

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор УВШЭУ

Гамилова Д. А.

(подпись)

29.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

(51899) Технологии производственного менеджмента

Направление подготовки (специальность): **38.04.02 Менеджмент**

Направленность: **магистерская программа «Экономика и управление в нефтегазовом бизнесе»**

Уровень высшего образования: **магистратура**

Форма обучения: **очная;**

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: **Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);**

Трудоемкость дисциплины: **4 з.е. (144час)**

Уфа 2023

Рабочую программу дисциплины разработал(и):

_____ Доцент, канд. экон. наук Гамилова Д.А.

Рецензент

_____ Доцент, канд. экон. наук Герасимова

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);, обеспечивающей преподавание дисциплины 24.04.2023, протокол №8.

Заведующий кафедрой

Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ) _____ Гамилова Д. А.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой УВШЭУ _____ Гамилова Д. А.

Год приема 2023 г.

Рабочая программа зарегистрирована 08.06.2023 № 6 в ОПЛА и внесена в электронную базу данных

1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины, предшествующие изучению данной дисциплины (исходя из формирования этапов по компетенциям):

Дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее (исходя из формирования этапов по компетенциям): Научно-исследовательская работа; Практика по профилю профессиональной деятельности; Производственный менеджмент (Проектный семинар)

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули);

Обязательная или часть, формируемая участниками образовательных отношений (в том числе элективные дисциплины): Часть, формируемая участниками образовательных отношений;

Форма обучения: очная

Семестр, в котором преподается дисциплина	Трудоемкость дисциплины				Вид промежу- точной аттестации
	Зачет- ные едини- цы	Часы			
		Общая	В том числе		
			контакт- ная	СРО	
3	4	144	40	104	экзамен;
ИТОГО:	4	144	40	104	

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

№ пп.	Формируемые компетенции	Шифр/ индекс компетен- ции
1	МЭК120-23 Способен анализировать, систематизировать и оценивать эффективность процессной архитектуры нефтегазового бизнеса, разрабатывать инновационные направления и модели оптимизации бизнес-процессов с учетом рисковой составляющей в рамках развития и цифровой трансформации производства	ПК-4--1

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Шифр компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Шифр результата обучения	Результат обучения
ПК-4-	ПК-4.1 Анализирует требования и оценивает систему процессного управления организацией, имеющиеся ресурсы и ограничения и разрабатывает модели оценки системы процессного управления исходя из стратегических и операционных целей	З(ПК-4-)	Знать: сущность и методы процессного управления в организации
		У(ПК-4-)	Уметь: применять методы, используемые для процессного управления
		В(ПК-4-)	Владеть: владеет навыками решения задач процессного управления

3. Структура дисциплины

3.1. Виды учебной работы и трудоемкость (всего и по семестрам, в часах)

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Всего и по семестрам, часы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, всего в том числе:	40			40									
лекции (всего)	10			10									
-в т.ч. лекции on-line курс	0												
практические занятия (ПЗ)	24			24									
-в т.ч. практические занятия on-line курс	0												
лабораторные работы (ЛР)	0												
контролируемая самостоятельная работа (защита курсового проекта, курсовой работы и др. работ (при наличии))	0												
-в т.ч. лабораторные работы on-line курс	0												
иная контактная работа (сдача зачета, экзамена, консультации)	6			6									
проектная деятельность (ПД)	0												
Самостоятельная работа обучающихся (СРО), всего в том числе: (указать конкретный вид СРО)	104			104									
выполнение и подготовка к защите курсового проекта или курсовой работы	0												
выполнение и подготовка к защите РГР работы, реферата, патентных исследований, аналитических	0												

исследований и т.п													
изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	41			41									
подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	40			40									
подготовка к сдаче зачета, экзамена	23			23									
иные виды работ обучающегося (при наличии)	0												
освоение on-line курса	0												
самостоятельная проектная деятельность (СПД)	0												
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144			144									

4. Содержание дисциплины

4.1. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий (в часах)

Форма обучения: очная

(раздела)Номер темы	Название темы (раздела)	Семестр	Трудоемкость, часы					Шифр результата обучения
			Л	ПЗ	ЛР	СРО	Всего	
1	Технология планирования в производственном менеджменте	3	4	12		50	66	З(ПК-4-) У(ПК-4-)
2	Современные подходы к организации и управлению производственными системами	3	6	12		54	72	У(ПК-4-) В(ПК-4-)
	ИТОГО:		10	24		104	138	

4.2. Содержание лекционного курса

№ пп.	Номер раздела	Название темы	Трудоемкость, часы		
			очная	очно-заочная	заочная
1	1-Технология планирования в производственном менеджменте	Основные подходы к планированию производства Комплексный и комбинированный подходы к формированию системы планирования. Основы концепции CRM-управление взаимоотношениями с клиентами.	2		
2	1-Технология планирования в производственном менеджменте	Методы оперативно-производственного планирования Понятие и методы оперативно-производственного планирования: метод Парето, хронометраж, диаграмма Ганта, Smart.	2		
3	2-Современные подходы к организации и управлению производственными системами	Программно-целевой подход к организации и управлению производственными системами Оформление целей и программ по видам деятельности и функциональным подразделениям.	2		
4	2-Современные подходы к организации и управлению производственными системами	Концепция количественного подхода к управлению производственными системами Линейные и математические модели, симплекс метод, метод ветвей и границ, транспортная модель	2		
5	2-Современные подходы к организации	Agile, lean-подходы к управле-	2		

	и управлению производственными системами	нию производством Принципы Agile-подхода к ведению бизнеса. Принципы Lean-подхода к управлению производством			
	-	ИТОГО:	10		

4.4. Перечень практических занятий

Номер раздела	№ ПЗ	Тема практического занятия	Трудоемкость, часы		
			очная	очно-заочная	заочная
1-Технология планирования в производственном менеджменте	1	Введение в производственный менеджмент Цель занятия – сформировать навыки постановки проблемы и выработки решения Данное практическое занятие проводится в формате круглого стола. Цель Круглого стола – предоставить участникам возможность высказать свою точку зрения на обсуждаемую проблему, а в дальнейшем сформулировать либо общее мнение/видение решения, либо четко разграничить разные позиции сторон.	2		
1-Технология планирования в производственном менеджменте	2	Форсайт-сессия «Тренды и перспективы	10		

		развития произ- водственного управления" Цель занятия - развить навыки целеполагания и стратегиче- ского мышле- ния, сформиро- вать инноваци- онное мышле- ние в области производствен- ного управле- ния у маги- странтов. Задание. В ходе данного практического занятия, рабо- тая в мини ко- мандах (по 4-5 человека), необходимо: -сформировать единое поле представлений о существую- щих трендах и событиях в об- ласти произ- водственного менеджмента; -спрогнозиро- вать вероятное будущее объек- та исследова- ния; -определить внешние угро- зы и возможно- сти, влияющие на будущее в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе; -сформируют образ желаемо- го будущего; -разработать сценарий пере- хода из настоя- щего в желае- мое будущее в виде «дорож- ной карты» -определить ключевые проекты для достижения желаемого бу-			
--	--	--	--	--	--

		дущего.			
2-Современные подходы к организации и управлению производственными системами	3	Кейс «Вместе в будущее!» Цель практического занятия – овладеть методами управления сложными производственными системами на примере вертикально-интегрированной нефтегазовой компании. Практическое занятие построено в форме кейс-задачи по треку производственный менеджмент. Решение кейсов желательно осуществлять в малых группах по 4-5 человек. Ход проведения кейса содержит следующие этапы: 1. Ознакомление с содержанием кейса 2. Обсуждение кейса и заданий, ключевых блоков и требований к решению 3. Работа в малых группах над анализом ситуации и выявлении проблем. На этом этапе возможно обсуждение требований к формулировке проблемы, видам и методам решения. 4. Работа в малых группах над проектированием и обоснованием решения	12		

		5. Подготовка презентации к защите 6. Публичная защита решений			
-		ИТОГО:	24		

4.5. Виды СРО

Номер раздела	Вид СРО	Трудоемкость, часы		
		очная	очно-заочная	заочная
1-Технология планирования в производственном менеджменте	подготовка к сдаче зачета, экзамена	10		
1-Технология планирования в производственном менеджменте	подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	20		
1-Технология планирования в производственном менеджменте	изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	20		
2-Современные подходы к организации и управлению производственными системами	подготовка к сдаче зачета, экзамена	13		
2-Современные подходы к организации и управлению производственными системами	подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	20		
2-Современные подходы к организации и управлению производственными системами	изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	21		
-	ИТОГО:	104		

Темы для самостоятельной работы обучающихся

Раздел 1. Технология планирования в производственном менеджменте

Технологии и концепции улучшения бизнес-процессов
Концепции внедрения процессного подхода

Раздел 2. Современные подходы к организации и управлению производственными системами

Разработка процессной архитектуры организации.

Методика построения системы процессов

5. Формы текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации

Перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине приведен Фонде оценочных средств (приложение Б).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Сведения об обеспеченности дисциплины основной, дополнительной и учебно-методической литературой приведены в формах № 1-УЛ и № 2-УЛ (приложение А).

6.2. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, рекомендуемых для освоения дисциплины

Названия современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, рекомендуемых для освоения дисциплины	Ссылки на официальные сайты
Государственная публичная научно-техническая библиотека России	https://www.gpntb.ru/
Информационно-правовой портал Гарант.ру	http://www.garant.ru/
Консультант-плюс	http://www.consultant.ru/
Министерство экономического развития Российской Федерации	http://economy.gov.ru/minrec/main
Научная электронная библиотека Elibrary	https://elibrary.ru
Научно-информационная сеть	http://scientbook.com
Образовательный портал «Консультант Плюс»	http://www.consultant.ru
Сайт бизнес-кейсов	http://www.e-xecutive.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

7.1. Перечень специальных аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр., используемых при реализации дисциплины с перечнем основного оборудования

№ пп.	Номер помещения	Оснащенность помещения (перечень основного оборудования)	Наименование помещения
1	1-420в	Компьютер Intel Core 2 Duo E8200(1);Компьютер WIN i3-550(2);Компьютер персональный i3-4170/21,5" PHILIPS 226V4LAB(1);МФУ hp Laser Jet Pro M1536dnf<CE538A>A4(1);Монитор 19" Acer(1);Монитор ASUS VA24DQ Black 23,8", шт(3);Сервисное устройство для очистки Katun 3 м(1);Системный блок CRONA:i7 11700/DDR4 2*16GB/SSD 250Gb Samsung/HDD 1Tb/600W(3);Шкаф(ы) для хранения	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
2	2в-204	Компьютер 2 ПЭВМ Кламас/21,5" LG монитор/клавиатура+мышьLogitech (25);Проектор мультимедийный NEC Projector M363XG 1024*768(1);Системный блок Intel Core 2 DUO(4);Экран Projecta ProScreen настенный рулонный 183*240(1);Столы, стулья	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций
3	2в-204	Компьютер 2 ПЭВМ Кламас/21,5" LG монитор/клавиатура+мышьLogitech (25);Проектор мультимедийный NEC Projector M363XG 1024*768(1);Системный блок Intel Core 2 DUO(4);Экран Projecta ProScreen настенный рулонный 183*240(1);Столы, стулья	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения.
4	2в-204	Компьютер 2 ПЭВМ Кламас/21,5" LG монитор/клавиатура+мышьLogitech (25);Проектор мультимедийный NEC Projector M363XG 1024*768(1);Системный блок Intel Core 2 DUO(4);Экран Projecta ProScreen настенный рулонный 183*240(1);Столы, стулья	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения.
5	2-217	Компьютер i3-2100(1);Проектор EPSON Projector EB-2040(1);Экран с электроприводом ScreenMedia Champion SCM-4305(1);Учебно-наглядные пособия по дисциплине,набор демонстрационного оборудования; Столы, стулья;	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).
6	3-201	Защитная RFID Система LSG405HF(1);Компьютер i3-2120(1);Компьютер i3-3220 K1 BenQ 21,5"(3);Компьютер i3-3240 21.5" Acer(2);Компьютер ПК НИКС\i3-4170\21.5"(1);Компьютер 12	Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возмож-

7.2. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, используемых в учебном процессе при освоении дисциплины

№ пп.	Наименование ПО	Лицензионная чистота (реквизиты лицензии, свидетельства о гос. регистрации и т.п., срок действия)
1	ABBYY FineReader	Дата выдачи лицензии 17.12.2013, Поставщик: ЗАО "СофтЛайн Трейд"
2	FineReader	Дата выдачи лицензии 10.12.2009, Поставщик: ЗАО "СофтЛайн Трейд"
3	Microsoft Office	Дата выдачи лицензии 24.09.2018, Поставщик: ООО "Софтлайн Проекты"
4	Microsoft Office	Дата выдачи лицензии 01.01.2007
5	Project Expert 7	Дата выдачи лицензии 07.12.2018, Поставщик: ООО "Софт-текс"
6	Project Expert 7 Tutorial 10 учебных мест (сетевая программа)	Дата выдачи лицензии 17.12.2013, Поставщик: ЗАО "СофтЛайн Трейд"
7	Гранд-смета	Дата выдачи лицензии 10.12.2009, Поставщик: ЗАО "СофтЛайн Трейд"
8	Консультант-плюс	Дата выдачи лицензии 01.01.2000, Поставщик: ООО Компания Права "Эксперт"

8. Организация обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по данной образовательной программе, разрабатывается индивидуальная программа освоения дисциплины с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Приложение А

Форма № УЛ-1

СВЕДЕНИЯ

об обеспеченности дисциплины основной и дополнительной учебной литературой

Наименование дисциплины: (51899)(51899)Технологии производственного менеджментаНаправление подготовки (специальность): 38.04.02 МенеджментНаправленность: магистерская программа «Экономика и управление в нефтегазовом бизнесе»Форма обучения: очная;Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);

Тип	Назначение учебных изданий	Семестр			Библиографическое описание	Кол-во экз.	Адрес нахождения электронного	Кoeffициент
		очная	очно-заочная	заочная				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Основная литература	Для выполнения СРО; Для изучения теории;	3			Поздняков, В. Я. Производственный менеджмент : учебник / под ред. В. Я. Позднякова, В. М. Прудникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 412 с. — Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1010108 (дата обращения: 22.02.2022).	1	http://www.znanium.com	1.00

Дополнительная литература	Для выполнения СРО; Для изучения теории;	3			Полуэктов, В. А. Производственный менеджмент: отраслевые особенности и технологии : учебное пособие / В. А. Полуэктов. — Новосибирск : НГТУ, 2021. — 120 с. — ISBN 978-5-7782-4555-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/216362 (дата обращения: 09.08.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	1	http://www.znanium.com	1.00
Дополнительная литература	Для выполнения СРО; Для изучения теории;	3			Голов, Р. С. Организация производства, экономика и управление в промышленности : учебник / Р. С. Голов, А. П. Агарков, А. В. Мыльников. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 859 с. - ISBN 978-5-394-05285-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2083269 (дата обращения: 09.08.2023). — Режим доступа: по подписке.	134	-	0.90

Дополнительная литература	Для выполнения СРО; Для изучения теории;	3			Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 187 с. — Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1078151 (дата обращения: 03.08.2023).	1	http://www.znanium.com	1.00
Примечание – Графы 1-5,8 заполняются кафедрой, графы 7 и 9 - библиотекой								

Составил:

_____ Доцент, канд. экон. наук Гамилова Д.А.

Год приема 2023 г.

СВЕДЕНИЯ**об обеспеченности дисциплины учебно-методическими изданиями**Наименование дисциплины: (51899)(51899)Технологии производственного менеджментаНаправление подготовки (специальность): 38.04.02 МенеджментНаправленность магистерская программа «Экономика и управление в нефтегазовом бизнесе»Форма обучения очная;Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);

Назначение учебных изданий	Семестр			Библиографическое описание	Кол-во экз.		Адрес нахождения электронного	Коэффициент
	очная	очно-заочная	заочная		Всего	в том числе		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Для выполнения СРО; Для выполнения практических занятий;	3			Технологии производственного менеджмента : учебно-методическое пособие для выполнения практической работ / УГНТУ, УВШЭУ ; сост. Д. А. Гамилова. - Уфа : УГНТУ, 2023. - 1,16 Мб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/UVSHE_U/Gamilova17624.pdf . - Текст : электронный.	1	0	http://bibl.rusoil.net	1.00
Примечание – Графы 1-5,8 заполняются кафедрой, графы 6,7 и 9 - библиотекой								

Составил:

_____ Доцент, канд. экон. наук Гамилова Д.А.

—
Год приема 2023 г.

Приложение Б

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор УВШЭУ

_____ Гамилова Д. А.
29.06.2023

**Фонд оценочных средств по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине
(51899) Технологии производственного менеджмента**

Направление подготовки (специальность): 38.04.02 Менеджмент

Направленность: магистерская программа «Экономика и управление в нефтегазовом бизнесе»

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);

Трудоемкость дисциплины: 4 з.е. (144час)

Уфа 2023

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разработал (и):

_____ Доцент, канд. экон. наук Гамилова Д.А.

—
Рецензент

_____ Доцент, канд. экон. наук Герасимова

—

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине рассмотрен и одобрен на заседании кафедры Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);, обеспечивающей преподавание дисциплины 24.04.2023, протокол №8.

Заведующий кафедрой Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ); _____ Гамилова Д. А.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой УВШЭУ _____ Гамилова Д. А.

Год приема 2023 г.

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине
зарегистрирован 08.06.2023 № 6 в отделе МСОП и внесен в электронную базу данных

1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Шифр результата обучения	Результат обучения	Индикатор достижения компетенций	Показатели достижения результатов освоения компетенций	Вид оценочного средства
1	Технология планирования в производственном менеджменте	З(ПК-4-)	сущность и методы процессного управления в организации	ПК-4.1 Анализирует требования и оценивает систему процессного управления организацией, имеющиеся ресурсы и ограничения и разрабатывает модели оценки системы процессного управления исходя из стратегических и операционных целей	распознает методы процессного управления в организации	Кейс-задача Круглый стол, дискуссия Письменный и устный опрос
		У(ПК-4-)		ПК-4.1 Анализирует требования и оценивает систему процессного управления организацией, имеющиеся ресурсы и ограничения и разрабатывает модели оценки системы процессного управления исходя из стратегических и операционных целей	умеет применять методы процессного управления	Кейс-задача Письменный и устный опрос
3	Современные подходы к организации и управлению производственными системами	В(ПК-4-)		ПК-4.1 Анализирует требования и оценивает систему процессного управления организацией, имеющиеся ресурсы и ограничения и разрабатывает модели оценки	владеет навыками решения задач по различным аспектам процессного управления (модель линейного программирования, теория массового об-	Кейс-задача Письменный и устный опрос

				системы процессного управления исходя из стратегических и операционных целей	служивания, модель управления запасами, транспортная задача и т.д.)	
		У(ПК-4-)		ПК-4.1 Анализирует требования и оценивает систему процессного управления организацией, имеющиеся ресурсы и ограничения и разрабатывает модели оценки системы процессного управления исходя из стратегических и операционных целей	соблюдает принципы agile, lean подходов к организации и управлению производственными системами	Кейс-задача Письменный и устный опрос

2. Перечень оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

п/п	Вид оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Шкала оценки
1	2	3	4	5
1	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающимся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию. Метод case-study (конкретных ситуаций) прививает умение выслушивать и учитывать различные точки зрения, аргументировать свою позицию. Обучающиеся учатся работать в команде и находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи.	оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если Верно выполнил от 86 до 100 % заданий кейса, дал корректные ответы на все вопросы задания, дал неполный ответ не более чем на 1 вопрос задания. оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если Верно выполнил 75-85 % заданий кейса, дал неполный ответ не более чем на 2 вопроса задания. оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если Верно выполнил 60-74 % заданий кейса, дал некорректный ответ не более чем на 1 вопрос задания, дал неполный ответ не более чем на 2 вопроса задания. оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если Верно выполнил менее 60% заданий кейса.
2	Круглый стол, дискус-	Оценочные средства, позволяю-	Перечень дискуссионных	оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если 9-10

	сия	щие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов.	баллов, подготовил полный и развернутый доклад; Активно обсуждал проблему и обосновывал свою позицию; Использовал терминологию, концепции, теории при решении обсуждаемых проблем; Проявил высокий уровень способности объективно оценивать обсуждаемые проблемы оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если 6-8 баллов; Подготовил доклад; Принимал участие в обсуждении проблемы; Использовал отчасти терминологию, концепции, теории при решении проблем; Проявил способность объективно оценивать обсуждаемые проблемы оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если 3-5 баллов; Не подготовил доклад; Принимал участие в обсуждении проблемы; Использовал отчасти терминологию, концепции, теории при решении обсуждаемых проблем ; Проявил в некоторых случаях способность объективно оценивать проблемы оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если 0-2 балла; Не высказал свою точку зрения
3	Письменный и устный опрос	Оценочное средство для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Позволяет выявить и восполнить пробелы в знаниях; повторить, закрепить, систематизировать материал; оценить знания, умения, теоретические и практические навыки; определить уровень сформированных у студентов компетенций по дисциплине (модулю)	Совокупность вопросов, заданий, упражнений, тестов для выполнения контрольных работ, домашних заданий, РГР и иных учебных работ. Комплект билетов для текущей и промежуточной аттестации	оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если студент логично и последовательно излагает ответ на вопросы, полностью раскрывает суть поставленного вопроса, демонстрируя глубокие системные знания материала, владение концептуально -понятийным аппаратом оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если студент логично и последовательно излагает ответ на вопросы, полностью раскрывает суть поставленного вопроса, владеет концептуально -понятийным аппаратом оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если студент отвечает на вопросы непоследовательно, сбивчиво, не владеет понятийным аппаратом, нарушается причинно-следственная связь. оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если студент не отвечает на вопросы, не владеет понятийным аппаратом

Приложение В

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

Письменный и устный опрос.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

1 Задачи и принципы производственного планирования.

2 Методы производственного планирования

Ответ:

Нормативный. Смысл метода в том, что компания, осуществляя производственное планирование, пользуется единой системой норм и стандартов (единицами нормами расхода материалов и сырья, выработки и обслуживания, трудоемкости, численности, использования технических средств, организации процесса производства, длительности промышленного цикла, нормами запасов сырья, топлива, материалов, неоконченного производства, финансовыми нормативами и т. д.); Балансовый. Предприятие устанавливает связь между потребностями в ресурсах и источниками их получения, составляя балансы производственной мощности, времени работы, материальные, энергетические, финансовые балансы и проч. Кроме того, компания устанавливает, как между собой связаны производственные программы (балансовый метод соотносит производственный план с промышленной мощностью предприятия, трудоемкость плана – с численностью персонала). Расчетно-аналитический. Его применяют, чтобы вычислять показатели производственной программы, анализировать их динамику и факторы, обеспечивающие количество этих показателей на должном уровне. Метод позволяет определять базисные значения главных параметров производственной программы, а также понимать, как они меняются в запланированном периоде за счет количественного влияния ключевых факторов. Кроме того, таким способом можно рассчитать индексы изменения плановых показателей в сравнении с базовым уровнем. Экономико-математический. Используют для разработки экономических моделей зависимости показателей. Для этого устанавливают, как их количественные параметры меняются под действием ключевых факторов. На основании полученных результатов компания разрабатывает производственный план в нескольких вариантах и выбирает подходящий. Графоаналитический. Позволяет изобразить результаты экономического анализа графическими средствами. При помощи графиков выявляют количественную зависимость между сопряженными показателями, к примеру между темпами изменения фондоотдачи, фондовооруженности и производительности труда. Один из видов графоаналитических методов – сетевые графики, посредством которых моделируется параллельное проведение мероприятий в пространстве и времени по сложным объектам: реконструкция цеха, разработка, освоение новых технических средств и т. д. Программно-целевой. Метод используют для выработки плана в виде программы, то есть комплекса мероприятий и задач, направленных на достижение одной приоритетной цели. Данные работы должны быть приурочены к определенным срокам. Одна из характеристик программы – нацеленность на конкретные результаты. Этим на предприятии занимаются определенные специалисты, которым доверяют необходимые ресурсы. Обычно в рамках производственного планирования компания пользуется не одним, а несколькими методами сразу.

2 Комплексный и комбинированный подходы к формированию системы планирования.

3 Основы концепции CRM-управление взаимоотношениями с клиентами.

4 Понятие и методы оперативно-производственного планирования: метод Парето, хронометраж, диаграмма Ганта, Smart.

Ответ:

Этапы оперативного планирования

Любые планы, разрабатываемые для бизнеса, бывают оборонительными или наступательными. Наступательную тактику используют крупные, стабильные компании, имеющие в распоряжении

достаточное количество ресурсов для развития. Предприниматели обычно используют тактику обороны, помогающую удерживать заработанные на рынке позиции. Разновидностью оборонительного планирования являются планы ликвидации, разрабатываемые для устранения неприбыльных направлений деятельности, избавления от убыточных отделов.

Основные этапы оперативного планирования:

1. Календарное планирование. Включает создание заданий по изготовлению и выпуску продукции на основе производственных программ с доведением их до ответственных исполнителей и обеспечением их необходимыми ресурсами. Делится на два вида:

межцеховое, основанное на связях между отдельными подразделениями компании для координации их совместной работы (например, между основными и вспомогательными цехами);
внутрицеховое, обеспечивающее бесперебойную работу отдельных линий, участков и узлов.

2. Диспетчеризация – это действия, направленные на отслеживание хода производства в соответствии с утверждённым графиком, выполняемые специальными службами: диспетчерскими бюро. На основе информации, полученной от подразделений, они принимают решения о внесении корректив в производственный процесс.

К системам оперативного планирования относятся:

Подетальная система Практикуется в компаниях с налаженным циклом производства, выпускающих однородную по составу продукцию. Обеспечивает регулирование всех операций, затрагивающих рабочие процессы компании (оказание услуг, производство товаров). Планы составляются с учётом ритмичности работы всех подразделений компании, на день, смену, час или неделю.

Позаказная система Подходит для фирм с небольшими объёмами выпускаемой продукции или услуг, отличающихся разнородной товарной номенклатурой. Единицами измерения в данном случае являются заказы производства, состоящие из однотипных работ. В основе системы применяется расчёт продолжительности производственных циклов.

Покомплектная Востребована в сфере машиностроения, других серийных производствах. Её планоно-учётная единица — это деталь или комплект деталей, объединённых в группы по общим признакам. Задания выдаются на общий объём работ или по комплектам на узел.

Управление производством по такту Применяется для корректировки времени всех технологических операций с учётом общего расчётного времени. Масштабные годовые планы разделяют на более мелкие, распределяя задания между всеми отделами компании. При этом учитывают трудоёмкость процессов и утверждённые сроки поставки.

Методы оперативного планирования

В число основных методик оперативного планирования входят:

Объёмный метод помогает распределить годовой объём выпуска и реализации продукции на более короткие периоды (день, неделю или месяц). При помощи данного метода прогнозируются потенциальные затраты компании. Создаются месячные программы для цехов и отделов. Планируются сроки исполнения заказов или производства готовых товаров.

Календарный метод используют для утверждения нормативов продолжительности рабочих циклов с указанием сроков начала и окончания периода производства конечного продукта. На основании данной методики разрабатывают программы для цехов.

Объёмно-календарный метод помогает спланировать сроки и объёмы работ, в общем, по предприятию на месяц, квартал, год или другой период. На его основе разрабатывают месячные программы выпускающих и не выпускающих продукцию цехов.

Объёмно-динамический метод рассматривает сроки, объёмы, динамику производства товаров или услуг. Более полно учитывает спрос потребителей. На его основе строятся планы-графики загрузки цехов, изготавливающих продукцию или закупочные листы заказчиков.

5 Программно-целевой подход к организации и управлению производственными системами

6 Концепция количественного подхода к управлению производственными системами

7 Линейные и математические модели управления производственными системами

8 Симплекс метод,

9 Метод ветвей и границ

10 Транспортная модель управления производственными системами

11 Принципы Agile-подхода к ведению бизнеса.

12 Принципы Lean-подхода к управлению производством

Ответ:

Принципы бережливого производства: как внедряют Lean production

Lean можно применять в любой сфере производства. Каждая технология — это прежде всего принципы, которые нужно адаптировать под бизнес-процессы компании.

Внедряя бережливое производство, важно интегрировать новые технологии в систему, не ломая её, — ведь бизнес уже зарабатывает на этой системе деньги. Гибкий подход поможет усилить сильные стороны компании и нивелировать слабые. Это даст быстрый и кратный рост экономических результатов.

Перед тем, как внедрять инструменты Lean production на производстве, обычно проводят диагностику текущей системы. Цель — найти так называемые «узкие горлышки»: операции или этапы, на которых процесс обрывается или замедляется. Расширение узкого горлышка даёт резкий рост результатов.

Выявить сильные стороны бизнеса и его узкие места.

Составить список результатов, которых нужно достичь.

Подобрать инструменты, в том числе инструменты Lean production, для достижения этих результатов.

Внедрение и настройка систем менеджмента затрагивает всех сотрудников. Идеально, когда сотрудники позитивно воспринимают изменения. Но так бывает не всегда: кто-то сопротивляется изменениям и уходит, кто-то не справляется, кто-то не принимает новые правила игры. Это тоже нормально. Системные изменения — глубокий процесс, поэтому нужно быть готовым ко всему.

В истории мировых компаний есть кейсы, когда после внедрения lean-технологий компания резко повышала финансовую эффективность. Это происходило за счёт незначительных на первый взгляд деталей.

Кейс-задача.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

Технологии производственного менеджмента : учебно-методическое пособие для выполнения практической работ / УГНТУ, УВШЭУ ; сост. Д. А. Гамилова. - Уфа : УГНТУ, 2023. - 1,16 Мб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/UVSHEU/Gamilova17624.pdf. - Текст : электронный.

Практическое занятие построено в форме кейс-задачи по треку производственный менеджмент. Решение кейсов желательно осуществлять в малых группах по 4-5 человек.

Ход проведения кейса содержит следующие этапы:

1. Ознакомление с содержанием кейса
2. Обсуждение кейса и заданий, ключевых блоков и требований к решению
3. Работа в малых группах над анализом ситуации и выявлении проблем. На этом этапе возможно обсуждение требований к формулировке проблемы, видам и методам решения.
4. Работа в малых группах над проектированием и обоснованием решения
5. Подготовка презентации к защите
6. Публичная защита решений

Требования к решению кейсов.

Все решения должны иметь в обязательном порядке следующие элементы:

- Титульный лист, включающий название университета, УВШЭУ, кейса, шифр группы и ФИО преподавателя;
- ФИО всех членов малой группы и задачи, выполненные каждым участником;
- аналитический блок, содержащий ход и результат применения методов, позволившие провести

анализ ситуации, описанной в кейсе, обосновать и сформулировать проблемы, а также описание имеющихся ограничений;

- разработка альтернатив и подбор критериев оценки альтернативных решений. Альтернативы должны отражать специфические аспекты тематики кейса;
- описание хода реализации решения с указанием необходимых функциональных ролей для реализации решения.

Важнейшим этапом является групповая рефлексия и обратная связь от студентов о глубине их погружения в проблематику соответствующего трека, что должно позволить им понять содержание деятельности и разнообразие методов управления в различных сферах.

Характеристика проектных команд для решения кейса

Каждая команда представляет отдельное дочернее общество компании ПАО Газпром, которые связаны между собой интегрированным бизнесом от поиска и оценки запасов месторождений до сбыта газа. Все участники разбиты на 2 потока («шельф» и «суша») по 7 дочерних обществ (команд) в каждом

Каждый участник в команде играет свою роль и наделяется определенным функционалом (таблица 1).

Таблица 1 – Распределение ролей в командах

Должность	Количество человек	Функция
Генеральный директор	1	Общее руководство, генштаб, тайм-менеджмент
Директор по технологии	2-3	Организация решения технической задачи
Директор по производству	1-2	Построение 3д модели месторождения
Директор по стратегии	1	Связь со стратегами других компаний, выработка единого решения
Директор по экономике		Экономическая оценка решений
Директор по информационным технологиям	1	Подготовка презентации на штабы и итоговой защиты

Цель кейса – разработать оптимальную по технологическим решениям и экономической целесообразности цепочку производств газового проекта.

Общая информация

ПАО Газпром располагает самыми богатыми в мире запасами природного газа. Его доля в мировых запасах газа составляет 17%, в российских – 72%. На ПАО Газпром приходится 12% мировой и 68% российской добычи газа. В настоящее время компания активно реализует масштабные проекты по освоению газовых ресурсов полуострова Ямал, арктического шельфа, Восточной Сибири и Дальнего Востока, а также ряд проектов по разведке и добыче углеводородов за рубежом. ПАО Газпром – надежный поставщик газа российским и зарубежным потребителям. Компании принадлежит крупнейшая в мире газотранспортная система, протяженность которой составляет 172,1 тыс. км. На внутреннем рынке ПАО Газпром реализует свыше половины продаваемого газа. Кроме того, компания поставяет газ в более чем 30 стран ближнего и дальнего зарубежья.

ПАО Газпром является крупнейшим в России производителем и экспортером сжиженного природного газа (СПГ). Компания успешно развивает торговлю СПГ в рамках действующего проекта «Сахалин-2», а также реализует новые проекты, которые позволят значительно усилить свои позиции на быстрорастущем мировом рынке СПГ. Сегодня компания поставяет СПГ более чем в десять стран – Японию, Корею, Китай, Индию, Тайвань, Великобританию, США, Кувейт, ОАЭ, Мексику и другие. Нарастивать присутствие на перспективных рынках планируется, прежде всего, за счет увеличения собственного производства.

Одной из стратегических задач для ПАО Газпром является увеличение объемов сжиженного природного газа в портфеле компании.

Реализуемые проекты СПГ:

«Сахалин-2» – проект, в рамках которого был построен и в 2009 году начал работать первый в

России завод по производству СПГ мощностью 9,6 млн тонн в год.

«Владивосток-СПГ» – проект предполагает строительство в районе Владивостока завода по производству сжиженного природного газа.

«Балтийский СПГ». В рамках проекта предполагается построить в Ленинградской области завод по производству СПГ мощностью до 10 млн тонн в год.

Регазификационный терминал СПГ в Калининградской области. В рамках проекта предполагается построить терминал мощностью не менее 9 млн куб. м газа в сутки.

Круглый стол, дискуссия.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

Технологии производственного менеджмента : учебно-методическое пособие для выполнения практический работ / УГНТУ, УВШЭУ ; сост. Д. А. Гамилова. - Уфа : УГНТУ, 2023. - 1,16 Мб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/UVSHEU/Gamilova17624.pdf. - Текст : электронный.

Цель Круглого стола – предоставить участникам возможность высказать свою точку зрения на обсуждаемую проблему, а в дальнейшем сформулировать либо общее мнение/видение решения, либо четко разграничить разные позиции сторон.

Круглый стол идет в режиме «аквариум», т.е. первая часть студентов будет задействована активно, вторая часть – активно-пассивно. Студенты из первой части должны заранее выбрать и согласовать с преподавателем проблему производственного менеджмента нефтегазовой компании, которую они будут выносить на общее обсуждение и высказывать свою точку зрения на нее. Студенты из второй части готовят реплики и вопросы по всем заданным выше темам.

Примерный перечень проблем:

1. Непопулярность работы на производстве у части молодежи.
2. Автоматизация производства и сокращение рабочих мест.
3. Старение производственных мощностей.
4. Загрязнение окружающей среды.
5. Дорогостоящее высокотехнологичное оборудование.

Аннотация к рабочей программе дисциплины (51899) Технологии производственного менеджмента

Направление подготовки (специальность): 38.04.02 Менеджмент

Направленность: магистерская программа «Экономика и управление в нефтегазовом бизнесе»

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная;

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-4- МЭК120-23 Способен анализировать, систематизировать и оценивать эффективность процессной архитектуры нефтегазового бизнеса, разрабатывать инновационные направления и модели оптимизации бизнес-процессов с учетом рисков составляющей в рамках развития и цифровой трансформации производства:

- ПК-4.1 Анализирует требования и оценивает систему процессного управления организацией, имеющиеся ресурсы и ограничения и разрабатывает модели оценки системы процессного управления исходя из стратегических и операционных целей

Результат обучения

Знать:

ПК-4--1 сущность и методы процессного управления в организации

Уметь:

ПК-4--1 применять методы, используемые для процессного управления

Владеть:

ПК-4--1 владеет навыками решения задач процессного управления

Краткая характеристика дисциплины

Технология планирования в производственном менеджменте

; Современные подходы к организации и управлению производственными системами;

Трудоёмкость (з.е. / часы)

4 з.е. (144час)

Вид промежуточной аттестации

экзамен;

Разработчик(и):

_____ Доцент, канд. экон. наук Гамилова Д.А.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой УВШЭУ _____ Гамилова Д. А.