

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор УВШЭУ

Гамилова Д. А.

(подпись)

29.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

(50288) Нефтегазовый бизнес: бизнес-модели и операционная эффективность

Направление подготовки (специальность): **38.04.02 Менеджмент**

Направленность: **магистерская программа «Экономика и управление в нефтегазовом бизнесе»**

Уровень высшего образования: **магистратура**

Форма обучения: **очная;**

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: **Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);**

Трудоемкость дисциплины: **5 з.е. (180час)**

Уфа 2023

Рабочую программу дисциплины разработал(и):

_____ д.э.н., профессор Буренина И.В.

_____ к.э.н., доцент Сайфуллина С.Ф.

Рецензент

_____ к.э.н., доцент Гамилова Д.А.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);, обеспечивающей преподавание дисциплины 24.04.2023, протокол №8.

Заведующий кафедрой
Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ) _____ Гамилова Д. А.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой УВШЭУ _____ Гамилова Д. А.

Год приема 2023 г.

Рабочая программа зарегистрирована 08.06.2023 № 6 в ОПЛА и внесена в электронную базу данных

1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины, предшествующие изучению данной дисциплины (исходя из формирования этапов по компетенциям): Управленческая экономика и устойчивое развитие;Форсайт индустрии (Проектный семинар)

Дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее (исходя из формирования этапов по компетенциям): Научно-исследовательская работа

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули);

Обязательная или часть, формируемая участниками образовательных отношений (в том числе элективные дисциплины): Обязательная часть;

Форма обучения: очная

Семестр, в котором преподается дисциплина	Трудоемкость дисциплины				Вид промежу- точной аттестации
	Зачет- ные едини- цы	Часы			
		Общая	В том числе		
			контакт- ная	СРО	
2	5	180	44	136	экзамен;
ИТОГО:	5	180	44	136	

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

№ пп.	Формируемые компетенции	Шифр/ индекс компетен- ции
1	МЭК120-23 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	ОПК-4--2

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Шифр компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Шифр результата обучения	Результат обучения
ОПК-4-	ОПК-4.1. Руководит проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков ОПК-4.3. Разрабатывает стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организации ОПК-4.2. Выявляет и оценивает новые рыночные возможности	З(ОПК-4-)	Знать: концепцию бизнес-моделирования
		У(ОПК-4-)	Уметь: оценивать при разработке корпоративной стратегии особенности бизнес-модели
		В(ОПК-4-)	Владеть: навыком разработки корпоративной стратегии через бизнес-модель

3. Структура дисциплины

3.1. Виды учебной работы и трудоемкость (всего и по семестрам, в часах)

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Всего и по семестрам, часы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, всего в том числе:	44		44										
лекции (всего)	10		10										
-в т.ч. лекции on-line курс	0												
практические занятия (ПЗ)	28		28										
-в т.ч. практические занятия on-line курс	0												
лабораторные работы (ЛР)	0												
контролируемая самостоятельная работа (защита курсового проекта, курсовой работы и др. работ (при наличии))	0												
-в т.ч. лабораторные работы on-line курс	0												
иная контактная работа (сдача зачета, экзамена, консультации)	6		6										
проектная деятельность (ПД)	0												
Самостоятельная работа обучающихся (СРО), всего в том числе: (указать конкретный вид СРО)	136		136										
выполнение и подготовка к защите курсового проекта или курсовой работы	0												
выполнение и подготовка	0												

к защите РГР работы, реферата, патентных исследований, аналитических исследований и т.п													
изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	56		56										
подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	57		57										
подготовка к сдаче зачета, экзамена	23		23										
иные виды работ обучающегося (при наличии)	0												
освоение on-line курса	0												
самостоятельная проектная деятельность (СПД)	0												
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	180		180										

4. Содержание дисциплины

4.1. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий (в часах)

Форма обучения: очная

(раздела)Номер темы	Название темы (раздела)	Семестр	Трудоемкость, часы					Шифр результата обучения
			Л	ПЗ	ЛР	СРО	Всего	
1	Концепция бизнес-моделирования	2	5	10		68	83	З(ОПК-4-)
2	Усовершенствование бизнес-модели через повышение операционной эффективности	2	5	18		68	91	У(ОПК-4-) В(ОПК-4-)
	ИТОГО:		10	28		136	174	

4.2. Содержание лекционного курса

№ пп.	Номер раздела	Название темы	Трудоемкость, часы		
			очная	очно-заочная	заочная
1	1-Концепция бизнес-моделирования	Основные понятия бизнес-моделирования Предмет и задачи дисциплины. Основные термины и понятия. Определение бизнес-модели. Этапа развития бизнес-моделирования.	2		
2	1-Концепция бизнес-моделирования	Подходы к бизнес-моделированию Основные подходы к бизнес-моделированию: функциональный; процессный; ментальный (с применением ментальных карт). Понятие модели для бизнеса. Инструментарий бизнес-моделирования	3		
3	2-Усовершенствование бизнес-модели через повышение операционной эффективности	Бизнес-модель как основа деятельности современного предприятия Этапы моделирования. Построение бизнес-моделей. Структурные блоки бизнес-модели: потребители, ценностные предложения, каналы сбыта, взаимоотношения с клиентами, потоки доходов, ключевые ресурсы, ключевые виды деятельности, ключевые партнеры, структура издержек.	2		
4	2-Усовершенствование бизнес-модели через повышение операционной эффективности	Операционная эффективность производственных и сервисных процессов	3		

	фективности висных компа- ниях Понятие операционного и производственного менеджмента. Смежные профессии – зачем им операционный менеджмент. Понятие и назначение операционной стратегии. Понятие производственной системы. Преимущества для компании от внедрения производственной системы. Производственная система и непроизводственные компании. Размещение мощностей. Критерии к построению производственных и сервисных объектов. Типы производственных конфигураций. Проектирование производственных и сервисных мощностей. Загрузка мощностей. Понятие ритма (такта). Стабильность загрузки и эффективность. Понятие «замороженного окна». Понятие операционного процесса. Взгляд на процессы компании с точки зрения влияния на общую стоимость / трудоёмкость выполнения операционной функции. Измерение и нормирование труда. Понятие производственного потока. Виды пото-			
--	--	--	--	--

		ков. VAT-классификация потоков. Произ- водствен- ный поток и не- производствен- ная сфера. Влия- ние формата дея- тельности компа- нии на формиро- вание потока и измерение его производитель- ности. Понятие очереди. Реко- мендации по управлению оче- редями.			
	-	ИТОГО:	10		

4.4. Перечень практических занятий

Номер раздела	№ ПЗ	Тема прак- тического занятия	Трудоемкость, часы		
			очная	очно- заочная	заочная
1-Концепция бизнес-моделирования	1	Построение шаблона биз- нес-модели Деловая игра	4		
1-Концепция бизнес-моделирования	2	Разработка среды бизнес- модели Деловая игра	4		
1-Концепция бизнес-моделирования	3	Разработка варианта ди- зайна соб- ственной биз- нес-модели Деловая игра	2		
2-Усовершенствование бизнес-модели через повы- шение операционной эффективности	4	Управление бизнес-моде- лью Деловая игра	4		
2-Усовершенствование бизнес-модели через повы- шение операционной эффективности	5	Операционная эффектив- ность пред- приятия Расчёт требуе- мой мощности производствен- ного или сер- висного участка	4		
2-Усовершенствование бизнес-модели через повы- шение операционной эффективности	6	Операцион- ные стратегии	4		

		в ведущих нефтяных компаниях Операционные стратегии в компаниях, выявление ключевых решений, сравнение эффективности методов.			
2-Усовершенствование бизнес-модели через повышение операционной эффективности	7	Улучшение операционной эффективности предприятия Разбор кейсов по улучшению операционной эффективности компаний, разработка направленности и эффективности принятых решений.	6		
-		ИТОГО:	28		

4.5. Виды СРО

Номер раздела	Вид СРО	Трудоемкость, часы		
		очная	очно-заочная	заочная
1-Концепция бизнес-моделирования	подготовка к сдаче зачета, экзамена	13		
1-Концепция бизнес-моделирования	подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	25		
1-Концепция бизнес-моделирования	изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	30		
2-Усовершенствование бизнес-модели через повышение операционной эффективности	подготовка к сдаче зачета, экзамена	10		
2-Усовершенствование бизнес-модели через повышение операционной эффективности	подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	32		

2-Усовершенствование бизнес-модели через повышение операционной эффективности	изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	26		
-	ИТОГО:	136		

Темы для самостоятельной работы обучающихся

Раздел 1. Концепция бизнес-моделирования

Бизнес-модели крупнейших компаний.

Бизнес-модели малого инновационного бизнеса.

Раздел 2. Усовершенствование бизнес-модели через повышение операционной эффективности

Детальная бизнес-модель

5. Формы текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации

Перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине приведен Фонде оценочных средств (приложение Б).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Сведения об обеспеченности дисциплины основной, дополнительной и учебно-методической литературой приведены в формах № 1-УЛ и № 2-УЛ (приложение А).

6.2. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, рекомендуемых для освоения дисциплины

Названия современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, рекомендуемых для освоения дисциплины	Ссылки на официальные сайты
Департамент энергетики США	https://energy.gov
Информационно-правовой портал «Гарант»	http://www.garant.ru
Информационно-правовой портал Гарант.ру	http://www.garant.ru/
Консультант-плюс	http://www.consultant.ru/
Международное энергетическое агентство	http://www.iea.org/russian/
Министерство экономического развития Российской Федерации	http://economy.gov.ru/minrec/main
Министерство энергетики Российской Федерации	https://minenergo.gov.ru
Организация стран-экспортеров нефти	http://www.opec.org/opec_web/en/
Свободная энциклопедия	https://www.wikipedia.org/
ЦДУ ТЭК	http://www.cdu.ru
Центральный Банк РФ	http://www.cbr.ru
ЭБС Znanium.com	http://znanium.com/
Электронная библиотека УГНТУ	http://www.bibl.rusoil.net

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

7.1. Перечень специальных аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр., используемых при реализации дисциплины с перечнем основного оборудования

№ пп.	Номер помещения	Оснащенность помещения (перечень основного оборудования)	Наименование помещения
1	2в-201	Компьютер 6 ПЭВМ Кламас/23,8" LG монитор/клавиатура+мышьLogitech (4);Моноблок HP ProOne 440 G6 All-in-One 23,8" i3(7);Профессиональный камкордер Sony HXR-NX70P(1);Система видеоконференц-связи Yealink(1);Телевизор 70" LG 70UM7100(1);Учебно-наглядные пособия по дисциплине,набор демонстрационного оборудования; Столы, стулья;	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).
2	2в-201	Компьютер 6 ПЭВМ Кламас/23,8" LG монитор/клавиатура+мышьLogitech (4);Моноблок HP ProOne 440 G6 All-in-One 23,8" i3(7);Профессиональный камкордер Sony HXR-NX70P(1);Система видеоконференц-связи Yealink(1);Телевизор 70" LG 70UM7100(1);Столы, стулья	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения.
3	2в-201	Компьютер 6 ПЭВМ Кламас/23,8" LG монитор/клавиатура+мышьLogitech (4);Моноблок HP ProOne 440 G6 All-in-One 23,8" i3(7);Профессиональный камкордер Sony HXR-NX70P(1);Система видеоконференц-связи Yealink(1);Телевизор 70" LG 70UM7100(1);Столы, стулья	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций
4	2в-201	Компьютер 6 ПЭВМ Кламас/23,8" LG монитор/клавиатура+мышьLogitech (4);Моноблок HP ProOne 440 G6 All-in-One 23,8" i3(7);Профессиональный камкордер Sony HXR-NX70P(1);Система видеоконференц-связи Yealink(1);Телевизор 70" LG 70UM7100(1);Столы, стулья	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения.
5	3-201	Защитная RFID Система LSG405HF(1);Компьютер i3-2120(1);Компьютер i3-3220 K1 BenQ 21,5"(3);Компьютер i3-3240 21.5" Acer(2);Компьютер ПК НИКС\i3-4170\21.5"(1);Компьютер персональный-неттоп Celeron J1900/4Gb(1);Контрольно-кассовая машина Пионер 114Ф с ФН(1);МФУ hp Laser Jet Pro M1132<CE847A>A4(1);МФУ hp LaserJet Pro M1132<CE847A>(A4 принтер+сканер+копир)(1);Монитор Beng(1);Принтер Laser Jet 1020(1);Сканер Plustek Optic Book 4800(1);Универсальная RFID станция книговыдачи/программирования	Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

7.2. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, используемых в учебном процессе при освоении дисциплины

№ пп.	Наименование ПО	Лицензионная чистота (реквизиты лицензии, свидетельства о гос. регистрации и т.п., срок действия)
1	ABBYY FineReader	Дата выдачи лицензии 17.12.2013, Поставщик: ЗАО "СофтЛайн Трейд"
2	Microsoft Office	Дата выдачи лицензии 24.09.2018, Поставщик: ООО "Софтлайн Проекты"
3	Microsoft Office Professional Plus	Дата выдачи лицензии 23.11.2020, Поставщик: ООО «Компарекс»
4	Office 2007 Open License	Дата выдачи лицензии 10.12.2009, Поставщик: ЗАО "СофтЛайн Трейд"
5	Windows Professional 10	Дата выдачи лицензии 08.12.2015, Поставщик: ООО "Софтлайн Проекты"
6	Windows Vista + DVD	Дата выдачи лицензии 29.11.2007, Поставщик: ООО "Академия повышения конкурентоспособности" договор № 11-29

8. Организация обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по данной образовательной программе, разрабатывается индивидуальная программа освоения дисциплины с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Приложение А

Форма № УЛ-1

СВЕДЕНИЯ

об обеспеченности дисциплины основной и дополнительной учебной литературой

Наименование дисциплины: (50288)(50288)Нефтегазовый бизнес: бизнес-модели и операционная эффективностьНаправление подготовки (специальность): 38.04.02 МенеджментНаправленность: магистерская программа «Экономика и управление в нефтегазовом бизнесе»Форма обучения: очная;Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);

Тип	Назначение учебных изданий	Семестр			Библиографическое описание	Кол-во экз.	Адрес нахождения электронного	Кoeffициент
		очная	очно-заочная	заочная				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Основная литература	Для выполнения СРО; Для изучения теории;	2			Кириченко, О. С. Моделирование бизнес-процессов в топливно-энергетическом комплексе : учебное пособие / О. С. Кириченко, А. В. Шаркова. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2022. - 88 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1926410 (дата обращения: 22.09.2023).	1	http://www.znanium.com	1.00

Основная литература	Для выполнения СРО; Для изучения теории;	2			Арустамов, Э. А. Основы бизнеса : учебник / Э. А. Арустамов. - 6е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. - 228 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2083274 (дата обращения: 25.09.2023).	1	http://www.znanium.com	1.00
---------------------	--	---	--	--	--	---	---	------

Дополнительная литература	Для выполнения СРО; Для изучения теории;	2			Шафраник, Ю. К. Нефтегазовый комплекс России: проблемы и задачи развития / Ю. К. Шафраник, А. М. Мастепанов. О диверсификации экспортных поставок российского газа и восточной энергетической политике России : научное издание / А. М. Мастепанов. - Тюмень : ТюмГНГУ, 2015. - 90 с. - URL: http://webirbis.tsogu.ru/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe?S21COLORTERMS=0&LNG=&Z21ID=GUEST&I21DBN=READB_FULLTEXT&P21DBN=READB&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=briefHTML_ft&S21CNR=5&C21COM=S&S21ALL=%3C.%3EI=%D0%A3305%2E143%2F%D0%A8%20306%2D763435%3C.%3E&USES21ALL=1. - Текст : электронный.	1	http://elib.tyuiu.ru/	1.00
---------------------------	--	---	--	--	--	---	---	------

Дополнительная литература	Для выполнения СРО; Для изучения теории;	2			Международный нефтегазовый бизнес : учебник / Ю.Н. Линник, В.Ю. Линник, О.В. Байкова, Д.А. Созаева ; под ред. Ю.Н. Линника. - Москва : ИНФРА-М, 2020. — 232 с. — Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1019997 (дата обращения: 12.10.2022).	1	http://www.znanium.com	1.00
Примечание – Графы 1-5,8 заполняются кафедрой, графы 7 и 9 - библиотекой								

Составил:

_____ д.э.н., профессор Буренина И.В.

_____ к.э.н., доцент Сайфуллина С.Ф.

Год приема 2023 г.

СВЕДЕНИЯ**об обеспеченности дисциплины учебно-методическими изданиями**Наименование дисциплины: (50288)(50288)Нефтегазовый бизнес: бизнес-модели и операционная эффективностьНаправление подготовки (специальность): 38.04.02 МенеджментНаправленность магистерская программа «Экономика и управление в нефтегазовом бизнесе»Форма обучения очная;Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);

Назначение учебных изданий	Семестр			Библиографическое описание	Кол-во экз.		Адрес нахождения электронного	Коэффициент
	очная	очно-заочная	заочная		Всего	в том числе		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Для выполнения СРО; Для выполнения практических занятий;	2			Основы нефтегазового бизнеса : учебно-методическое пособие к выполнению практических занятий / УГНТУ, каф. ЭНГП ; сост. И. В. Буренина. - Уфа : УГНТУ, 2018. - 684 Кб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/ENGP/Burenina23.pdf . - Текст : элек-тронный.	1	0	http://bibl.rusoil.net	1.00
Примечание – Графы 1-5,8 заполняются кафедрой, графы 6,7 и 9 - библиотекой								

Составил:

д.э.н., профессор Буренина И.В.

—
_____ к.э.н., доцент Сайфулина С.Ф.

—
Год приема 2023 г.

Приложение Б

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор УВШЭУ

_____ Гамилова Д. А.
29.06.2023

**Фонд оценочных средств по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине
(50288) Нефтегазовый бизнес: бизнес-модели и операционная эффективность**

Направление подготовки (специальность): 38.04.02 Менеджмент

Направленность: магистерская программа «Экономика и управление в нефтегазовом бизнесе»

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);

Трудоемкость дисциплины: 5 з.е. (180час)

Уфа 2023

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разработал (и):

_____ д.э.н., профессор Буренина И.В.

—

_____ к.э.н., доцент Сайфуллина С.Ф.

—

Рецензент

_____ к.э.н., доцент Гамилова Д.А.

—

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине рассмотрен и одобрен на заседании кафедры Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);, обеспечивающей преподавание дисциплины 24.04.2023, протокол №8.

Заведующий кафедрой Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ); _____ Гамилова Д. А.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой УВШЭУ _____ Гамилова Д. А.

Год приема 2023 г.

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине
зарегистрирован 08.06.2023 № 6 в отделе МСОП и внесен в электронную базу данных

1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Шифр результата обучения	Результат обучения	Индикатор достижения компетенций	Показатели достижения результатов освоения компетенций	Вид оценочного средства
1	Концепция бизнес-моделирования	З(ОПК-4-)	концепцию бизнес-моделирования	ОПК-4.1. Руководит проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков	владеет современными практиками для управления проектной и процессной деятельности	Письменный и устный опрос
				ОПК-4.2. Выявляет и оценивает новые рыночные возможности	анализирует и способен оценить бизнес-модель	Письменный и устный опрос
				ОПК-4.3. Разрабатывает стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организации	находит новые решения в области совершенствования бизнес-процессов	Письменный и устный опрос
4	Усовершенствование бизнес-модели через повышение операционной эффективности	В(ОПК-4-)		ОПК-4.1. Руководит проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков	применяет инструменты по управлению процессной и проектной деятельностью	Кейс-задача
				ОПК-4.2. Выявляет и	использует инструмен-	Кейс-

		У(ОПК-4-)		оценивает новые рыночные возможности	тарий для анализа и оценки рыночных возможностей бизнеса	задача
				ОПК-4.3. Разрабатывает стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организации	применяет инструментальные системы для моделирования бизнеса	Кейс-задача
				ОПК-4.1. Руководит проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков	умеет применять инструменты по управлению процессией и проектной деятельностью	Кейс-задача Письменный и устный опрос
				ОПК-4.2. Выявляет и оценивает новые рыночные возможности	знает инструментарий для анализа и оценки рыночных возможностей бизнеса	Кейс-задача Письменный и устный опрос
				ОПК-4.3. Разрабатывает стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организации	применяет инструментальные системы для моделирования бизнеса	Кейс-задача Письменный и устный опрос

2. Перечень оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

п/п	Вид оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Шкала оценки
1	2	3	4	5
1	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающимся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию. Метод case-study (конкретных ситуаций) прививает умение выслушивать и учитывать различные точки зрения, аргументировать свою позицию. Обучающиеся учатся работать в команде и находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи.	оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если Верно выполнил от 86 до 100 % заданий кейса, дал корректные ответы на все вопросы задания, дал неполный ответ не более чем на 1 вопрос задания. оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если Верно выполнил 75-85 % заданий кейса, дал неполный ответ не более чем на 2 вопроса задания. оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если Верно выполнил 60-74 % заданий кейса, дал некорректный ответ не более чем на 1 вопрос задания, дал неполный ответ не более чем на 2 вопроса задания. оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если Верно выполнил менее 60% заданий кейса.
2	Письменный и устный опрос	Оценочное средство для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Позволяет выявить и восполнить пробелы в знаниях; повторить, закрепить, систематизировать материал; оценить знания, умения, теоретические и практические навыки; определить уровень сформированных у студентов компетенций по дисциплине (модулю)	Совокупность вопросов, заданий, упражнений, тестов для выполнения контрольных работ, домашних заданий, РГР и иных учебных работ. Комплект билетов для текущей и промежуточной аттестации	оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если Дал неверный ответ на один вопрос задания и допустил неточность в двух других вопросах задания или допустил неточности во всех поставленных вопросах задания. оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если Дал неверный ответ на один вопрос задания или допустил неточность в двух вопросах задания. Ответил минимум на один из трех уточняющих вопросов. оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если Дал неверный ответ на один вопрос задания и допустил неточность в двух других вопросах задания или допустил неточности во всех поставленных вопросах задания. оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если Дал неверный ответ на три вопроса задания «зачтено» выставляется обучающемуся, если студент отвечает на все вопросы; понимает проблемность изучаемой темы, умеет аргументировать свои утверждения и выводы; подтверждает их на практических примерах «незачтено» выставляется обучающемуся, если студент не отвечает или плохо отвечает на вопросы; не понимает проблемности изучаемой темы, не может аргументировать свои утверждения; не приводит практических примеров

Приложение В

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

Письменный и устный опрос.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

1. Что такое бизнес-модель и какие элементы включает в себя ее описание?
2. Расскажите о различных типах бизнес-моделей и приведите примеры каждого из них.
3. Какие факторы влияют на выбор оптимальной бизнес-модели для организации?
4. Что такое операционная эффективность и какие методы ее измерения существуют?
5. Расскажите о главных принципах улучшения операционной эффективности в организации.
6. Какие инструменты использовать для оптимизации бизнес-процессов и достижения операционной эффективности?
7. Как повысить эффективность использования ресурсов в организации?
8. Расскажите о различных стратегиях контроля качества и их влиянии на операционную эффективность.
9. Какая роль технологий в достижении операционной эффективности? Приведите примеры инновационных технологий.
10. Как можно улучшить уровень сервиса для клиентов в рамках операционной эффективности?
11. Как эффективно управлять рисками в организации и как это влияет на операционную эффективность?
12. Какие преимущества дает автоматизация бизнес-процессов для операционной эффективности организации?
13. Расскажите о важности культуры предприятия для достижения операционной эффективности.
14. Какие принципы лежат в основе гибких методологий управления процессами и как они связаны с операционной эффективностью?
15. Какие факторы следует учитывать при выборе критериев оценки операционной эффективности организации?
16. Что такое оптимизация бизнес-процессов? Эффект от оптимизации?

Примеры ответов на вопросы:

1.

Бизнес-модель — это анализ и схематичное описание взаимосвязанных бизнес-процессов компании. Модель наглядно показывает: что, кому и как именно продавать, а также насколько это выгодно.

Самый популярный шаблон бизнес-модели предприятия (Business Model Canvas) разработали Александр Osterвальдер и Ив Пинье. Он состоит из 9 блоков — ключевых элементов бизнеса.

Характерные маркеры бизнес-модели:

теоретический подтекст;

упоминание главного продукта;

отсутствие подробных расчетов финансов;

отсутствие описания действий, которые помогают компании достигать целей.

16.

Оптимизация бизнес-процессов (BPI, Business Process Improvement) — это постепенное перепроектирование процесса с целью получить результат, согласованный со стратегией предприятия. В этом определении не случайно акцент сделан именно на стратегическую составляющую оптимизации. Компании проще получить прогнозируемый эффект от своих BPI-инициатив, когда четко осознана связь между ресурсами, бизнес-способностями, цепочкой создания ценности, процессами, операциями и действиями исполнителей.

Эффект от оптимизации бизнес-процессов

Оптимизация бизнес-процессов в конечном счете приводит к увеличению прибыли, но промежуточные результаты могут быть разными: ускорение операций, улучшение коммуникации между сотрудниками, более четкое разграничение зон ответственности, нормализация контроля регламентов. Получить финансовую отдачу от ВРІ-инициатив проще, если всегда помнить о ведущих целях и принципах бизнеса.

Примеры экзаменационных билетов:

БИЛЕТ № 1

по дисциплине «Нефтегазовый бизнес: бизнес-модели и операционная эффективность»

1. Что такое бизнес-модель и какие элементы включает в себя ее описание?
2. Какие факторы влияют на выбор оптимальной бизнес-модели для организации?

Лектор: к.э.н., доцент
Директор УВШЭУ

М.В. Герасимова
Д.А. Гамилова

Кейс-задача.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

Управление бизнес-процессами : учебно-методическое пособие по выполнению практических работ / УГНТУ, УВШЭУ ; сост.: Д. В. Котов, Е. К. Есакова. - Уфа : УГНТУ, 2021. - 1,42 Мб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/UVSHEU/Kotov13948.pdf. - Текст : электронный.

Описание:

Практическое задание 2

"Кейс-задачи по эффективному применению процессного управления в компаниях"

Задание: ознакомится с материалом в кейсе, проанализировать ситуацию и установить проблемы, рассматриваемые в кейсе и ответить на поставленные вопросы.

Каждая кейс-задача решается в подгруппах 4-6 человек и оформляется в виде презентации (5-7 слайдов). По завершению работы, студенты подгруппы презентуют свое решение кейса преподавателю и отвечают на вопросы.

Основные этапы решения кейс-задач по процессному управлению. Процесс решения кейс-задач можно разделить на ряд этапов. На начальном этапе, накануне обсуждения кейса на занятии, следует провести его анализ.

Для этого рекомендуется придерживаться следующей последовательности выполнения работ:

1. Выпишите ключевые идеи, соответствующие тематике кейса, что в дальнейшем позволит оперировать необходимыми концептуальными и методическими подходами при его решении.
2. Проведите предварительное ознакомление с содержанием кейса для формирования общего представления о нем.
3. Ознакомьтесь с вопросами к кейсу и убедитесь в том, что хорошо поняли суть задач, которые предстоит решить.
4. Прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факты или проблемы, имеющие отношение к

поставленным вопросам.

5. Установление причины проблемы или проблем, рассматриваемых в кейсе.

Обсуждение кейса на практическом занятии, проводимое на следующем после его анализа этапе, может осуществляться либо через организацию дискуссии между слушателями, либо посредством индивидуального или группового опроса. В любом варианте кейсы предварительно раздаются слушателям (один на группу из 4-6 чел.) и

обсуждение начинается с публичного доклада о кейсе и решении, полученном группой.

Кейс-задача 1.

Перепроектирование бизнес-процессов в компании «АТ&Т»

Краткая информация о компании

Компания АТ&Т начинает свою историю с года, в котором Александр Грэм Бэлл изобрел телефон, а начиная с 1885 г. существует как акционерное общество. В конце 1983 г. до того, как Bell Telephone Companies выделилась

в отдельное предприятие, в компании работало более 1 млн. служащих. В 1989 г. после реорганизации в составе АТ&Т насчитывалось около 20 бизнесподразделений. На сегодняшний день представительства корпорации открыты более, чем в 50 странах мира с общим числом сотрудников свыше 300 тыс. человек.

Предыстория

Global Business Communications Systems (GBCS) это подразделение АТ&Т, социализирующееся на продаже, монтаже и сервисном обслуживании офисных АТС и других систем связи, в том числе систем обработки голоса, и обслуживающее корпорации клиентов по всему миру. В настоящее время ее объемы продаж превышают 3 млрд. долл. США. а общая численность штата 25 тыс. человек. GBСS сформировалась в результате слияния в 1992 г. двух подразделений Business Communication Systems (BCS) и General Business Systems (GBS). BCS обслуживала крупных клиентов с высокими потребностями в системном обеспечении, а рынок GBS составляли клиенты со средними и низкими потребностями в системном обеспечении. BCS была основана в 1980 г. На протяжении всего последующего десятилетия компания владела значительной долей рынка, но так и не стала источником прибыли для корпорации АТ&Т. К концу 80-х гг. началось резкое сокращение объема продаж. АТ&Т рассматривала даже такой вариант, как продажа подразделения, однако ее удерживал тот факт, что при таких неудовлетворительных показателях нельзя было рассчитывать на хорошую цену. Компания BCS не приносила прибыли, объемы продаж сокращались, удовлетворенность заказчиков (определяемая по их готовности к совершению повторной покупки) упала до 53%, а удовлетворенность служащих еще ниже и не превышала 38%.

Первые шаги: формирование команды

В июне 1989 г. занимавший в то время пост президента Джек Бактер принял решение создать сборную команду внешних консультантов и менеджеров из всех функциональных направлений BCS. В команде были представлены такие направления деятельности, как продажа, обслуживание, менеджмент продукции, маркетинг, НИОКР а также отдел федеральных систем, который обслуживал государственные структуры. Итого в команду вошло около 25 человек. Первоначально она была сформирована на срок 6 месяцев, и возглавляла ее Кэрл Кнауфф. Инструкции команде были простыми и краткими: изучить существующие процессы и найти более прибыльный вариант работы, который, кроме того, полностью удовлетворил бы покупателей и персонал.

...

Вопросы

1. Проанализируйте причины, по которым компания терпела убытки.
2. Каким образом была организована диагностика бизнес-процессов компании?
3. Какие изменения было предложено внедрить в бизнес-процессы?
4. Оцените перспективы дальнейшего совершенствования бизнес-процессов компании.
5. Какие изменения произошли в организационной культуре компании? Почему они потребовались?

Аннотация к рабочей программе дисциплины (50288) Нефтегазовый бизнес: бизнес-модели и операционная эффективность

Направление подготовки (специальность): 38.04.02 Менеджмент

Направленность: магистерская программа «Экономика и управление в нефтегазовом бизнесе»

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная;

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-4- МЭК120-23 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций:

- ОПК-4.1. Руководит проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков
- ОПК-4.3. Разрабатывает стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организации
- ОПК-4.2. Выявляет и оценивает новые рыночные возможности

Результат обучения

Знать:

ОПК-4--2 концепцию бизнес-моделирования

Уметь:

ОПК-4--2 оценивать при разработке корпоративной стратегии особенности бизнес-модели

Владеть:

ОПК-4--2 навыком разработки корпоративной стратегии через бизнес-модель

Краткая характеристика дисциплины

Концепция бизнес-моделирования; Усовершенствование бизнес-модели через повышение операционной эффективности;

Трудоёмкость (з.е. / часы)

5 з.е. (180час)

Вид промежуточной аттестации

экзамен;

Разработчик(и):

_____ д.э.н., профессор Буренина И.В.

_____ к.э.н., доцент Сайфуллина С.Ф.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой УВШЭУ _____ Гамилова Д. А.