

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор УВШЭУ

Гамилова Д. А.

(подпись)

29.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

(51789) Анализ и управление бизнес-процессами

Направление подготовки (специальность): **38.04.02 Менеджмент**

Направленность: **магистерская программа «Экономика и управление в нефтегазовом бизнесе»**

Уровень высшего образования: **магистратура**

Форма обучения: **очная;**

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: **Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);**

Трудоемкость дисциплины: **5 з.е. (180час)**

Уфа 2023

Рабочую программу дисциплины разработал(и):

_____ доцент, канд. экон. наук М.В. Герасимова

Рецензент

_____ доцент, канд. экон. наук С.Ф. Сайфуллина

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);, обеспечивающей преподавание дисциплины 24.04.2023, протокол №8.

Заведующий кафедрой
Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ) _____ Гамилова Д. А.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой УВШЭУ _____ Гамилова Д. А.

Год приема 2023 г.

Рабочая программа зарегистрирована 08.06.2023 № 6 в ОПЛА и внесена в электронную базу данных

1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины, предшествующие изучению данной дисциплины (исходя из формирования этапов по компетенциям):

Дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее (исходя из формирования этапов по компетенциям): Научно-исследовательская работа; Практика по профилю профессиональной деятельности; Производственный менеджмент (Проектный семинар)

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули);

Обязательная или часть, формируемая участниками образовательных отношений (в том числе элективные дисциплины): Часть, формируемая участниками образовательных отношений;

Форма обучения: очная

Семестр, в котором преподается дисциплина	Трудоемкость дисциплины				Вид промежу- точной аттестации
	Зачет- ные едини- цы	Часы			
		Общая	В том числе		
			контакт- ная	СРО	
3	5	180	46	134	экзамен;
ИТОГО:	5	180	46	134	

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

№ пп.	Формируемые компетенции	Шифр/ индекс компетен- ции
1	МЭК120-23 Способен анализировать, систематизировать и оценивать эффективность процессной архитектуры нефтегазового бизнеса, разрабатывать инновационные направления и модели оптимизации бизнес-процессов с учетом рисковой составляющей в рамках развития и цифровой трансформации производства	ПК-4--1

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Шифр компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Шифр результата обучения	Результат обучения
ПК-4-	ПК-4.3 Анализирует, оценивает эффективность и определяет требования к процессной архитектуре нефтегазовой компании исходя из структуры бизнеса, целей и стратегии развития	З(ПК-4-)	Знать: знает понятийный аппарат анализа и проектирования бизнес-процессов в нефтегазовой отрасли; теоретические основы анализа и оценки эффективности бизнес-процессов; основные способы анализа и проектирования бизнес-процессов в нефтегазовой отрасли.
		У(ПК-4-)	Уметь: умеет анализировать и оценивать бизнес-процессы; применять математический инструментарий к оценке эффективности деятельности бизнес-процессов.
		В(ПК-4-)	Владеть: владеет навыками экономического анализа

3. Структура дисциплины

3.1. Виды учебной работы и трудоемкость (всего и по семестрам, в часах)

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Всего и по семестрам, часы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, всего в том числе:	46			46									
лекции (всего)	12			12									
-в т.ч. лекции on-line курс	0												
практические занятия (ПЗ)	28			28									
-в т.ч. практические занятия on-line курс	0												
лабораторные работы (ЛР)	0												
контролируемая самостоятельная работа (защита курсового проекта, курсовой работы и др. работ (при наличии))	0												

-в т.ч. лабораторные работы on-line курс	0												
иная контактная работа (сдача зачета, экзамена, консультации)	6			6									
проектная деятельность (ПД)	0												
Самостоятельная работа обучающихся (СРО), всего в том числе: (указать конкретный вид СРО)	134			134									
выполнение и подготовка к защите курсового проекта или курсовой работы	0												
выполнение и подготовка к защите РГР работы, реферата, патентных исследований, аналитических исследований и т.п	0												
изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	45			45									
подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	66			66									
подготовка к сдаче зачета, экзамена	23			23									
иные виды работ обучающегося (при наличии)	0												
освоение on-line курса	0												
самостоятельная проектная деятельность (СПД)	0												
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	180			180									

4. Содержание дисциплины

4.1. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий (в часах)

Форма обучения: очная

(раздела)Номер темы	Название темы (раздела)	Семестр	Трудоемкость, часы					Шифр результата обучения
			Л	ПЗ	ЛР	СРО	Всего	
1	Теоретические основы анализа и управления бизнес-процессами	3	6	14		67	87	З(ПК-4-)
2	Оценка	3	6	14		67	87	У(ПК-

Номер темы	Назва- ние	Семес- тр	Трудоемкость, часы					Шифр ре-
			Л	ПЗ	ЛР	СРО	Всего	
	эффек- тивно- сти биз- нес-про- цессов							4-) В(ПК- 4-)
	ИТОГО:		12	28		134	174	

4.2. Содержание лекционного курса

№ пп.	Номер раздела	Название темы	Трудоемкость, часы		
			очная	очно- заочная	заочная
1	1-Теоретические основы анализа и управления бизнес-процессами	Сущность биз- нес-процессов, бизнес-процессы как объект управления Понятие бизнес-процесса (БП), определение, виды процессов. Управляющие, операционные, поддерживающие БП. Декомпозиция БП. Подпроцессы, процедуры, функции. Концепция процессного управления организацией, отличие от функционального управления. Нацеленность управления БП на создание ценности для потребителя. Способы описа-ния БП, роли в БП.	4		
2	1-Теоретические основы анализа и управления бизнес-процессами	Теоретические основы модели- рования и ана- лиза бизнес-про- цессов Применение про-цессных моде-лей, виды моде-лей, цели моде-лирования. Компоненты про-	2		

		цесса и программные средства. Методологии EPC, UML, IDEF. Сбор информации о процессе (разновидности источников информации). Валидация и имитационное моделирование. Роли участников анализа процессов.			
3	2-Оценка эффективности бизнес-процессов	Управление эффективностью процессов Понятие эффективности БП. Измерение эффективности. Показатели эффективности. KPI. Ключевые параметры (время, стоимость, производительность, качество). Отслеживание и контроль операций. Карта потока создания ценности. Методология картирование потока.	4		
4	2-Оценка эффективности бизнес-процессов	Внедрение процессного управления Экономическое обоснование для перехода организации к процессно-ориентированной модели управления. Пересечение процессов и оргструктуры План внедрения процессного управления. Переподготовка и центр компетенции в организации, роль лидерства, командная работа. Роль IT-поддерж-	2		

		ки по внедрении. Стандарты и методология управления бизнес-процессами.			
	-	ИТОГО:	12		

4.4. Перечень практических занятий

Номер раздела	№ ПЗ	Тема практического занятия	Трудоемкость, часы		
			очная	очно-заочная	заочная
1-Теоретические основы анализа и управления бизнес-процессами	1	Ключевые аспекты анализа и проектирования бизнес-процессов Идентификация бизнес-процессов. Бизнес-процессы как основа получения конкурентных преимуществ компании. Определение КФУ бизнес-процесса	4		
1-Теоретические основы анализа и управления бизнес-процессами	2	Анализ бизнес-процессов Способы описания БП, роли в БП. Качественный анализ бизнес-процессов. Количественный анализ бизнес-процессов.	4		
1-Теоретические основы анализа и управления бизнес-процессами	3	Методы глубокого анализа оптимизации бизнес-процессов SWOT – анализ. Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей. Ранжирование процессов на основе субъек-	6		

		тивной оценки. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям. Визуальный анализ графических схем процесса. Методика проведения имитационного моделирования и ФСА			
2-Оценка эффективности бизнес-процессов	4	Моделирование бизнес-процессов Применение процессных моделей, виды моделей, цели моделирования. Компоненты процесса и программные средства. Методологии EPC, UML, IDEF.	4		
2-Оценка эффективности бизнес-процессов	5	Анализ бизнес-процессов Сбор информации о процессе (разновидности источников информации). Валидация и имитационное моделирование. Роли участников анализа процессов. Отчет по результатам анализа.	6		
2-Оценка эффективности бизнес-процессов	6	Управление эффективностью процессов Измерение эффективности. Показатели эффективности. KPI. Ключевые параметры (время, стоимость, производительность, качество). Отслеживание и контроль опе-	4		

		раций. Карта потока создания ценности. Ме- тодология кар- тирование по- тока. Поддержка владельцев и менеджеров проектов в при- нятии реше- ний.			
-		ИТОГО:	28		

4.5. Виды СРО

Номер раздела	Вид СРО	Трудоемкость, часы		
		очная	очно- заочная	заочная
1-Теоретические основы анализа и управления бизнес-процессами	подготовка к сда- че зачета, экзаме- на	12		
1-Теоретические основы анализа и управления бизнес-процессами	подготовка к ла- бораторным и/или практиче- ским занятиям	33		
1-Теоретические основы анализа и управления бизнес-процессами	изучение учебно- го материала, вы- несенного на самостоятельную проработку	22		
2-Оценка эффективности бизнес-процессов	подготовка к сда- че зачета, экзаме- на	11		
2-Оценка эффективности бизнес-процессов	подготовка к ла- бораторным и/или практиче- ским занятиям	33		
2-Оценка эффективности бизнес-процессов	изучение учебно- го материала, вы- несенного на самостоятельную проработку	23		
-	ИТОГО:	134		

Темы для самостоятельной работы обучающихся

Раздел 1. Теоретические основы анализа и управления бизнес-процессами

история возникновения и эволюцию концепции процессного подхода и управления бизнес-процессами

Методология описания бизнес-процессов SADT. Нотации IDEF. Инструментальные средства моделирования ARIS и BPWin.

Раздел 2. Оценка эффективности бизнес-процессов

Применение бенчмаркинга при проведении бизнес-процесса

Сеть бизнес-процессов

Подходы в организации деятельности предприятия

5. Формы текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации

Перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине приведен Фонде оценочных средств (приложение Б).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Сведения об обеспеченности дисциплины основной, дополнительной и учебно-методической литературой приведены в формах № 1-УЛ и № 2-УЛ (приложение А).

6.2. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, рекомендуемых для освоения дисциплины

Названия современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, рекомендуемых для освоения дисциплины	Ссылки на официальные сайты
Государственная публичная научно-техническая библиотека России	https://www.gpntb.ru/
Информационно-правовой портал «Гарант»	http://www.garant.ru
Консультант-плюс	http://www.consultant.ru/
Министерство экономического развития Российской Федерации	http://economy.gov.ru/minrec/main
Научная электронная библиотека Elibrary	https://elibrary.ru
Образовательный портал «Консультант Плюс»	http://www.consultant.ru
Сайт бизнес-кейсов	http://www.e-xecutive.ru
Справочник профессий	http://www.e-xecutive.ru/professions
Электронная библиотека УГНТУ	http://www.bibl.rusoil.net

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

7.1. Перечень специальных аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр., используемых при реализации дисциплины с перечнем основного оборудования

№ пп.	Номер помещения	Оснащенность помещения (перечень основного оборудования)	Наименование помещения
1	1-420в	Компьютер Intel Core 2 Duo E8200(1);Компьютер WIN i3-550(2);Компьютер персональный i3-4170/21,5" PHILIPS 226V4LAB(1);МФУ hp Laser Jet Pro M1536dnf<CE538A>A4(1);Монитор 19" Acer(1);Монитор ASUS VA24DQ Black 23,8", шт(3);Сервисное устройство для очистки Katun 3 м(1);Системный блок CRONA:i7 11700/DDR4 2*16GB/SSD 250Gb Samsung/HDD 1Tb/600W(3);Шкаф(ы) для хранения	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
2	2в-203	Компьютер i3-3220 K1 BenQ 21,5"(1);Монитор 17 " Acer AL 1717(1);Монитор 19" Acer AL 1917 NSD(1);Проектор EPSON EB-970 (V11H865040)(1);Проектор Sony VPL-CX125 LCD(1);Системный блок 3 ПЭВМ Кламас Powerman 450W\i3-7100\GT 730 2048Mb(1);Системный блок INWIN 450W\i3-7100Box\Asus H110M-R(2);Системный блок INWIN EC022 450W\i3-7100\ASUS H110M-R(3);Экран настенный ScreenMedia Champion 203*153(1);Экран с электропривод. (1);Экран с электроприводом DRAPER 120"(1);Столы, стулья	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения.
3	2в-203	Компьютер i3-3220 K1 BenQ 21,5"(1);Монитор 17 " Acer AL 1717(1);Монитор 19" Acer AL 1917 NSD(1);Проектор EPSON EB-970 (V11H865040)(1);Проектор Sony VPL-CX125 LCD(1);Системный блок 3 ПЭВМ Кламас Powerman 450W\i3-7100\GT 730 2048Mb(1);Системный блок INWIN 450W\i3-7100Box\Asus H110M-R(2);Системный блок INWIN EC022 450W\i3-7100\ASUS H110M-R(3);Экран настенный ScreenMedia Champion 203*153(1);Экран с электропривод. (1);Экран с электроприводом DRAPER 120"(1);Столы, стулья	Лаборатория – оснащенная лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности.
4	2в-204	Компьютер 2 ПЭВМ Кламас/21,5" LG монитор/клавиатура+мышьLogitech (25);Проектор мультимедийный NEC Projector M363XG 1024*768(1);Системный блок Intel Core 2 DUO(4);Экран Projecta ProScreen настенный рулонный 183*240(1);Столы, стулья	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций
5	2в-204	Компьютер 2 ПЭВМ Кламас/21,5" LG монитор/клавиатура+мышьLogitech 12	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации –

7.2. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, используемых в учебном процессе при освоении дисциплины

№ пп.	Наименование ПО	Лицензионная чистота (реквизиты лицензии, свидетельства о гос. регистрации и т.п., срок действия)
1	ABBYY FineReader	Дата выдачи лицензии 17.12.2013, Поставщик: ЗАО "СофтЛайн Трейд"
2	FineReader	Дата выдачи лицензии 10.12.2009, Поставщик: ЗАО "СофтЛайн Трейд"
3	Microsoft Office	Дата выдачи лицензии 24.09.2018, Поставщик: ООО "Софтлайн Проекты"
4	Microsoft WinPro 10, WINHOME 10	Дата выдачи лицензии 23.11.2020, Поставщик: ООО «Компарекс»
5	Microsoft Office	Дата выдачи лицензии 01.01.2007
6	Project Expert 7	Дата выдачи лицензии 07.12.2018, Поставщик: ООО "Софт-текст"
7	Антивирус Kaspersky	Дата выдачи лицензии 27.10.2010
8	Консультант-плюс	Дата выдачи лицензии 01.01.2000, Поставщик: ООО Компания Права "Эксперт"

8. Организация обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по данной образовательной программе, разрабатывается индивидуальная программа освоения дисциплины с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Приложение А

Форма № УЛ-1

СВЕДЕНИЯ

об обеспеченности дисциплины основной и дополнительной учебной литературой

Наименование дисциплины: (51789)(51789)Анализ и управление бизнес-процессами

Направление подготовки (специальность): 38.04.02 Менеджмент

Направленность: магистерская программа «Экономика и управление в нефтегазовом бизнесе»

Форма обучения: очная;

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);

Тип	Назначение учебных изданий	Семестр			Библиографическое описание	Кол-во экз.	Адрес нахождения электронного	Кoeffициент
		очная	очно-заочная	заочная				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Основная литература	Для выполнения СРО; Для изучения теории;	3			Герасимов, Б. Н. Реинжиниринг процессов организации : монография / Б.Н. Герасимов. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 256 с. — Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1044750 .	1	http://www.znanium.com	1.00

Дополнительная литература	Для выполнения СРО; Для изучения теории;	3			Котов, Д. В. Организация производства в нефтяной и газовой промышленности : учебное пособие / Д. В. Котов, И. М. Захарова ; УГНТУ, каф. ЭНГП. - Уфа : Изд-во УГНТУ, 2012. - 131 с. - Текст : непосредственный.	134	-	1.00
Дополнительная литература	Для выполнения СРО; Для изучения теории;	3			Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 319 с. — Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1241804 (дата обращения: 07.12.2021).	1	http://www.znanium.com	1.00
Примечание – Графы 1-5,8 заполняются кафедрой, графы 7 и 9 - библиотекой								

Составил:

_____ доцент, канд. экон. наук М.В. Герасимова

Год приема 2023 г.

СВЕДЕНИЯ**об обеспеченности дисциплины учебно-методическими изданиями**Наименование дисциплины: (51789)(51789)Анализ и управление бизнес-процессамиНаправление подготовки (специальность): 38.04.02 МенеджментНаправленность магистерская программа «Экономика и управление в нефтегазовом бизнесе»Форма обучения очная;Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);

Назначение учебных изданий	Семестр			Библиографическое описание	Кол-во экз.		Адрес нахождения электронного	коэффициент
	очная	очно-заочная	заочная		Всего	в том числе		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Для выполнения СРО; Для выполнения практических занятий;	3			Инновации и реинжиниринг бизнес-процессов : учебно-методическое пособие по выполнению практических работ по дисциплине / УГНТУ, каф. ЭНГП ; сост. Д. В. Котов. - Уфа : УГНТУ, 2012. - 12,4 Мб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/ENGP/Kotov4.pdf . - Текст: электронный	1	0	http://bibl.rusoil.net	1.00

Для выполнения практических занятий;	3			Управление бизнес-процессами : учебно-методическое пособие по выполнению практических работ / УГНТУ, УВШЭУ ; сост.: Д. В. Котов, Е. К. Есакова. - Уфа : УГНТУ, 2021. - 1,42 Мб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/UVSHEU/Kotov13948.pdf . - Текст : электронный.	1	0	http://bibl.rusoil.net	1.00
Для выполнения лабораторных работ;	3			Лабораторный практикум по дисциплине "Анализ и моделирование бизнес-процессов" : учебно-методическое пособие / УГНТУ, Салават. фил., каф. ОНД ; сост. Т. М. Левина. - Салават : УГНТУ, 2018. - 920 Кб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/Salawat/Levina6.pdf . - Текст : электронный.	1	0	http://bibl.rusoil.net	1.00

Для выполнения лабораторных работ;	3			Моделирование бизнес-процессов в MS Visio : методические указания по выполнению лабораторных работ / УГНТУ, ИЭС, каф. ЦТиМ ; сост. М. А. Абросимова. - Уфа : УГНТУ, 2018. - 1291 Кб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/IES/Abrsimova11.pdf	1	0	http://bibl.rusoil.net	1.00
Примечание – Графы 1-5,8 заполняются кафедрой, графы 6,7 и 9 - библиотекой								

Составил:

_____ доцент, канд. экон. наук М.В. Герасимова

Год приема 2023 г.

Приложение Б

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор УВШЭУ

_____ Гамилова Д. А.
29.06.2023

**Фонд оценочных средств по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине
(51789) Анализ и управление бизнес-процессами**

Направление подготовки (специальность): 38.04.02 Менеджмент

Направленность: магистерская программа «Экономика и управление в нефтегазовом бизнесе»

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);

Трудоемкость дисциплины: 5 з.е. (180час)

Уфа 2023

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разработал (и):

_____ доцент, канд. экон. наук М.В. Герасимова

—
Рецензент

_____ доцент, канд. экон. наук С.Ф. Сайфуллина

—

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине рассмотрен и одобрен на заседании кафедры Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);, обеспечивающей преподавание дисциплины 24.04.2023, протокол №8.

Заведующий кафедрой Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ); _____ Гамилова Д. А.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой УВШЭУ _____ Гамилова Д. А.

Год приема 2023 г.

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине
зарегистрирован 08.06.2023 № 6 в отделе МСОП и внесен в электронную базу данных

1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Шифр результата обучения	Результат обучения	Индикатор достижения компетенций	Показатели достижения результатов освоения компетенций	Вид оценочного средства
1	Теоретические основы анализа и управления бизнес-процессами	З(ПК-4-)	знает понятийный аппарат анализа и проектирования бизнес-процессов в нефтегазовой отрасли; теоретические основы анализа и оценки эффективности бизнес-процессов; основные способы анализа и проектирования бизнес-процессов в нефтегазовой отрасли.	ПК-4.3 Анализирует, оценивает эффективность и определяет требования к процессной архитектуре нефтегазовой компании исходя из структуры бизнеса, целей и стратегии развития	знает методологию и принципы процессного управления; методы реинжиниринга бизнес-процессов; методы оценки эффективности организации;	Письменный и устный опрос
2	Оценка эффективности бизнес-процессов	В(ПК-4-)		ПК-4.3 Анализирует, оценивает эффективность и определяет требования к процессной архитектуре нефтегазовой компании исходя из структуры бизнеса, целей и стратегии развития	Владеет инструментарием оценки важности, проблемности и возможности изменения в бизнес-процессах и применяет его при выполнении практических занятий	Лабораторная работа Письменный и устный опрос
		У(ПК-4-)		ПК-4.3 Анализирует, оценивает эффективность и определяет требования к процессной архитектуре нефтегазовой компании исходя из структуры бизнеса, целей и стратегии развития	Умеет формировать КПЭ для всех видов бизнес-процессов на исследуемом предприятии	Кейс-задача Письменный и устный опрос

2. Перечень оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

п/п	Вид оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Шкала оценки
-----	-------------------------	--	---	--------------

1	2	3	4	5
1	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающимся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию. Метод case-study (конкретных ситуаций) прививает умение выслушивать и учитывать различные точки зрения, аргументировать свою позицию. Обучающиеся учатся работать в команде и находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи.	оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если Верно выполнил от 86 до 100 % заданий кейса, дал корректные ответы на все вопросы задания, дал неполный ответ не более чем на 1 вопрос задания. оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если Верно выполнил 75-85 % заданий кейса, дал неполный ответ не более чем на 2 вопроса задания. оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если Верно выполнил 60-74 % заданий кейса, дал некорректный ответ не более чем на 1 вопрос задания, дал неполный ответ не более чем на 2 вопроса задания. оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если Верно выполнил менее 60% заданий кейса.
2	Лабораторная работа	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по лабораторным исследованиям	Темы, задания для выполнения лабораторных работ; вопросы и требования к их защите	оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если студент ориентируется самостоятельно в информационном пространстве, излагает свои знания, демонстрирует отличные аналитические и исследовательские навыки, умеет творчески решить практические проблемы / задачи, обозначенные в лабораторной работе оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если студент хорошо ориентируется в информационном пространстве, демонстрирует знания, умеет решать практические проблемы / задачи, обозначенные в лабораторной работе оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если студентом не в полном объеме проработана теоретическая часть курсовой работы, но проявил умение решать практические проблемы / задачи, обозначенные в работе. оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не выполнены практическая и теоретическая кейса, плохо понимает проблемность лабораторной работы
3	Письменный и устный опрос	Оценочное средство для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Позволяет выявить и восполнить пробелы в знаниях; повто-	Совокупность вопросов, заданий, упражнений, тестов для выполнения контрольных работ, домашних заданий, РГР и иных учебных ра-	оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если Дал неверный ответ на один вопрос задания и допустил неточность в двух других вопросах задания или допустил неточности во всех поставленных вопросах задания. оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если Дал неверный ответ на один вопрос задания или допустил не-

		рить, закрепить, систематизировать материал; оценить знания, умения, теоретические и практические навыки; определить уровень сформированных у студентов компетенций по дисциплине (модулю)	бот. Комплект билетов для текущей и промежуточной аттестации	точность в двух вопросах задания. Ответил минимум на один из трех уточняющих вопросов. оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если Дал неверный ответ на один вопрос задания и допустил неточность в двух других вопросах задания или допустил неточности во всех поставленных вопросах задания. оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если Дал неверный ответ на три вопроса задания.
--	--	---	---	--

Приложение В

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

Письменный и устный опрос.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

Вопросы для проверки знаний:

1. Подходы к управлению организацией.
2. Содержание процессного подхода к управлению.
3. Классификация бизнес-процессов.
4. Реинжиниринг бизнес-процессов.
5. Обоснование и необходимость реинжиниринга.
6. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
7. Правила, особенности и методика выделения процессов в организации.
8. Методика документирования бизнес-процессов.
9. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
10. Условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов.
11. Методики моделирования бизнес-процессов.
12. Требования, предъявляемые стандартами серии ISO 9000 к организации бизнес-процессов.
13. Сравнительная характеристика «плоских» и «объемных» моделей процессов.
14. Особенности описания неопределенных процессов.
15. Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей.
16. Мониторинг и контроль параметров процесса.
17. Проектирование бизнес-процессов.
18. Сущность обратного и прямого инжиниринга.
19. Совершенствование бизнес-процессов.
20. Стандартизация бизнес-процессов.
21. Декомпозиция процессов.
22. Сеть бизнес-процессов организации.
23. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов.
24. Метод Activity-Based Costing.
25. Определение стоимостных затрат на выполнение функций (процессов).
26. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.
27. Взаимосвязь между выделением бизнес-процессов и центров финансового учета.
28. Методы описания процессов: карта процесса, сетевой график.
29. Игровые методы управления процессами в условиях неопределенности.
30. Статистический контроль процессов (SPC). Виды статистического контроля.
31. Традиционные методы статистического контроля.
32. Анализ стабильности и точности процессов.
33. Анализ надежности процессов.
34. Классификация затрат на обеспечение качества бизнес-процессов.

Примеры ответов.

6. Выделяют 6 основных этапов реализации реинжиниринга бизнес-процессов.

Этап 1. Разработка проекта реинжиниринга. Схематичная проработка элементов финансово-хозяйственной деятельности и конкурентной стратегии.

Первый этап реинжиниринга начинается с постановки новых стратегических целей и реализации структурной декомпозиции финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Путем разделе-

ния целого на взаимосвязанные части образуется возможность произвести выбор приоритетных целей, установить обновленную систему критериев их оценки, определить существующие ограничения по ресурсам, и затем сформировать целевые функции эффективности.

Этап 2. Анализ существующих бизнес-процессов предприятия.

Второй этап предполагает последовательное изучение состояния предприятия с проведением комплексных аналитических мероприятий и оценивания причинно-следственных связей между существующими бизнес-процессами. Содержание данного этапа предполагает скоординированное проведение анализа бизнес-процессов, позволяющего определить их качественные и количественные показатели. Во-первых, исследование возможно реализовать при помощи систематизированной совокупности методов:

- SWOT – анализ,
- STEP – анализ,
- SNW-анализ,
- системный анализ.

Во-вторых, необходимо произвести оценку организационной структуры, определить иерархию подразделений, сферы компетенции, взаимосвязи между сотрудниками, их права и обязанности. В-третьих, изучить совокупность инновационной системы предприятия, производственный и интеллектуальный потенциал.

Этап 3. Моделирование альтернативных бизнес-процессов предприятия.

Третий этап предполагает применение методов прямого инжиниринга, посредством создания новых систем, разработку регламентирующей документации и использования программных средств моделирования, образующих репозиторий. Являясь центром хранилища метаинформации, он позволит отображать результаты существующих проблемных областей и другие процессы моделирования. Результатом данного метода станет новая конкурентная стратегия.

Поэтому на этапе разработки реинжинирингового проекта вначале создается информационная база бизнеса, а затем моделируются новые бизнес-процессы.

Формирование информационной системы будет представлять достаточно сложную задачу, для решение которой потребует применения специальных инструментов и методик.

Этап 4. Внедрение разработанных бизнес-процессов.

Четвертый этап включает внедрение программы разработанных бизнес-процессов и непрерывного совершенствования процесса. На этом этапе выполняется внедрение усовершенствованной конкурентной стратегии предприятия, включая вновь спроектированные целенаправленные бизнес-процессы. Далее выполняется оценка эффективности реинжинирингового проекта на основе применения системы инвестиционных критериев: чистого дисконтированного дохода (NPV), внутренней нормы доходности (IRR), индекса доходности (PI), срока окупаемости (PP).

Этап 5. Контроль качества и корректировок реинжиниринга.

Пятый этап направлен на осуществление контроля качества внедрения проекта реинжиниринга и корректировок исполнения мероприятий новой модели бизнес-процессов. Производится измерение показателей эффективности.

Этап 6. Завершение процессов реинжиниринга.

Заключительный этап с проведением последующей оценки проделанной работы в соответствии с поставленными целями, намеченными планами проекта и подведением итогов новых бизнес-процессов.

18. Прямой инжиниринг предполагает разработку моделей новой организации бизнес-процессов. При этом модели могут строиться в нескольких вариантах, из которых выбираются наиболее эффективные варианты с точки зрения реализации критических факторов успеха. В конечном счете оставляют два варианта моделей новой организации бизнес-процессов:

- идеальную модель, которая может быть достигнута в перспективе и к которой следует стремиться;
- реальную модель, которая может быть достигнута в обозримом будущем с учетом имеющихся ресурсов и ограничений. Причем реальная модель бизнес-процессов должна быть такой, чтобы можно было в перспективе перейти к идеальной модели, т.е. необходимо, чтобы обе модели были концептуально близки друг другу.

Моделирование проблемной области бизнес-процессов выполняется в два подэтапа:

во-первых, определяется объективная структура новой организации бизнес-процессов: состав объектов, функций и событий;

во-вторых, объекты и функции бизнес-процессов распределяются по структурным подразделениям предприятия, и определяются требования к информационной системе. Для построения архитектуры информационной системы на этом этапе формируются следующие требования: какие функции будут автоматизироваться, какие для этого потребуются покупные и оригинальные типы программ, какие необходимы информационные объекты, как они будут организованы и распределены.

Обратный инжиниринг предполагает исследование функционирующих на предприятии бизнес-процессов. Цель этапа заключается в проведении диагностики «узких мест» в организации существующих бизнес-процессов и формулировании направлений их реорганизации. Задача обратного инжиниринга упрощается, если на предприятии имеется документация о функционирующих процессах после предыдущей реорганизации.

На этапе обратного инжиниринга постановка задач реорганизации бизнес-процессов уточняется, сформулированные на этапе идентификации бизнес-процессов в общем виде цели РБП могут быть скорректированы по результатам исследования существующей системы организации бизнес-процессов.

Обратный инжиниринг, по мнению Якобсона, не должен вызывать получение чрезмерно детальной картины существующих бизнес-процессов, ибо в этом случае велика вероятность «потерять за деревьями лес». На этапе обратного инжиниринга строятся, как правило, только принципиальные модели бизнес-процессов, позволяющие понять сущность функционирования предприятия в целом и выявить направления реорганизации бизнес-процессов. При необходимости уточнения деталей каких-либо деловых процессов к обратному инжинирингу можно итеративно вернуться на этапе прямого инжиниринга.

Кейс-задача.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

Управление бизнес-процессами : учебно-методическое пособие по выполнению практических работ / УГНТУ, УВШЭУ ; сост.: Д. В. Котов, Е. К. Есакова. - Уфа : УГНТУ, 2021. - 1,42 Мб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/UVSHEU/Kotov13948.pdf. - Текст : электронный.

Описание:

Кейс-задача 2.

Построение системы управления качеством компании «Ford»

Краткая информация о компании

Ford Motor Company североамериканская автомобилестроительная компания, производитель автомобилей под марками «Ford», «Mercury», «Lincoln», а также владелец марки «Mazda». Четвёртый в мире производитель автомобилей по объёму выпуска за весь период существования; в настоящее время

— третий на рынке США после GM и Toyota, и второй в Европе после Volkswagen. Занимает 7 место в списке крупнейших публичных компаний США Fortune 1000 по состоянию на 2009 год и 19 место в списке крупнейших мировых корпораций Fortune Global 500 2009 года. Штаб-квартира компании располагается в городе Дирборн (пригород Детройта, штат Мичиган), а её европейского филиала — в Кёльне, ФРГ.

Вопросы

1. Назовите основные проблемы компании Ford в области управления качеством.
2. Оцените эффективность программы повышения качества Ford. Какие факторы, на ваш взгляд, оказали существенное влияние на успех проекта?
2. Какие принципы качества Деминга использовались в компании Ford?
3. Проанализируйте возможность адаптации опыта Ford к деятельности отечественных компаний.

Практическое задание 1. «Выделение бизнес-процессов структурного подразделения предприятия»

Общая информация о практическом задании:

Практическое задание выполняется после изучения Раздела 1 и Темы 2.1 лекционного курса. Задание выполняется студентами в малых группах по 3-6 человек. Заблаговременно до начала проведения практического занятия, преподаватель знакомит студентов с предстоящим объемом работ и его содержанием. Указывает на те разделы лекционного курса и дополнительные вопросы, которые студенту следует подробно изучить или повторить. Перед началом выполнения задания преподаватель знакомит студентов с вариантами заданий, распределяет студентов по малым группам и поясняет задание. В период выполнения задания преподаватель проводит консультации по технологии решения поставленных задач и способах поиска оптимальных решений.

Роль студентов при выполнении задания не сводится механическому воспроизведению того или иного подхода, рассмотренного в лекционном курсе. Студенты должны активно искать оптимальные решения, с учетом того что единственно верного ответа на задание не существует. Следует аргументировано объяснять и доказывать свою позицию.

Задание выполняется в рабочих тетрадях студентов. Результат и его оформление контролируется преподавателем по окончании практического задания.

Нормативное время выполнения задания — 4 аудиторных часа. В случае если группа студентов не справились с заданием за нормативное время, преподаватель вправе организовать самостоятельную работу студентов для доработки задания за счет часов, выделенных для самостоятельной работы по дисциплине.

Задание:

Выделить бизнес-процессы в отделе по (вариантам) на основе предложенного положения (предприятие рассматривается как сеть взаимосвязанных бизнес-процессов). Указать для каждого бизнес-процесса:

начало и окончание (условия начала и окончания);
 бизнес-процесс реализуется в отделе полностью, или отдел выполняет часть бизнес-процесса;
 участников бизнес-процесса;
 владельца бизнес-процесса;
 ресурсы и информацию о «входе» и ресурсы и информацию на «выходе» бизнес-процессов.

Лабораторная работа.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

Лабораторный практикум по дисциплине "Анализ и моделирование бизнес-процессов" : учебно-методическое пособие / УГНТУ, Салават. фил., каф. ОНД ; сост. Т. М. Левина. - Салават : УГНТУ, 2018. - 920 Кб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/Salawat/Levina6.pdf. - Текст : электронный.

Лабораторная работа 7. Оценка и выбор бизнес-процессов для последующего описания, анализа и оптимизации

На данном этапе на основе разработанного перечня бизнес-процессов компании выделяются приоритетные бизнес-процессы для дальнейшего описания, анализа и оптимизации. Выбор приоритетных бизнес-процессов производится на основе следующих критериев:

- Важность бизнес-процесса
- Проблемность бизнес-процесса
- Затраты, требуемые для оптимизации бизнес-процесса.

Для каждого из выделенных бизнес-процессов рассчитываются количественные показатели в соответствии с приведенными критериями, после чего производится их ранжирование.

Задание к лабораторной работе 7

Постройте матрицу «Важность-проблемность» организации в Excel. Отчет представьте в редакторе Word.

Лабораторная работа 8. Описание информационных потоков, выбранных бизнес-процессов

На данном этапе идентифицируются информационные потоки, участвующие в описываемых бизнес-процессах, представляющие из себя информацию размещенную на бумажных носителях, устную информацию и информацию в электронном виде. Данные информационные потоки классифицируются, после чего строится модель информационных потоков для каждого бизнес-процесса

Задание к лабораторной работе 8

Для компании которая занимается интегрированной обучающей системы (тренажер) для обучения оперативного персонала, опишите модель информационных потоков. Отчет представьте в редакторе Word..

Аннотация к рабочей программе дисциплины (51789) Анализ и управление бизнес-процессами

Направление подготовки (специальность): 38.04.02 Менеджмент

Направленность: магистерская программа «Экономика и управление в нефтегазовом бизнесе»

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная;

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-4- МЭК120-23 Способен анализировать, систематизировать и оценивать эффективность процессной архитектуры нефтегазового бизнеса, разрабатывать инновационные направления и модели оптимизации бизнес-процессов с учетом рисков составляющей в рамках развития и цифровой трансформации производства:

- ПК-4.3 Анализирует, оценивает эффективность и определяет требования к процессной архитектуре нефтегазовой компании исходя из структуры бизнеса, целей и стратегии развития

Результат обучения

Знать:

ПК-4--1 знает понятийный аппарат анализа и проектирования бизнес-процессов в нефтегазовой отрасли; теоретические основы анализа и оценки эффективности бизнес-процессов; основные способы анализа и проектирования бизнес-процессов в нефтегазовой отрасли.

Уметь:

ПК-4--1 умеет анализировать и оценивать бизнес-процессы; применять математический инструментарий к оценке эффективности деятельности бизнес-процессов.

Владеть:

ПК-4--1 владеет навыками экономического анализа

Краткая характеристика дисциплины

Теоретические основы анализа и управления бизнес-процессами; Оценка эффективности бизнес-процессов;

Трудоёмкость (з.е. / часы)

5 з.е. (180час)

Вид промежуточной аттестации

экзамен;

Разработчик(и):

_____ доцент, канд. экон. наук М.В. Герасимова

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой УВШЭУ _____ Гамилова Д. А.