

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЭС

Н.З. Солодилова

(подпись)

29.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

(48367)Разработка и оптимизация интерфейса цифровых сервисов

Направление подготовки (специальность): **41.03.01 Зарубежное регионоведение**

Направленность: **профиль«Международные отношения»**

Уровень высшего образования: **бакалавриат**

Форма обучения: **очная;**

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: **Кафедра туризма, гостиничного и ресторанного сервиса (ТГ);**

Трудоемкость дисциплины: **4 з.е. (144час)**

Уфа 2023

Рабочую программу дисциплины разработал(и):

_____ Хайретдинова О.А.

Рецензент

_____ д-р ист. наук, профессор Матвеева Л.Д.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Кафедра туризма, гостиничного и ресторанного сервиса (ТГ);, обеспечивающей преподавание дисциплины 25.01.2023, протокол №11.

Заведующий кафедрой

Кафедра туризма, гостиничного и ресторанного сервиса (ТГ)_____Л.Д. Матвеева

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой МОИВ_____С.Д. Галиуллина

Год приема 2023 г.

Рабочая программа зарегистрирована 08.06.2023 № 6 в ОПЛА и внесена в электронную базу данных

1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины, предшествующие изучению данной дисциплины (исходя из формирования этапов по компетенциям): ESG-трансформация бизнеса; Автоматизированные системы управления обслуживающих организаций; Агент торговый (курс рабочей профессии); Администратор (курс рабочей профессии); Администрирование компьютерных сетей; Академия молодежного туризма: экскурсионная деятельность; Архитектура и функциональная структура цифровых сервисов в креативных индустриях; Бармен (курс рабочей профессии); Бизнес-платформы и бизнес-архитектура экосистем бизнеса; Введение в восточную философию; Визуальные коммуникации в дизайне; Горничная (курс рабочей профессии); Деловой этикет; Информационные технологии закупочной деятельности (курс рабочей профессии); История: 5 подходов к историческому развитию; Комплексная (расширенная) аналитика экосистемы данных в бизнесе; Конкурентная разведка; Конституционное право России. Общая часть; Креативные индустрии и глобальные тренды современности; Креативные технологии в дизайне; Лидерство и командообразование; Личностный рост; Международное право: трансграничные операции (Lex mercatoria); Менеджер по рекламе (курс рабочей профессии); Методы программирования и распределенные информационные системы: базовый уровень; Микроэкономика; Основы дизайна; Основы критического мышления; Основы мехатроники и робототехники; Основы наук о Земле; Основы персонализированного и функционального питания; Официант (курс рабочей профессии); Предпринимательство в креативных индустриях; Проектные мастерские "Общественные проекты"; Психодиагностика; Религия и мир; Системная динамика устойчивого развития; Современные концепции права природопользования; Современные экономические концепции; Социальные медиа; Традиционная философия Восточной Азии; Тревел-блоггинг – журналистика путешествий; Управление в креативных индустриях, креативные проекты; Управление пространственным развитием территории; Управление экосистемами бизнеса; Философия и этика цифрового общества; Финансовая грамотность; Цифровой маркетинг и медиа; Школа "Путеводитель предпринимателя"; Школа «Цифровое государство: шаг в будущее»; Школа антикоррупционной деятельности; Школа навыков цифровых коммуникаций; Экология; Этика цифрового общества; Этикет на все случаи жизни; Эффективное управление продажами в гостинице; Эффективное управление продажами в системе обслуживания; Эффективные переговоры

Дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее (исходя из формирования этапов по компетенциям): Активные процессы в современном русском языке; Бизнес-аналитика; Большие данные с точки зрения права: введение в проблематику; Брендинг и фирменный стиль; Гражданское право; Конституционное право России: особенная часть; Корпоративное право; Научно-исследовательская работа (по теме выпускной квалификационной работы); Национальные интересы России в глобальном мире; Онлайн-технологии в обучении; Оценка и прогнозирование устойчивого развития бизнеса; Практика устного и письменного перевода; Противодействие финансовому мошенничеству и управление индивидуальным риском; Профессиональные проектные мастерские; Психология коммуникации; Сетевое администрирование: от теории к практике; Социокультурные аспекты социальной робототехники; Удивительная Арктика; Управление вкусовыми ощущениями человека; Управление и документационное обеспечение разработки цифровых сервисов; Успешная карьера: от ограничений к возможностям; Экология: от клеток к Гее; Экономика "зеленых" инноваций; Этика коммуникаций цифровой среды

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули);

Обязательная или часть, формируемая участниками образовательных отношений (в том числе элективные дисциплины): Часть, формируемая участниками образовательных отношений;

Форма обучения: очная

Семестр, в котором преподается дисциплина	Трудоемкость дисциплины				Вид промежу- точной аттестации
	Зачет- ные едини- цы	Часы			
		Общая	В том числе		
			контакт- ная	СРО	
6	4	144	46	98	диф.зачет;
ИТОГО:	4	144	46	98	

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

№ пп.	Формируемые компетенции	Шифр/ индекс компетен- ции
1	Способность генерировать новые идеи для решения задач цифровой экономики в сфере профессиональных интересов	ПК-1-БРА-22-5

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Шифр компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Шифр результата обучения	Результат обучения
ПК-1-БРА-22	ПК-1.1 Анализирует глобальные тенденции развития общества и оценивает их влияние на профессиональную среду ПК-1.2 Участвует в формировании идей для развития профессиональной сферы в рамках развития цифровой экономики	З(ПК-1-БРА-22)	Знать: современные принципы разработки графического прототипа интерфейсов мобильного приложения и смарт-сервисов
		У(ПК-1-БРА-22)	Уметь: прототипировать интерфейс цифрового сервиса с учетом современных принципов нейродизайна
		В(ПК-1-БРА-22)	Владеть: навыками использования современных графических редакторов и ПО для прототипирования интерфейса мобильного приложения и смарт-сервисов

3. Структура дисциплины

3.1. Виды учебной работы и трудоемкость (всего и по семестрам, в часах)

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Всего и по семестрам, часы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, всего в том числе:	46						46						
лекции (всего)	20						20						
-в т.ч. лекции on-line курс	0												
практические занятия (ПЗ)	24						24						
-в т.ч. практические занятия on-line курс	0												
лабораторные работы (ЛР)	0												
контролируемая самостоятельная работа (защита курсового проекта, курсовой работы и др. работ (при наличии))	0												
-в т.ч. лабораторные работы on-line курс	0												
иная контактная работа (сдача зачета, экзамена, консультации)	2						2						
проектная деятельность (ПД)	0												
Самостоятельная работа обучающихся (СРО), всего в том числе: (указать конкретный вид СРО)	98						98						
выполнение и подготовка к защите курсового проекта или курсовой работы	0												
выполнение и подготовка к защите РГР работы, реферата, патентных исследований, аналитических исследований и т.п	0												
изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	67						67						
подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	24						24						
подготовка к сдаче зачета, экзамена	7						7						
иные виды работ обучающегося (при наличии)	0												
освоение on-line курса	0												
самостоятельная проектная деятельность (СПД)	0												
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144						144						

4. Содержание дисциплины

4.1. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий (в часах)

Форма обучения: очная

(раздела)Номер темы	Название темы (раздела)	Семестр	Трудоемкость, часы					Шифр результата обучения
			Л	ПЗ	ЛР	СРО	Всего	
1	Теоретические аспекты разработки интуитивно-понятного интерфейса цифрового сервиса	6	20			74	94	З(ПК-1-БРА-22) У(ПК-1-БРА-22)
2	Практические аспекты разработки интерфейса цифровых сервисов	6		24		24	48	В(ПК-1-БРА-22)
ИТОГО:			20	24		98	142	

4.2. Содержание лекционного курса

№ пп.	Номер раздела	Название темы	Трудоемкость, часы		
			очная	очно-заочная	заочная
1	1-Теоретические аспекты разработки интуитивно-понятного интерфейса цифрового сервиса	Разработка пользовательского интерфейса Понятие пользовательского интерфейса. Популярные стили пользовательского интерфейса. Критерии эффек-	10		

		тивного интерфейса. Модели пользовательского интерфейса. Психология пользователей. Восприятие и внимание человека. Информационные процессы человека. Особенности графического интерфейса. Объектный подход к проектированию интерфейса. Компоненты графического интерфейса. Взаимодействие пользователя с приложением. Общие правила взаимодействия с объектами. Принципы проектирования пользовательского интерфейса.			
2	1-Теоретические аспекты разработки интуитивно-понятного интерфейса цифрового сервиса	Подходы к организации процесса разработки интерфейса цифрового сервиса Коллективный подход к разработке. Разработка, ориентированная на обучение. Четыре этапа разработки. Примеры результатов выполнения работ на этапах разработки пользовательского интерфейса. Передача информации визуальным способом. Использование цвета, звука, анимации в интерфейсе. Управляющие элементы разработки интерфейса. Понятие удобства применения программного	10		

		продукта. Важность тестирования на удобство применения программного обеспечения. Цели и задачи тестирования. Условие успеха программных продуктов. Отчетные результаты теста. Пользовательский интерфейс WEB- приложений. WEB – страницы и сайты. Пользовательский интерфейс системы реального времени. Средства разработки WEB- документов.			
	-	ИТОГО:	20		

4.4. Перечень практических занятий

Номер раздела	№ ПЗ	Тема практического занятия	Трудоемкость, часы		
			очная	очно-заочная	заочная
2-Практические аспекты разработки интерфейса цифровых сервисов	1	Практикум по разработке интерфейса в Figma Ключевые функции дизайнера и прототипирования интерфейса в Figma. Ключевые подходы современной типографики, верстки, интуитивно-понятного дизайна. Работа с формой, цветом, шрифтами и мультимедиа.	24		
-		ИТОГО:	24		

4.5. Виды СРО

Номер раздела	Вид СРО	Трудоемкость, часы		
		очная	очно-заочная	заочная
1-Теоретические аспекты разработки интуитивно-понятного интерфейса цифрового сервиса	подготовка к сдаче зачета, экзамена	7		
1-Теоретические аспекты разработки интуитивно-понятного интерфейса цифрового сервиса	изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	67		
2-Практические аспекты разработки интерфейса цифровых сервисов	подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	24		
-	ИТОГО:	98		

Темы для самостоятельной работы обучающихся

Раздел 1. Теоретические аспекты разработки интуитивно-понятного интерфейса цифрового сервиса

Анализ деятельности пользователя.
 Стандартные элементы пользовательского интерфейса.
 Прототипирование и визуализация пользовательского интерфейса.
 Принципы эргономичной организации элементов графического интерфейса.
 Диалоговый интерфейс: разработка сценариев и структуры диалога.
 Тестирование пользовательского интерфейса.
 Тенденции и перспективы развития человеко-машинных интерфейсов.

Раздел 2. Практические аспекты разработки интерфейса цифровых сервисов

Базовые характеристики и принципы нейродизайна. Интуитивно-понятный дизайн. Мультисенсорный и эмоциональный дизайн.
 Карты визуальной салиентности. Визуальная убедительность. Функциональные особенности экранов мобильных устройств. Разработка дизайна и прототипирование интерфейса в программе Figma.

5. Формы текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации

Перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине приведен Фонде оценочных средств (приложение Б).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Сведения об обеспеченности дисциплины основной, дополнительной и учебно-методической литературой приведены в формах № 1-УЛ и № 2-УЛ (приложение А).

6.2. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, рекомендуемых для освоения дисциплины

Названия современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, рекомендуемых для освоения дисциплины	Ссылки на официальные сайты
ЭБС Znanium.com	http://znanium.com/
ЭБС Лань	https://e.lanbook.com/
ЭБС Национальная электронная библиотека	https://rusneb.ru/
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	https://biblioclub.ru/
Электронная библиотека ИЭС УГНТУ	http://lib-ies.rusoil.net
Электронная библиотека УГНТУ	http://www.bibl.rusoil.net

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

7.1. Перечень специальных аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр., используемых при реализации дисциплины с перечнем основного оборудования

№ пп.	Номер помещения	Оснащенность помещения (перечень основного оборудования)	Наименование помещения
1	12-301	Шкаф(ы) для хранения	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
2	12-311	Е-net HVB 10BA(1);Компьютер ПК НИКС\i3-4170\21.5"(2);Компьютер в комп.(1);Контрольно-кассовая машина Пионер 114Ф с ФН(1);Копироваль.аппар(1);МФУ hp LaserJet Pro M1132<CE847A>(A4 принтер+сканер+копир)(1);Монитор BENQ E 2210 HDA(1);Моноблок(1);Принтер(1);Системный блок Intel Core 2(1);Стол(2);Шкаф демонт.пер...(2);Доступ к электронной информационно-образовательной среде (Корпоративная информационная система УГНТУ); Доступ в интернет;	Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.
3	12-603	тематические иллюстрации;Столы, стулья	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций
4	12-603	тематические иллюстрации;Столы, стулья	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения.
5	12-603	тематические иллюстрации;Учебно-наглядные пособия по дисциплине,набор демонстрационного оборудования; Столы, стулья;	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).
6	12-603	тематические иллюстрации;Столы, стулья	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения.

7.2. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, используемых в учебном процессе при освоении дисциплины

№ пп.	Наименование ПО	Лицензионная чистота (реквизиты лицензии, свидетельства о гос. регистрации и т.п., срок действия)
1	Adobe Photoshop CS5	Дата выдачи лицензии 14.07.2011, Поставщик: ЗАО «СофтЛайн Трейд»
2	CorelDraw Graphics Suite X5	Дата выдачи лицензии 03.12.2013, Поставщик: ЗАО «СофтЛайн Трейд»
3	CorelDraw Graphics Suite X6	Дата выдачи лицензии 03.12.2013, Поставщик: ЗАО «СофтЛайн Трейд»
4	Java v8	Дата выдачи лицензии 01.01.2000, Поставщик: Свободное программное обеспечение
5	Microsoft Office	Дата выдачи лицензии 01.01.2007
6	MS Office 2007 Microsoft Open License	Дата выдачи лицензии 11.05.2007, Поставщик: подписка MSDN

8. Организация обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по данной образовательной программе, разрабатывается индивидуальная программа освоения дисциплины с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Приложение А

Форма № УЛ-1

СВЕДЕНИЯ

об обеспеченности дисциплины основной и дополнительной учебной литературой

Наименование дисциплины: (48367)(48367)Разработка и оптимизация интерфейса цифровых сервисовНаправление подготовки (специальность): 41.03.01 Зарубежное регионоведениеНаправленность: профиль«Международные отношения»Форма обучения: очная;Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Кафедра туризма, гостиничного и ресторанного сервиса (ТГ);

Тип	Назначение учебных изданий	Семестр			Библиографическое описание	Кол-во экз.	Адрес нахождения электронного	Кoeffициент
		очная	очно-заочная	заочная				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Основная литература	Для выполнения СРО;Для выполнения практических занятий;Для изучения теории;	6			Компьютерные интерфейсы и периферийные устройства : учебное пособие / С. М. Коваленко, Ю. С. Асадова, М. М. Расулов [и др.]. — Москва : РТУ МИРЭА, 2022. — 37 с. — https://e.lanbook.com/book/241073	1	http://www.e.lanbook.com	1.00
Дополнительная литература	Для выполнения СРО;Для выполнения практических занятий;Для изучения теории;	6			Мальшев, К. В. Построение пользовательских интерфейсов / К. В. Мальшев. — Москва : ДМК Пресс, 2021. — 268 с. — https://e.lanbook.com/book/241073	1	http://www.e.lanbook.com	1.00

Дополнительная литература	Для выполнения СРО; Для выполнения практических занятий; Для изучения теории;	6			Никулова, Г. А. Проектирование и реализация Web-интерфейса : учебно-методическое пособие / Г. А. Никулова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2020. — 66 с. — https://e.lanbook.com/book/156075	1	http://www.e.lanbook.com	1.00
Примечание – Графы 1-5,8 заполняются кафедрой, графы 7 и 9 - библиотекой								

Составил:

_____ Хайретдинова О.А.

Год приема 2023 г.

СВЕДЕНИЯ**об обеспеченности дисциплины учебно-методическими изданиями**Наименование дисциплины: (48367)(48367)Разработка и оптимизация интерфейса цифровых сервисовНаправление подготовки (специальность): 41.03.01 Зарубежное регионоведениеНаправленность профиль«Международные отношения»Форма обучения очная;Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Кафедра туризма, гостиничного и ресторанного сервиса (ТГ);

Назначение учебных изданий	Семестр			Библиографическое описание	Кол-во экз.		Адрес нахождения электронного	Коэффициент
	очная	очно-заочная	заочная		Всего	в том числе		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Для выполнения СРО; Для выполнения практических занятий;	6			Проектирование и управление разработкой SMART-сервисов и мобильных приложений в креативных индустриях : учебно-методическое пособие по выполнению практических и курсовых работ / УГНТУ, ИЭС, каф. ТГ ; сост. О. А. Хайретдинова. - Уфа : УГНТУ, 2023. - 39 Кб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/IES/Khairtdinova15945.pdf	1	0	http://bibl.rusoil.net	1.00
Примечание – Графы 1-5,8 заполняются кафедрой, графы 6,7 и 9 - библиотекой								

Составил:

Хайретдинова О.А.

Год приема 2023 г.

Приложение Б

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЭС

_____ Н.З. Солодилова
29.06.2023

**Фонд оценочных средств по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине
(48367) Разработка и оптимизация интерфейса цифровых сервисов**

Направление подготовки (специальность): 41.03.01 Зарубежное регионоведение

Направленность: профиль «Международные отношения»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Кафедра туризма, гостиничного и ресторанного сервиса (ТГ);

Трудоемкость дисциплины: 4 з.е. (144час)

Уфа 2023

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разработал (и):

_____ Хайретдинова О.А.

—
Рецензент

_____ д-р ист. наук, профессор Матвеева Л.Д.

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине рассмотрен и одобрен на заседании кафедры Кафедра туризма, гостиничного и ресторанного сервиса (ТГ);, обеспечивающей преподавание дисциплины 25.01.2023, протокол №11.

Заведующий кафедрой Кафедра туризма, гостиничного и ресторанного сервиса (ТГ); _____ Л.Д. Матвеева

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой МОИВ _____ С.Д. Галиуллина

Год приема 2023 г.

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине
зарегистрирован 08.06.2023 № 6 в отделе МСОП и внесен в электронную базу данных

1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Шифр результата обучения	Результат обучения	Индикатор достижения компетенций	Показатели достижения результатов освоения компетенций	Вид оценочного средства
1	Теоретические аспекты разработки интуитивно-понятного интерфейса цифрового сервиса	З(ПК-1-БРА-22)	современные принципы разработки графического прототипа интерфейсов мобильного приложения и смарт-сервисов	ПК-1.1 Анализирует глобальные тенденции развития общества и оценивает их влияние на профессиональную среду	называет современные подходы в разработке дизайна пользовательских интерфейсов	Письменный и устный опрос Тест
				ПК-1.2 Участвует в формировании идей для развития профессиональной сферы в рамках развития цифровой экономики	идеи по применению методик и технологий разработки компонентов цифровых средств на основе использования современных инструментальных средств и технологий программирования для решения профессиональных задач креативных индустрий	Письменный и устный опрос Тест
		У(ПК-1-БРА-22)		ПК-1.1 Анализирует глобальные тенденции развития общества и оценивает их влияние на профессиональную среду	пользоваться программным комплексом Figma для разработки интерфейса и прототипирования ключевых функций	Письменный и устный опрос Тест
				ПК-1.2 Участвует в формировании идей для развития профессиональной сферы в рамках развития цифровой экономики	использовать существующие типовые решения и шаблоны проектирования интерфейса для решения	Письменный и устный опрос Тест

					профессиональных задач	
5	Практические аспекты разработки интерфейса цифровых сервисов	В(ПК-1-БРА-22)		ПК-1.1 Анализирует глобальные тенденции развития общества и оценивает их влияние на профессиональную среду	навыками разработки интуитивно-понятного дизайна с использованием современных компонентов интерфейса	Письменный и устный опрос Тест
				ПК-1.2 Участвует в формировании идей для развития профессиональной сферы в рамках развития цифровой экономики	навыками проектирования программных интерфейсов	Письменный и устный опрос Тест

2. Перечень оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

п/п	Вид оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Шкала оценки
1	2	3	4	5
1	Письменный и устный опрос	Оценочное средство для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Позволяет выявить и восполнить пробелы в знаниях; повторить, закрепить, систематизировать материал; оценить знания, умения, теоретические и практические навыки; определить уровень сформированных у студентов компетенций по дисциплине (модулю)	Совокупность вопросов, заданий, упражнений, тестов для выполнения контрольных работ, домашних заданий, РГР и иных учебных работ. Комплект билетов для текущей и промежуточной аттестации	оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если Проблема раскрыта с привлечением большого объема литературы по теме. Представленная информация систематизирована, логически связана, изложена последовательно. Все выводы обоснованы. Ответы на вопросы полные, подтвержденные примерами. В речи отмечается высокий уровень качеств, которые оказывают наилучшее воздействие на адресата. Профессиональные понятия по теме представлены с использованием терминов. оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если Проблема раскрыта. Представленная информация систематизирована и изложена последовательно. Не все выводы сделаны и / или обоснованы. Ответы на вопросы полные и / или частично полные. В речи отмечается хороший уровень качеств, которые оказывают наилучшее воздействие на адресата. Профессиональные понятия по теме представлены в основном с использованием терминов.

				оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если Проблема раскрыта не полностью. Представленная информация не систематизирована. Выводы не сделаны и / или не обоснованы. Ответы только на элементарные вопросы. В речи отмечается средний уровень качеств, которые оказывают наилучшее воздействие на адресата. Основной объем профессиональных понятий по теме представлен без использования терминов. оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если Проблема не раскрыта. Представляемая информация логически не связана. Выводы отсутствуют. Нет ответов на вопросы. В речи отмечается низкий уровень качеств, которые оказывают наилучшее воздействие на адресата: точность, понятность, выразительность, разнообразие, правильность и др. Профессиональные термины не использованы.
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий.	оценка <i>«отлично»</i> выставляется обучающемуся, если 90-100% правильных ответов от общего объема тестовых заданий. оценка <i>«хорошо»</i> выставляется обучающемуся, если 80-89% правильных ответов от общего объема тестовых заданий. оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если 70-79% правильных ответов от общего объема тестовых заданий. оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если 69% и менее правильных ответов от общего объема тестовых заданий.

Приложение В

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

Письменный и устный опрос.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

1. Понятие человеко-машинной системы. Классификация человеко-машинных систем в зависимости от характера и значимости выполняемых функций. Машиноцентрический и антропоцентрический подходы к исследованию человеко-машинных систем.
2. Организация взаимодействия в системе человек-ВС. Особенности диалогового взаимодействия. Понятие и функции человеко-машинного интерфейса.
3. Подробная схема человеко-машинной системы. Оператор как динамическая система, состоящая из центральной нервной системы, органов чувств и движения. Машина как совокупность управляющего устройства, органов управления и средств отображения информации.
4. Психофизические основы деятельности оператора в системе человек-ВС. Общая схема преобразований информации в системе человек-ВС.
5. Преобразование и хранение информации в памяти оператора. Память как процесс запоминания, хранения и воспроизведения информации.
6. Понятие пользовательского интерфейса на практическом и теоретическом уровнях. Аспекты его согласованности, примеры.
7. Понятие ментальной модели. Различие ментальных моделей пользователя и разработчика программного обеспечения. Модель проектировщика пользовательского интерфейса (айсберг).
8. Понятие метафоры. Значение метафоры при формировании ментальной модели пользователя, примеры. Недостатки использования метафор.
9. Процесс разработки пользовательского интерфейса. Предварительная работа при создании нового интерфейса приложения, содержание ее этапов.
10. Процесс разработки пользовательского интерфейса. Первоначальное проектирование, его особенности, содержание этапов.
11. Процесс разработки пользовательского интерфейса. Создание прототипа на высоком уровне, содержание и особенности этапов.
12. Процесс разработки пользовательского интерфейса. Создание прототипа на низком уровне, содержание и особенности этапов.
13. Количественная оценка прототипа интерфейса с помощью метода GOMS. Правила расстановки ментального оператора.
14. Процесс разработки пользовательского интерфейса. Тестирование прототипа, его содержание, назначение и особенности.
15. Критерии качества пользовательского интерфейса: скорость выполнения работы. Длительность восприятия информации, длительность интеллектуальной деятельности.
16. Критерии качества пользовательского интерфейса: скорость выполнения работы. Длительность физических действий пользователя, закон Фитса. Длительность реакции системы.
17. Критерии качества пользовательского интерфейса: ошибки оператора. Типы ошибок. Направления снижения числа ошибок. Исправление ошибок.
18. Обучение работе с вычислительной системой, обучающая функция пользовательского интерфейса. Использование ментальной модели и метафор для обеспечения «понятности» системы.
19. Использование аффорданса и стандартов для обеспечения «понятности» системы. Понятие аффорданса и способы его передачи. Виды стандартов и их взаимосвязь.
20. Обучение работе с вычислительной системой, обучающие материалы. Виды обучающих материалов, их назначение. Использование в справочной системе спиральных текстов.
21. Критерии качества пользовательского интерфейса: субъективное удовлетворение. Принципы дизайна, применяемые при проектировании пользовательского интерфейса.

22. Проектирование оконных форм: компоненты ввода и отображения текстовой информации, управляющие элементы, панели и компоненты внешнего оформления.
23. Рекомендации по использованию командных кнопок, радиокнопок и чекбоксов. Элементы прямого и отложенного действия.
24. Рекомендации по использованию компонентов ввода информации: списков, полей ввода, ползунков.
25. Понятие меню, классификация меню, примеры. Особенности использования контекстного меню.
26. Особенности использования главного меню. Группировка элементов меню. Ширина и глубина меню.
27. Окна, структура окна. Рекомендации по проектированию структуры окна. Увеличение экранного пространства.
28. Навигация внутри экранной формы. Организация переходов с помощью клавиатуры и прямым манипулированием. Использование мастеров.

Пример билета для промежуточной аттестации:

1. Понятие пользовательского интерфейса на практическом и теоретическом уровнях. Аспекты его согласованности, примеры.
2. Процесс разработки пользовательского интерфейса. Создание прототипа на высоком уровне, содержание и особенности этапов.
3. Рекомендации по использованию компонентов ввода информации: списков, полей ввода, ползунков.

Пример ответов на вопросы:

1. Пользовательский интерфейс – с практической точки зрения – набор приемов взаимодействия Ч-ВС, а с теоретической – совокупность моделей и методов Ч-ВС.

В отношении интерфейса введено понятие согласованности. Этот принцип заключается в том, что у пользователя формируется система ожидания одинаковых реакций на одинаковые действия.

Аспекты согласованности:

- 1) Физическая (мышь, alt+F9, джойстик)
- 2) Синтаксическая – относится к последовательности и порядку появления элементов на экране и последовательности запросов (контекстное меню)
- 3) Семантическая – относится к значению элементов в составляющих интерфейса (красный – зеленый)

2. Проектирование структуры экранов системы. Выделяются отдельные функциональные блоки, представленные 1 или несколькими функциями, связанными по назначению. Также определяется количество экранов, функциональность каждого из них, навигационные связи между ними.

Связи между функциональными блоками:

- Логическая (определяет взаимодействия между блоками с точки зрения выполнения программного кода)
- Связи по представлению пользователей
- Процессуальная связь (устанавливается когда возможна единственная последовательность действий пользователя)
 - Входная информация – документация предыдущих этапов
 - Результат – полная схема экранов

Проектирование навигационной схемы.

- Входная информация – это структура экранов
- Результат – описание навигации по системе

Проектирование структуры справочной системы. Содержание справочной системы представлено совокупностью тем, каждая из которых описывает либо объекты приложения, либо возможные действия пользователя с ними. Темы связаны друг с другом по содержанию, что и должно отображаться адекватной структурой справочной системы.

- Входная информация – техническое задание, структура экранов

- Результат – описание структуры справочной системы и связи между её темами
3. Списки. Функционально, списки являются разновидностями чекбоксов и радиокнопок, но их «+» в экономии экранного пространства и в простоте расширяемости.

Рекомендации:

- ширина списка должна позволять различать его элементы;
- не рекомендуется использовать горизонтальные полосы прокрутки;
- в тексте выделяются наиболее важные элементы, остальные заменяются многоточием;
- для списков с большим количеством разнотипных элементов допускается использование дополнительных элементов управления, позволяющих сортировать их и фильтровать;
- в списках можно использовать пиктограммы.

Разновидности:

- Раскрывающиеся. Часто возникает необходимость кроме собственно элементов списка включать дополнительные элементы, включающие или исключающие все.
- Пролыстаемые. Список не должен содержать пустые строки. Список должен содержать минимум 4 строки.
- Редактируемые списки: раскрывающиеся и расширенные (комбинация поля ввода и списка).

Бывают списки единственного и множественного выбора.

Поле ввода. Бывают однострочные и многострочные. Ширина поля больше максимальной длины строки. Рекомендуется подписать к полю располагать сверху или слева. Сверху – для часто используемых форм, слева – для редко используемых или для неопытных пользователей.

Разновидность: Спинер. «+» в том, что можно ввести количественные данные не перенося руку на клавиатуру; возможно введение только корректных данных в правильном формате.

Проектирование и управление разработкой SMART-сервисов и мобильных приложений в креативных индустриях : учебно-методическое пособие по выполнению практических и курсовых работ / УГНТУ, ИЭС, каф. ТГ ; сост. О. А. Хайретдинова. - Уфа : УГНТУ, 2023. - 39 Кб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/IES/Khairtdinova15945.pdf

Тест.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

1. Формирование индивидуального информационного пространства:
 - a. установка программного обеспечения на персональный компьютер;
 - b. создание текстовых, графических и других документов;
 - c. перенос (копирование) на свой компьютер фотографий, фильмов, текстов, музыки;
 - d. сохранение на своем компьютере ссылок на сетевые ресурсы;
 - e. все выше перечисленное (+)
2. Информационное пространство пользователя
 - a) пространство при переносе, копировании и сохранения ссылок;
 - b) при решении задач по физике с помощью компьютера;
 - c) это информационные ресурсы (файлы с программами, документами, веб-сайты, фотографии, видеофрагменты и др.), которые доступны пользователю при работе на ПК; (+)
 - d) при решении задач по геометрии с помощью создания документов;
 - e) рисование объектов
3. Совокупность средств и правил взаимодействия компьютера и человека:
 - a) аппаратный интерфейс;
 - b) системный интерфейс;

- c) человеческий рабочий интерфейс;
 - d) пользовательский интерфейс; (+)
 - e) прикладной интерфейс
4. Можно выделить следующие типы окон:
- a) окна папок;
 - b) диалоговые окна;
 - c) окна приложений;
 - d) окна документов;
 - e) все выше перечисленное (+)
5. Диалоговые окна предназначены для:
- a) для одностороннего взаимодействия человека и компьютера;
 - b) для диалога человека и компьютера; (+)
 - c) для одностороннего взаимодействия компьютера и человека
 - d) для диалога человека и человека;
 - e) для диалога компьютера и компьютера
6. Основными элементами графического интерфейса являются:
- a) окна и меню; (+)
 - b) папки и файлы;
 - c) рабочий стол и кнопка «Пуск»
 - d) программы;
 - e) окна приложений
7. Совокупность средств и правил взаимодействия пользователя с компьютером называют:
- a) аппаратным интерфейсом;
 - b) программным интерфейсом;
 - c) процессом;
 - d) объектом управления;
 - e) пользовательским интерфейсом (+)
8. Какие из перечисленных функций отображены кнопками состояния окна?
- a) свернуть, копировать, восстановить, закрыть;
 - b) свернуть, копировать, вставить;
 - c) вырезать, вставить, закрыть, копировать;
 - d) свернуть, развернуть, восстановить, закрыть; (+)
 - e) вырезать, удалить, копировать, вставить
9. Объекты объектно-ориентированного графического интерфейса представляются в виде:
- a) иконок с картинками;
 - b) значков с рисунками;
 - c) иконок и значков; (+)
 - d) заранее заданными частями экрана;
 - e) картинок с рисунками
10. Программы, с помощью которых пользователь решает свои информационные задачи, не прибегая к программированию, называются:
- a) драйверами;
 - b) сервисными программами;
 - c) прикладными программами; (+)

- d) текстовыми редакторами;
 - e) операционной системой
11. Комплекс программ, обеспечивающих совместное функционирование всех устройств компьютера и предоставляющих пользователю доступ к его ресурсам, — это:
- a) файловая система;
 - b) прикладные программы;
 - c) операционная система; (+)
 - d) сервисные программы;
 - e) текстовыми редакторами
12. Основное окно операционной системы:
- a) окна и меню;
 - b) рабочий стол; (+)
 - c) панель задач;
 - d) кнопка «Пуск»
 - e) программы и приложения
13. Совокупность всех программ, предназначенных для выполнения на компьютере, называют:
- a) системой программирования;
 - b) программным обеспечением; (+)
 - c) операционной системой;
 - d) приложениями;
 - e) программами
14. Взаимодействие человека и компьютера строится на основе:
- a) объектного графического интерфейса;
 - b) ориентированного интерфейса;
 - c) объектно-ориентированного графического интерфейса; (+)
 - d) простого интерфейса;
 - e) сложного интерфейса

Проектирование и управление разработкой SMART-сервисов и мобильных приложений в креативных индустриях : учебно-методическое пособие по выполнению практических и курсовых работ / УГНТУ, ИЭС, каф. ТГ ; сост. О. А. Хайретдинова. - Уфа : УГНТУ, 2023. - 39 Кб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/IES/Khairtdinova15945.pdf

Аннотация к рабочей программе дисциплины (48367)Разработка и оптимизация интерфейса цифровых сервисов

Направление подготовки (специальность): 41.03.01 Зарубежное регионоведение

Направленность: профиль«Международные отношения»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная;

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Кафедра туризма, гостиничного и ресторанного сервиса (ТГ);

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-1-БРА-22 Способность генерировать новые идеи для решения задач цифровой экономики в сфере профессиональных интересов:

-ПК-1.1 Анализирует глобальные тенденции развития общества и оценивает их влияние на профессиональную среду

-ПК-1.2 Участвует в формировании идей для развития профессиональной сферы в рамках развития цифровой экономики

Результат обучения

Знать:

ПК-1-БРА-22-5 современные принципы разработки графического прототипа интерфейсов мобильного приложения и смарт-сервисов

Уметь:

ПК-1-БРА-22-5 прототипировать интерфейс цифрового сервиса с учетом современных принципов нейродизайна

Владеть:

ПК-1-БРА-22-5 навыками использования современных графических редакторов и ПО для прототипирования интерфейса мобильного приложения и смарт-сервисов

Краткая характеристика дисциплины

Теоретические аспекты разработки интуитивно-понятного интерфейса цифрового сервиса; Практические аспекты разработки интерфейса цифровых сервисов;

Трудоёмкость (з.е. / часы)

4 з.е. (144час)

Вид промежуточной аттестации

диф.зачет;

Разработчик(и):

_____ Хайретдинова О.А.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой МОИВ _____ С.Д. Галиуллина