искусство ведения беседы: зрительный и слуховой контакт; содержание и форма беседы.
12. Поведение в конфликтной ситуации.
13. Сущность, особенности, функции электронной коммуникации.
14. Место Интернета в системе средств современной социальной коммуникации.
15. Понятие и структура личности.
16. Роль и социально – ролевое поведение личности.
17. Ролевой конфликт. Ролевые отношения и ролевое поведение личности.
18. Поведение индивида в простых (штатных) социально - психологических ситуациях.
19. Поведение индивида в трудных (проблемных) социально - психологических ситуациях.

20. Понятие и типы экстремальной ситуации.
21. Психосоматические проявления воздействия экстремальной ситуации.
22. Личностно ориентированные формы поведения жертв экстремальной ситуации.
23. Личностно ориентированные формы поведения спасателей в экстремальных ситуациях.
24. Значение делового общения. Формы и организация общения. Эффективность деловой коммуникации.
25. Виды выступления. Аргументация и структура выступления.
26. Основные нормы и правила делового общения.
27. Понятие «Деловые переговоры».
28. Типы совместных решений: компромиссное или «серединное решение»; ассиметричное решение (относительный компромисс); принципиально новое решение («снятие» основных противоречий).
29. Методы и тактические приемы ведения деловых переговоров.
30. Технологии ведения переговоров по телефону.
31. Правила служебного этикета: этика приказа и просьбы; этика наказания; формула увольнения; благодарность и комплимент.
32. Методы коммуникативно- управленческого влияния (угрозы; уговоры; характеристики успешного влияния; техника убеждения).
33. Спор как метод коммуникативно – управленческого влияния, его цели и подходы. Принципы ведения спора. Советы Дейла Карнеги по эффективному разрешению споров.
34. Юридические и моральные нормы регулирования служебных отношений.
35. Психологические теории коллектива.
36. Коллектив как стадия (уровень) группового развития.
37. Производственный коллектив и его психологические особенности.
38. Психологическая типология членов трудового коллектива.

Деловая и/или ролевая игра.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

Ссылка: Коммуникативные технологии межкультурного взаимодействия и саморазвитие : учебно-методическое пособие для самостоятельной и практической работы / УГНТУ, Салават. фил., каф. ИнТех ; сост. С. Е. Кузенко. - Салават : [б. и.], 2019. - 1,14 Мб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/Salawat/Kuzenko9.pdf (дата обращения: 15.04.2021) . - Текст : электронный.

Деловая и/или ролевая игра.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

Деловая игра «Поручение задания подчиненному».

Деловая игра «Завтрак с героем»(30 минут)

Ролевая игра "Стратегии поведения людей в конфликте"

Кейс «Сотрудники-конкуренты»

Кейс «Воспитание лояльности»

Кейс «Разделяй и работай»

Кейс «Важный родственник»

Кейс «Вредное производство»

Кейс «Преодолевая межкультурные барьеры»

Кейс «Преодолевая межкультурные барьеры»

Кейс "Анализ коммуникативной стратегии политических лидеров России в сети интернет"

Доклад, сообщение.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

ССылка : Коммуникативные технологии межкультурного взаимодействия и саморазвитие : учебно-методическое пособие для самостоятельной и практической работы / УГНТУ, Салават. фил., каф. ИнТех ; сост. С. Е. Кузенко. - Салават : [б. и.], 2019. - 1,14 Мб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/Salawat/Kuzenko9.pdf (дата обращения: 15.04.2021) . - Текст : электронный.

Доклад, сообщение.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

1. Предмет, структура, задачи курса. Категории и понятия науки о социальных коммуникациях
2. Понятие коммуникации. Основные виды коммуникаций.
3. Современные теории коммуникации.
4. Современные теории управления коллективом. Виды трудовых коллективов. Конфликты в коллективе. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций.
5. Диагностика межличностных отношений (мотивация к успеху, определение уровня конфликтности).
6. Психология личности. Современные теории личности.
7. Виды делового общения (переговоры, презентации, совещания и др.)
8. Возникновение и развитие коммуникационных каналов и коммуникационных средств в обществе.
9. Развитие теорий информации и коммуникации.
10. Каналы коммуникаций. Возможности коммуникационных каналов. Документный канал коммуникации.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

(37004)Коммуникативные технологии межкультурного взаимодействия и саморазвитие

Направление подготовки (специальность): 05.04.01 Геология

Направленность: магистерская программа «Геологическое обеспечение и мониторинг технологий утилизации, хранения и ресурсосбережения углеродных газов»

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная;

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Социальных и политических коммуникаций (СПК); Философия, история и социальный инжиниринг (ФИСИ);

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели:

- УК-3.1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели
- УК-3.2 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов
- УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия:

- УК-4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия
- УК-4.2 Составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.)
- УК-4.3 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, выбирая наиболее подходящий формат
- УК-4.4 Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия:

- УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии
- УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп
- УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки:

- УК-6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания
- УК-6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям
- УК-6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда

Результат обучения

Знать:

- УК-3-1 способы работы в коллективе; социальные, этические, конфессиональные и культурные различия народов; основы теории коммуникации, способы коммуникаций и обмена информацией для решения задач межличностного и культурного взаимодействия; основные способы обработки и анализа полученных данных с учетом применения современных информационно-коммуникативных технологий
- УК-4-1 основы устной и письменной коммуникации в процессе делового общения в профессиональной сфере
- УК-5-1 механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе с применением современных средств связи
- УК-6-1 психологические основы личностного развития и самореализации

Уметь:

- УК-3-1 моделировать поведение с соблюдением принципов профессиональной этики, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия; анализировать и интерпретировать социальную информацию, опираясь на модели, принципы и методы современных информационно-коммуникативных технологий
- УК-4-1 устранять коммуникативные барьеры в устной и письменной коммуникации в профессиональной сфере
- УК-5-1 адекватно оценивать межкультурные диалоги в современном обществе, толерантно воздействовать с представителями различных культур
- УК-6-1 анализировать основные личностные проблемы и пути их решения для развития дальнейшего творческого потенциала, умеет пользоваться он-лайн тестированием для оценки личностных и профессиональных качеств.

Владеть:

- УК-3-1 навыками разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде
- УК-4-1 навыками вербальной и невербальной коммуникации в ходе делового общения в профессиональной сфере
- УК-5-1 навыками разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде
- УК-6-1 навыками планирования и решения задач собственного профессионального и личностного развития

Краткая характеристика дисциплины

Профессиональное общение и межкультурные деловые коммуникации; Личность и коммуникации, межкультурное взаимодействие в информационном обществе; Коммуникативная компетентность в профессиональном общении; Межкультурные различия в профессиональной коммуникации;

Трудоёмкость (з.е. / часы)

5 з.е. (180час)

Вид промежуточной аттестации

зачет; экзамен;

Разработчик(и):

_____ канд. ист. наук Андреева Людмила Михайловна

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой Геологии _____ Ю.А. Котенёв