

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЭС

(подпись) Н.З. Солодилова

29.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

(30185)Теория управления

Направление подготовки (специальность): **41.03.01 Зарубежное регионоведение**

Направленность: **профиль «Международные отношения»**

Уровень высшего образования: **бакалавриат**

Форма обучения: **очная;**

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: **Проектный менеджмент и экономика предпринимательства (ПМЭП);**

Трудоемкость дисциплины: **3 з.е. (108час)**

Уфа 2023

Рабочую программу дисциплины разработал(и):

_____ канд. экон. наук, доц. Богданова С.Ю.

Рецензент

_____ канд. экон. наук, доц. Шайхутдинова Г.Ф.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Проектный менеджмент и экономика предпринимательства (ПМЭП);, обеспечивающей преподавание дисциплины 14.03.2023, протокол №8.

Заведующий кафедрой

Проектный менеджмент и экономика предпринимательства (ПМЭП) _____ Р.И. Маликов

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой МОИВ _____ С.Д. Галиуллина

Год приема 2023 г.

Рабочая программа зарегистрирована 08.06.2023 № 6 в ОПЛА и внесена в электронную базу данных

1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины, предшествующие изучению данной дисциплины (исходя из формирования этапов по компетенциям):

Дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее (исходя из формирования этапов по компетенциям): Маркетинг;Международная безопасность;Ознакомительная практика;Профессиональная практика

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули);

Обязательная или часть, формируемая участниками образовательных отношений (в том числе элективные дисциплины): Обязательная часть;

Форма обучения: очная

Семестр, в котором преподается дисциплина	Трудоемкость дисциплины				Вид промежу- точной аттестации
	Зачет- ные едини- цы	Часы			
		Общая	В том числе		
			контакт- ная	СРО	
1	3	108	46	62	диф.зачет;
ИТОГО:	3	108	46	62	

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

№ пп.	Формируемые компетенции	Шифр/ индекс компетен- ции
1	Способен участвовать в организационно-управленческой деятельности и исполнять управленческие решения по профилю деятельности	ОПК-6-22г.- 1

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Шифр компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Шифр результата обучения	Результат обучения
ОПК-6-22г.	ОПК-6.1. Использует навыки основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач ОПК-6.2. Применяет навыки и знания в области международной	3(ОПК-6-22г.)	Знать: особенности возникновения отечественных и зарубежных научных школ управления; современные научные школы управ-

Шифр компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Шифр результата обучения	Результат обучения
	безопасности для осуществления организационно-управленческой деятельности		ления; взгляды отечественных и зарубежных ученых и практиков на основные этапы управленческого процесса; роль внешних и внутренних факторов на появление и развитие теорий управления; основные направления, парадигмы, концепции теории управления, их проекции на содержание современного процесса управления организациями
		У(ОПК-6-22г.)	Уметь: использовать основные методологические приемы, разработанные отечественными и зарубежными научными школами управления; критически оценивать позиции различных теоретических школ управления; исследовать функционирование процесса управления организациями, исходя из базовых законов и принципов управления; применять теоретические знания в области управления организациями для прикладных исследований их текущих проблем; оценивать адекватность принятых решений в сфере управления организациями современным политическим, экономическим и социальным условиям.
		В(ОПК-6-22г.)	Владеть: понятийно-категори-

Шифр компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Шифр результата обучения	Результат обучения
			альным аппаратом теории управления; основами системного подхода к анализу процесса управления организациями и интерпретации его результатов.

3. Структура дисциплины

3.1. Виды учебной работы и трудоемкость (всего и по семестрам, в часах)

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Всего и по семестрам, часы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, всего в том числе:	46	46											
лекции (всего)	20	20											
-в т.ч. лекции on-line курс	0												
практические занятия (ПЗ)	24	24											
-в т.ч. практические занятия on-line курс	0												
лабораторные работы (ЛР)	0												
контролируемая самостоятельная работа (защита курсового проекта, курсовой работы и др. работ (при наличии))	0												
-в т.ч. лабораторные работы on-line курс	0												
иная контактная работа (сдача зачета, экзамена, консультации)	2	2											
проектная деятельность (ПД)	0												
Самостоятельная работа обучающихся (СРО), всего в том числе: (указать конкретный вид СРО)	62	62											
выполнение и подготовка к защите курсового проекта или курсовой работы	0												
выполнение и подготовка к защите РГР работы, реферата, патентных исследований, аналитических исследований и т.п	0												
изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	30	30											

подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	25	25											
подготовка к сдаче зачета, экзамена	7	7											
иные виды работ обучающегося (при наличии)	0												
освоение on-line курса	0												
самостоятельная проектная деятельность (СПД)	0												
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	108											

4. Содержание дисциплины

4.1. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий (в часах)

Форма обучения: очная

(раздела)Номер темы	Название темы (раздела)	Семестр	Трудоемкость, часы					Шифр результата обучения
			Л	ПЗ	ЛР	СРО	Всего	
1	Методологические основы теории управления	1	10	12		34	56	З(ОПК-6-22г.)
2	Методологические основы практики управления	1	10	12		28	50	У(ОПК-6-22г.) В(ОПК-6-22г.)
	ИТОГО:		20	24		62	106	

4.2. Содержание лекционного курса

№ пп.	Номер раздела	Название темы	Трудоемкость, часы		
			очная	очно-заочная	заочная
1	1-Методологические основы теории управления	Категория "управление" - понятие и методологические	2		

		подходы. 1.1 Сущностные характеристики категории "управление" 1.2 Общие цели и задачи системы управления в организации 1.3 Менеджер - основной субъект системы управления организацией			
2	1-Методологические основы теории управления	Зарубежные школы управления (конец XIX в. - середина XX в.). 2.1 Донаучный период управления 2.2 Научная теория управления 2.3 Административная теория управления 2.4 Гуманистические теории управления	6		
3	1-Методологические основы теории управления	Отечественные школы управления (первая половина XX в.). 3.1 Краткий обзор научной мысли России XIX-XX вв. 3.2 Научная школа А.А. Богданова 3.3 Научная школы А.К. Гастева 3.4 Научная школы П.М. Керженцева 3.5 Научная школы О.А. Ерманского	2		
4	2-Методологические основы практики управления	Современные теории управления (середина XX в. - XXI в.). 4.1 Теория Z Уильяма Оучи 4.2 Количественные (математические) теории	6		

		управления 4.3 Теория системного подхода к управлению 4.4 Теория ситуационного подхода к управлению 4.5 Теория современного менеджмента Питера Друкера 4.6 Школа менеджмента Уильяма Деминга 4.7 Теория управления 7-S Мак-Кинси 4.8 Научная школа Ицхака Адизеса			
5	2-Методологические основы практики управления	Особенности современных национальных систем управления организаций. 5.1 Системы управления организацией Юго-Восточной Азии (Япония, Китай) 5.2 Сравнительная характеристика систем управления Японии, Китая и США 5.3 Западноевропейская система управления организацией (Германия, Франция)	4		
	-	ИТОГО:	20		

4.4. Перечень практических занятий

Номер раздела	№ ПЗ	Тема практического занятия	Трудоемкость, часы		
			очная	очно-заочная	заочная
1-Методологические основы теории управления	1	Категория «управление» – понятие и	4		

		методологические подходы. Кейс 1. Зарождение управленческой мысли и развитие менеджмента до середины XIX в. Свод законов Хаммурапи Вопросы для обсуждения: 1. Можно ли считать данный документ свидетельством зарождения человеческой гуманности. Какие позитивные и негативные стороны наблюдаются у этого явления? 2. Чьи интересы защищали эти законы? 3. Признаки возникновения каких современных функций менеджмента можно заметить на данном этапе развития науки управления?			
1-Методологические основы теории управления	2	Зарубежные школы управления. Кейс 2. Эксперимент на «Вольво» Вопросы для обсуждения: 1. Как вы думаете, к какой парадигме – классической школе или школе «человеческих отношений» – следует отнести эксперимент в «Вольво»? 2. Попробуйте провести параллели между Хоторнскими экспериментами	4		

		ми и описанным в примере шведским опытом нововведения. Есть ли между ними что-либо общее, и если есть, то в чем оно заключается? 3. Повлияли ли объективные факторы (обстановка в стране и регионе) на результаты американского и шведского экспериментов? Сказалась ли безработица на результатах экспериментов? 4. Чем различались цели нововведения в Хоторне и Кальмаре? 5. Какие факторы доминировали в шведском эксперименте – технология и организация производства или неформальные нормы в малой группе? 6. Каким образом удалось решить проблему рестрикционизма в данном эксперименте? Чем такое решение отличается от подхода Тейлора? 7. Почему в Кальмаре возникали межличностные конфликты и как они устранялись? 8. Известно, что шведы перевели на эксперимент			
--	--	--	--	--	--

		весь завод. Предположим, что они поступили бы так же, как Э. Мэйо, т.е. ограничили бы эксперимент одной группой или цехом. Закончился бы успешно эксперимент в «Вольво»? Ответ аргументируйте.			
1-Методологические основы теории управления	3	Отечественные школы управления. Кейс 3. Россия – новый рынок сбыта Вопросы для обсуждения 1. Какие побудительные мотивы освоения нового рынка могут определить положительное решение президента компании? 2. Советуете ли вы президенту компании принять предложение о бартерной сделке? Положительный и отрицательный ответы аргументируйте. Какие условия поставки и платежа вы могли бы предложить для этой сделки? 3. Какие конкурентные преимущества имеет предложение компании? Какими его недостатками пользуются конкуренты?	4		

2-Методологические основы практики управления	4	Современные школы управления. Кейс 4. Основоположники менеджмента Вопросы для обсуждения: 1. Прочитав приведенную в ситуации критическую статью, выразите ваше отношение к сложившейся в настоящее время классификации направлений развития управленческой мысли. Как вы понимаете термины «научный менеджмент», «административный менеджмент»? 2. Как вы оцениваете вклад предпринимателей-руководителей в развитие теории и практики управления? 3. Насколько обоснованным, по вашему мнению, является отнесение Г. Форда к последователям Ф.У. Тейлора? 4. Каковы основные причины, по которым некоторые из российских ученых относят Г. Форда к административной школе управления?	6		
2-Методологические основы практики управления	5	Особенности современных	6		

		национальных систем управления организацией. Кейс 5. Контрастные стили управления Вопросы для обсуждения 1. Оба представленные руководителя имеют схожие трудовые биографии. Как бы вы объяснили различия в их подходе при работе с людьми? 2. На какие примеры наказания, позитивного и негативного подкрепления вы можете указать в этой ситуации? Какой метод использует Джейн в работе с людьми? 3. Как вы объясните производственные результаты, текучесть кадров и показатели качества в этих двух подразделениях? Кейс 6. Принципы управления Задание: Основываясь на рассмотренных управленческих ситуациях и заданиях, сделать выводы: о значении научных подходов и принципов управления для практики управленческой деятельности; о последствиях иг-			
--	--	--	--	--	--

		норирования научных подходов и принципов управления.			
-		ИТОГО:	24		

4.5. Виды СРО

Номер раздела	Вид СРО	Трудоемкость, часы		
		очная	очно-заочная	заочная
1-Методологические основы теории управления	подготовка к сдаче зачета, экзамена	4		
1-Методологические основы теории управления	подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	14		
1-Методологические основы теории управления	изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	16		
2-Методологические основы практики управления	подготовка к сдаче зачета, экзамена	3		
2-Методологические основы практики управления	подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	11		
2-Методологические основы практики управления	изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	14		
-	ИТОГО:	62		

Темы для самостоятельной работы обучающихся

Раздел 1. Методологические основы теории управления

Основные подходы к управлению.

Сущность и функции управления.

Основные задачи менеджера в организации.

Основные постулаты научной школы управления.
 Особенности административной школы управления.
 Основные принципы гуманистической школы управления.
 Сущность учения бихевиористской школы управления.
 Характеристика направлений развития управленческой мысли в России.
 Сущность учения А. Богданова "Тектология".
 Основные направления учения А. Гастева "Установка".
 Краткая характеристика вклада П. Керженцева в теорию научной организации труда.
 Краткая характеристика теории О. Ерманского, которая получила название "рационализация".

Раздел 2. Методологические основы практики управления

Основные постулаты теории Z.
 Особенности теории управления 7-S.
 Основные принципы системного подхода в управлении.
 Сущность учения Питера Друкера.
 Краткая характеристика направления современных школ управления.
 Основные положения японской системы управления.
 Сравнительная оценка систем управления Китая, Японии, США и Европы.

5. Формы текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации

Перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине приведен Фонде оценочных средств (приложение Б).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Сведения об обеспеченности дисциплины основной, дополнительной и учебно-методической литературой приведены в формах № 1-УЛ и № 2-УЛ (приложение А).

6.2. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, рекомендуемых для освоения дисциплины

Названия современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, рекомендуемых для освоения дисциплины	Ссылки на официальные сайты
Административно-управленческий портал. Бесплатная электронная библиотека по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга на предприятии.	http://www.aup.ru/
Журнал "Финансовый директор"	http://www.fd.ru/
Информационно-правовой портал Гарант.ру	http://www.garant.ru/
Корпоративный менеджмент - независимый проект, направленный на сбор и предоставление методической и аналитической информации, относящейся к управлению компаниями, инвестициям, финансам и маркетингу.	http://www.cfin.ru
Свободная энциклопедия	https://www.wikipedia.org/
Справочно-правовая система Гарант	http://www.garant.ru/
Справочно-правовая система КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/
ЭБС Znanium.com	http://znanium.com/
ЭБС Лань	https://e.lanbook.com/
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	https://biblioclub.ru/
Электронная библиотека УГНТУ	http://www.bibl.rusoil.net
Электронный научный журнал Управление экономическими системами.	http://www.uecs.ru/

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

7.1. Перечень специальных аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр., используемых при реализации дисциплины с перечнем основного оборудования

№ пп.	Номер помещения	Оснащенность помещения (перечень основного оборудования)	Наименование помещения
1	12-312	Коммутатор(1);Компьютер i3-2120(2);Компьютер i3-3240 21.5" Acer(1);Монитор BENQ E 2210 HDA(3);Моноблок(1);Пр-р HPLaserJet(1);Системный блок Intel Core 2(3);Доступ к электронной информационно-образовательной среде (Корпоративная информационная система УГНТУ); Доступ в интернет;	Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.
2	12-701	Колонки акустич.(1);Компьютер в комп.(1);Мультимедиа-проект(1);тематические иллюстрации;Столы, стулья	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций
3	12-701	Колонки акустич.(1);Компьютер в комп.(1);Мультимедиа-проект(1);тематические иллюстрации;Учебно-наглядные пособия по дисциплине,набор демонстрационного оборудования; Столы, стулья;	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).
4	12-710	Компьютер в комп.(10);Столы, стулья	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения.
5	12-806	Видеокамера SONY(2);Кондиционер Lessar(1);МФУ Kyocera(2);Моноблок(2);Планшет DEXP Ursus(1);ПринтСканКопир HPL(1);Проектор(1);Стелаж угловой(1);Тумба(1);Шкаф купе(1);Шкаф с антресолью(1);Шкаф со стекл. ант(1);Шкаф(ы) для хранения	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
6	12-808	Моноблок(7);Моноблок (компьютер) EluteGroup ALL-in-ONE G11-21(1);Столы, стулья	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения.

7.2. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, используемых в учебном процессе при освоении дисциплины

№ пп.	Наименование ПО	Лицензионная чистота (реквизиты лицензии, свидетельства о гос. регистрации и т.п., срок действия)
1	Microsoft Office	Дата выдачи лицензии 01.01.2007
2	Антивирус Kaspersky	Дата выдачи лицензии 27.10.2010
3	Консультант-плюс	Дата выдачи лицензии 01.01.2000, Поставщик: ООО Компания Права "Эксперт"

8. Организация обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по данной образовательной программе, разрабатывается индивидуальная программа освоения дисциплины с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Приложение А

Форма № УЛ-1

СВЕДЕНИЯ

об обеспеченности дисциплины основной и дополнительной учебной литературой

Наименование дисциплины: (30185)(30185)Теория управленияНаправление подготовки (специальность): 41.03.01 Зарубежное регионоведениеНаправленность: профиль«Международные отношения»Форма обучения: очная;Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Проектный менеджмент и экономика предпринимательства (ПМЭП);

Тип	Назначение учебных изданий	Семестр			Библиографическое описание	Кол-во экз.	Адрес нахождения электронного	Кoeffициент
		очная	очно-заочная	заочная				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Основная литература	Для изучения теории;	1			Охорзин, В. А. Теория управления : учебник / В. А. Охорзин, К. В. Сафонов. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-1592-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/211598	1	http://www.e.lanbook.com	1.00

Основная литература	Для выполнения практических занятий;	1			Бурганова, Л. А. Теория управления : учебное пособие / Л. А. Бурганова. — 2-е издание, переработанное и дополненное. — Казань : КНИТУ, 2017. — 100 с. — ISBN 978-5-7882-2344-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/138421	1	http://www.e.lanbook.com	1.00
Дополнительная литература	Для выполнения СРО; Для выполнения практических занятий;	1			Заруба, Н. А. Теория управления : учебное пособие / Н. А. Заруба. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2022. — 83 с. — ISBN 978-5-00137-291-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/257561	1	http://www.e.lanbook.com	1.00
Примечание – Графы 1-5,8 заполняются кафедрой, графы 7 и 9 - библиотекой								

Составил:

_____ канд. экон. наук, доц. Богданова С.Ю.

Год приема 2023 г.

СВЕДЕНИЯ**об обеспеченности дисциплины учебно-методическими изданиями**Наименование дисциплины: (30185)(30185)Теория управленияНаправление подготовки (специальность): 41.03.01 Зарубежное регионоведениеНаправленность профиль«Международные отношения»Форма обучения очная;Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Проектный менеджмент и экономика предпринимательства (ПМЭП);

Назначение учебных изданий	Семестр			Библиографическое описание	Кол-во экз.		Адрес нахождения электронного	Коэффициент
	очная	очно-заочная	заочная		Всего	в том числе в др.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Для выполнения СРО; Для выполнения практических занятий;	1			Теория управления : учебно-методическое пособие по выполнению практических и самостоятельных работ / УГНТУ, ИЭС, каф. ПМЭП ; сост. С. Ю. Богданова. - Уфа : УГНТУ, 2022. - 223 Кб. http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/IES/Bogdanova15514.pdf	1	0	http://bibl.rusoil.net	1.00
Примечание – Графы 1-5,8 заполняются кафедрой, графы 6,7 и 9 - библиотекой								

Составил:

_____ канд. экон. наук, доц. Богданова С.Ю.

Год приема 2023 г.

Приложение Б

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЭС

_____ Н.З. Солодилова
29.06.2023

**Фонд оценочных средств по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине
(30185)Теория управления**

Направление подготовки (специальность): 41.03.01 Зарубежное регионоведение

Направленность: профиль «Международные отношения»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Проектный менеджмент и экономика предпринимательства (ПМЭП);

Трудоемкость дисциплины: 3 з.е. (108час)

Уфа 2023

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разработал (и):

_____ канд. экон. наук, доц. Богданова С.Ю.

—
Рецензент

_____ канд. экон. наук, доц. Шайхутдинова Г.Ф.

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине рассмотрен и одобрен на заседании кафедры Проектный менеджмент и экономика предпринимательства (ПМЭП);, обеспечивающей преподавание дисциплины 14.03.2023, протокол №8.

Заведующий кафедрой Проектный менеджмент и экономика предпринимательства (ПМЭП); _____ Р.И. Маликов

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой МОИВ _____ С.Д. Галиуллина

Год приема 2023 г.

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине
зарегистрирован 08.06.2023 № 6 в отделе МСОП и внесен в электронную базу данных

1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Шифр результата обучения	Результат обучения	Индикатор достижения компетенций	Показатели достижения результатов освоения компетенций	Вид оценочного средства
1	Методологические основы теории управления	З(ОПК-6-22г.)	особенности возникновения отечественных и зарубежных научных школ управления; современные научные школы управления; взгляды отечественных и зарубежных ученых и практиков на основные этапы управленческого процесса; роль внешних и внутренних факторов на появление и развитие теорий управления; основные направления, парадигмы, концепции теории управления, их проекции на содержание современного процесса управления организациями	ОПК-6.1. Использует навыки основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	демонстрирует знания основ теории управления, возможностей ее использования в профессиональной деятельности, стратегии управления человеческими ресурсами организаций.	Письменный и устный опрос Тест
				ОПК-6.2. Применяет навыки и знания в области международной безопасности для осуществления организационно-управленческой деятельности	демонстрирует понимание сущности управления социально-экономическими системами, объекта и предмета теории управления; содержания методов управления; характеризует основные этапы эволюции управленческой мысли.	Письменный и устный опрос Тест
3	Методологические основы практики управления	В(ОПК-6-22г.)		ОПК-6.1. Использует навыки основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	применяет навыки осуществления основных функций и методов управления, управленческих технологий; владеет методами проектирования организационной структуры; имеет опыт ис-	Письменный и устный опрос Разноуровневые задачи и задания

					пользования современных информационных технологий управления.	
				ОПК-6.2. Применяет навыки и знания в области международной безопасности для осуществления организационно-управленческой деятельности	демонстрирует навыки владения методами реализации основных управленческих функций.	Письменный и устный опрос Разноуровневые задачи и задания
		У(ОПК-6-22г.)		ОПК-6.1. Использует навыки основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	анализирует состояние среды, в которой реализуются управленческие процессы, ее составляющие, и факторы, проектирует организационные структуры, участвует в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планирует и осуществляет мероприятия, распределяет и делегирует полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.	Письменный и устный опрос Разноуровневые задачи и задания
				ОПК-6.2. Применяет на-	выделяет основные ха-	Письмен-

				выки и знания в области международной безопасности для осуществления организационно-управленческой деятельности	рактеристики новой модели управления; применяет основные принципы построения организационной структуры; выделяет и анализирует элементы, составляющие культуру социально-экономической системы; применяет стили лидерства с учетом сложившихся условий.	ный и устный опрос Разноуровневые задачи и задания
--	--	--	--	---	---	---

2. Перечень оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

п/п	Вид оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Шкала оценки
1	2	3	4	5
1	Письменный и устный опрос	Оценочное средство для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Позволяет выявить и восполнить пробелы в знаниях; повторить, закрепить, систематизировать материал; оценить знания, умения, теоретические и практические навыки; определить уровень сформированных у студентов компетенций по дисциплине (модулю)	Совокупность вопросов, заданий, упражнений, тестов для выполнения контрольных работ, домашних заданий, РГР и иных учебных работ. Комплект билетов для текущей и промежуточной аттестации	оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если студент усвоил предусмотренный программный материал; правильно, с приведением примеров, показал систематизированные знания по теме дисциплины, способен связать теорию с практикой, тему вопроса с другими темами данного курса, других изучаемых предметов. оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если студент усвоил предусмотренный программный материал; правильно, с приведением примеров, показал систематизированные знания по теме дисциплины, но не способен связать теорию с практикой, тему вопроса с другими темами данного курса, других изучаемых предметов. оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если студент может ответить на предложенные вопросы, но не обладает целостным представлением об изучаемой теме и ее взаимосвязях. оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответ на вопрос полностью отсутствует или отказ от ответа. «зачтено» выставляется обучающемуся, если студент де-

				монстрирует знание и понимание терминологического аппарата, материал излагает логически связно, приводит необходимые примеры из науки и практики. «незачтено» выставляется обучающемуся, если ответ на вопрос полностью отсутствует или отказ ответа.
2	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач и заданий	оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если все требования задания выполнены, представлено обоснованное решение с четкими выводами. оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если все требования задания выполнены, но решение представлено без обоснованных выводов. оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если требования задания выполнены более чем на 50%. оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задание выполнено менее чем на 60%, необходимые обоснования и пояснения не даны «зачтено» выставляется обучающемуся, если требования задания выполнены более чем на 50%. «незачтено» выставляется обучающемуся, если задание выполнено менее чем на 60%, необходимые обоснования и пояснения не даны
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий.	оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если доля правильных ответов составляет 95-100% оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если доля правильных ответов составляет 80-94% оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если доля правильных ответов составляет 60-79% оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся

				ся, если доля правильных ответов составляет менее 60% «зачтено» выставляется обучающемуся, если доля правильных ответов составляет 60-100% «незачтено» выставляется обучающемуся, если доля правильных ответов составляет менее 60%
--	--	--	--	---

Приложение В

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

Письменный и устный опрос.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

Методические указания по подготовке к устному опросу

Подготовка к опросу проводится в ходе самостоятельной работы студентов и включает в себя повторение пройденного материала по вопросам предстоящего опроса.

Помимо основного материала студент должен изучить дополнительную рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 3 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы. Опрос предполагает устный ответ студента на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя. Ответ студента должен представлять собой развёрнутое, связанное, логически выстроенное сообщение.

При выставлении оценки преподаватель учитывает правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

Вопросы для проведения письменного и устного опроса

1. Сущностные характеристики категории «управление».

Ответ:

Управление - это набор принципов, касающихся его функций - планирование, организация, мотивация и контроль, а также применения этих принципов для эффективного и действенного использования физических, финансовых, людских и информационных ресурсов в интересах достижения поставленных целей. Однако в науке нет единого мнения о том, что такое управление и каковы его функции.

Функциональная школа рассматривает управление как процесс планирования, организации, мотивации и контроля.

Поведенческая школа интересуется не столько самим процессом, а скорее тем, как это процесс влияет на организацию, то есть с помощью персонала или через персонала.

Количественная школа ставит своей целью повысить качество принятия решений, то есть выполнить заявленные цели организации.

Системный подход концентрируется на всей организации.

Ситуационный подход подчеркивает динамический характер процесса управления в постоянно меняющейся среде.

2. Общие цели и задачи системы управления в организации.

Ответ:

Основная задача управления - обеспечить бесперебойную и оптимально эффективную работу организации. В каждой организации существуют только ей присущие задачи, которые ее руководство возлагает на менеджеров.

Однако практика показывает, что, несмотря на это можно выделить несколько общих задач, которые должна решать система управления организацией.

а) Правильное использование ресурсов - поможет руководству организации получать достаточную прибыль для удовлетворения различных интересов и достижения намеченной цели.

- б) Повышение производительности - руководство должно быть нацелено на повышение эффективности каждого фактора организации.
- в) Мобилизация лучших профессионалов - руководство должно стараться нанимать сотрудников, компетентных в различных областях, чтобы были возможно лучшие результаты. Лучшая шкала заработной платы, надлежащие удобства, возможности будущего роста привлекут больше людей в трудовой коллектив организации.
- г) Планирование на будущее - еще одна важная задача управления заключается в подготовке планов, при этом необходимо учитывать, что будущие результаты зависят от текущего планирования. Цели и общие задачи управления определяют направления системы управления организацией:
- управление производством: производственные мощности, планирование и контроль производства, ремонт и техническое обслуживание, исследования и разработки, контроль качества, анализ стоимости и т.д. являются основными проблемами, связанными с управлением производством;
 - управление маркетингом: анализ рынка, маркетинговая политика, ценообразование, послепродажное обслуживание, - это проблемы управления маркетингом;
 - финансовый менеджмент: оценка капитала, обеспечение прибыли, определение подходящих источников средств, анализ и интерпретация финансовой отчетности и т.д.;
 - управление персоналом: подбор сотрудников необходимой квалификации и требуемого количества, их обучение и развитие, интеграция интересов персонала с интересами организации, обеспечение условия труда и социальных услуг для сотрудников;
 - управление офисом: планирование, координация и контроль офисной деятельности с целью достижения общих целей организации.

3. Менеджер – основной субъект системы управления в организации (цели и задачи менеджера, навыки

эффективного менеджера, управленческие роли менеджера).

Ответ:

Практика показывает, что эффективные менеджеры должны обладать следующими компетенциями:

- умение мотивировать сотрудников к действию;
 - иметь уверенность в том, что он способен достичь запланированных результатов;
 - умение создать культуру четкой ответственности;
 - владеть навыками построения отношений так, чтобы создать в организации доверие, открытый диалог и полную прозрачность;
 - умение принимать решения на основе результатов производительности, а не политики.
- Выделяют несколько основных задач, которые менеджер выполняет, используя эти навыки:
- предвидение целей;
 - управление ростом;
 - повышение и поддержание эффективности;
 - инновации;
 - конкуренция на рынке;
 - лидерство;
 - управление изменениями;
 - выбор правильных информационных технологий.

4. Донаучный период управления.
5. Зарождение и развитие теории научного управления Фредерика Тейлора.
6. Четыре принципа теории научного управления Ф. Тейлора.
7. Исследование взаимосвязи движения и времени Фрэнком и Лилиан Гилбретами.
8. Принципы эффективности проектирования организации Гаррингтона Эмерсона.
9. Научная школа управления Генри Форда.
10. Диаграмма Генри Ганта.
11. Базовые операции деятельности организации по Анри Файолю.
12. Пять функций управления Анри Файоля.

13. Принципы административного управления по А. Файолю.
14. Теория администрирования и управления Линдала Урвика.
15. POSDCORB как правила административного управления Лютера Гулика.
16. Бюрократические принципы управления Макса Вебера.
17. Преимущества и недостатки бюрократической теории управления.
18. Соотношение бюрократической и научной школ управления.
19. Принципы гуманистического управления и их проблемы.
20. Четыре принципа координации деятельности Мэри Фоллет.
21. Обобщенная характеристика гуманистических концепций М.Фоллет.
22. Основные постулаты теории управления Э. Мэйо.
23. Матрица сплоченности группы и ее достижений Э. Мэйо.
24. Теория Х Дугласа Мак-Грегора.
25. Теория Y Дугласа Мак-Грегора.
26. Сравнительная характеристика Теории X и Теории Y.
27. Теория человеческих отношений Честера Бернарда.
28. Теория Z Уильяма Оучи.
29. Количественные (математические) теории управления.
30. Теория системного подхода к управлению.
31. Теория современного менеджмента Питера Друкера. Пять самых важных вопросов П. Друкера.
32. Управление по целям (МВО) П. Друкера.
33. Школа менеджмента Уильяма Деминга. Семь смертельных болезней менеджмента по У. Демингу.
34. Цикл PDCA (Колесо Деминга).
35. 14 ключевых принципов управления Уильяма Деминга.
36. Теория управления 7-S Мак-Кинси.
37. Научная школа Ицхака Адизеса.
38. Научная школа А.А. Богданова.
39. Научная школа А.К. Гастева.
40. Научная школа П.М. Керженцева.
41. Научная школа О.А. Ерманского.
42. Японская система управления организацией.
43. Китайская система управления организацией.
44. Сравнительная характеристика систем управления Японии, Китая и США.
45. Немецкая система управления организацией.
46. Французская система управления организацией.

Разноуровневые задачи и задания.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

Методические указания по решению разноуровневых задач

Практические занятия для студентов проводятся с целью углубить, систематизировать и закрепить полученные на лекциях знания и при самостоятельном исследовании той или иной теме учебной дисциплины, привить навыки поиска, обобщения и изложения учебного материала, сформировать навыки (умение) решать практические задачи в соответствующей сфере экономики и управления народным хозяйством.

Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание

фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать

специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Примерные варианты условий практических ситуаций и заданий приведены в учебном пособии: Теория управления : учебно-методическое пособие по выполнению практических и самостоятельных работ / УГНТУ, ИЭС, каф. ПМЭП ; сост. С. Ю. Богданова. - Уфа : УГНТУ, 2022. - 223 Кб.

Тест.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

Методические рекомендации по написанию теста:

Тестирование представляет собой выполнение тестового задания (теста), состоящего из вопросов и вариантов ответов на них. Цель тестирования: выявление у обучающихся знаний, умений и навыков по разработке и применению в организации инновационных кадровых решений.

Вопросы предусматривают несколько правильных вариантов ответа.

За выбор дается 2 балла. Время прохождения теста 20 минут. Напротив вопроса, обучающийся ставит отметку, выбирая правильные варианты.

Тест считается пройденным, если обучающийся наберет свыше 60% правильных ответов по каждой теме.

Комплект тестовых заданий

1. Что не относится к характерным чертам американской модели управления?

- а) ориентация на узкоспециализированную деятельность
- б) слабое чувство корпоративной лояльности
- в) формальный технократический характер механизмов целеполагания и контроля
- г) коллегиальное принятие решений

Ответ - г

2. Что составляет предмет науки управления?

- а) технологии и методы управления
- б) тенденции развития практики управления
- в) управленческие отношения, в которых проявляются экономические, социальные и политические отношения и интересы, выражающиеся в воздействии на общество или на его отдельные элементы с целью их упорядочения, сохранения качественной специфики, совершенствования и развития
- г) все ответы верны

Ответ - в

3. Главным вопросом организационной миссии является о том, ...

- а) какие основные ценности исповедует организация
- б) какую человеческую потребность удовлетворяет организация

- в) какой организация видит себя в будущем
 - г) какие ключевые цели ставит организация
- Ответ - г

4. Научная школа исходит из следующего постулата: «Залог успеха организации ... »

- а) организация труда рабочего
- б) все вышеперечисленное
- в) работа менеджера
- г) отношения между руководителем и рабочими

Ответ - а

5. Что не относится к характерным чертам экстенсивного типа организационных структур управления?

- а) консервативность
- б) устойчивость
- в) инерционность
- г) регрессивность

Ответ - г

6. Автор теории «Х» и «У»

- а) Дуглас Мак-Грегор
- б) Рэнсис Лайкерт
- в) Поль Херси
- г) Роберт Хаус

Ответ - а

7. Методы анализа, синтеза, дедукции и индукции относятся к математическим?

- а) Неверно
- б) Верно

Ответ - а

8. Отцом современного рационального менеджмента принято считать ...

- а) Э. Мэйо
- б) А. Файоля
- в) Г. Форда
- г) П. Друкера
- д) Ф. Тейлора

Ответ - в

9. Какое определение функции координации соответствует действительности?

- а) это управленческая деятельность, позволяющая выявлять, исправлять и предупреждать отклонения достигнутых результатов от намеченных параметров, целей
- б) управленческая деятельность по сбору и обработке информации, организующая обмен информацией и направленная на достижение эффективного информационного взаимодействия как внутри организации, так и между организацией и ее внешней средой
- в) управленческая деятельность, обеспечивающая четкое упорядочение процесса управления в целом, распределение как функций исполнения управленческих решений, так и собственно функций управления
- г) управленческая деятельность, заключающаяся в обеспечении взаимосвязи и согласованности субъектов, объектов и процессов труда во времени и в пространстве

Ответ - г

10. Представление об объекте рассмотрения при системном подходе ...

- а) любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно
- б) меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация
- в) изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме
- г) все меняется: среда, организация, задачи управления

Ответ - б

11. Ситуационный подход позволил ...

- а) исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- б) автоматизировать часть процессов управления
- в) признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- г) широко использовать математические методы в управлении

Ответ - а

12. Что не относится к основным критериям эффективности социальных систем?

- а) продуктивность
- б) устойчивость
- в) качество
- г) экономичность

Ответ - г

13. Какие определение организационной структуры являются верными?

- а) форма упорядоченности элементов системы, совокупность взаимосвязанных звеньев, образующих систему независимо от ее элементов и целей
- б) наличием целевой ориентации и направленности деятельности
- в) единство структуры и организации как статической и динамической составляющих организационных отношений
- г) совокупность людей и групп, объединенных для достижения какой-либо цели с использованием принципов разделения труда, разделения обязанностей и на основе определенной структуры

Ответ - а, в

14. Какая из организационных структур лучше всего приспособлена к рыночным условиям?

- а) дивизиональная
- б) матричная
- в) функциональная
- г) линейно-функциональная

Ответ - г

15. Автор одной из содержательных теорий мотивации — ...

- а) Г. Форд
- б) А. Файоль
- в) Ф. Герцберг

Ответ - в

16. С позиций менеджмента цель существования организации заключается в ...

- а) производстве новых товаров
- б) удовлетворении определенных общественных потребностей
- в) снижении издержек
- г) получении прибыли

Ответ - б

17. Какие виды анализа управленческой среды основывается на изучении сильных и слабых сторон?

- а) SNW-анализ
- б) SWOT-анализ
- в) PEST-анализ
- г) матрица анализа БКГ

Ответ - б, в

18. Процессный подход позволил ...

- а) широко использовать математические методы в управлении
- б) исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- в) признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- г) автоматизировать часть процессов управления

Ответ - г

19. Человек, занимающий руководящую должность в аппарате управления – это ...

- а) должностное лицо
- б) лидер
- в) реципиент

Ответ - а

20. Определение сильных и слабых сторон организации нужно для ...

- а) того, чтобы лучше понимать что происходит
- б) осуществления результативного планирования
- в) соблюдения правильной технологии планирования

Ответ - б

21. Управленческая деятельность, позволяющая выявлять, исправлять и предупреждать отклонения достигнутых результатов от намеченных параметров, целей — это ...

- а) контроль
- б) регулирование
- в) анализ
- г) прогнозирование

Ответ - а

22. В результате чего возникают модели социального управления?

- а) революционных изменений в теории и практике менеджмента
- б) сложения всех трех факторов
- в) гениальных находок, открытий и изобретений одаренных управленцев
- г) длительной исторической эволюции человеческих отношений в конкретном обществе

Ответ - г

23. Методы, которые выбирает менеджмент для реализации функции планирования, зависят от ...

- а) технологических особенностей данного бизнеса
- б) степени неопределенности внешней среды в данном виде бизнеса
- в) субъективных решений высшего руководства
- г) национальных особенностей данной экономики

Ответ - б

24. Контроль в управлении ...

- а) создает основу для оценки
- б) обеспечивает достижения организацией своих целей

- в) конкретизирует цели
 - г) способствует пониманию того, что происходит
 - д) удерживает работников в определенных рамках
 - е) способствует правильной технологии планирования
- Ответ - а, б, д

25. Цели организации должны быть ...

- а) главное, чтобы они не противоречили друг другу
- б) как можно более общими, тогда проще отчитаться в их выполнении
- в) как можно более близкими, тогда проще осуществлять контроль
- г) конкретными, измеримыми и перекрестно поддерживаемыми

Ответ - г

Аннотация к рабочей программе дисциплины (30185)Теория управления

Направление подготовки (специальность): 41.03.01 Зарубежное регионоведение

Направленность: профиль«Международные отношения»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная;

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Проектный менеджмент и экономика предпринимательства (ПМЭП);

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-6-22г. Способен участвовать в организационно-управленческой деятельности и исполнять управленческие решения по профилю деятельности:

- ОПК-6.1. Использует навыки основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач
- ОПК-6.2. Применяет навыки и знания в области международной безопасности для осуществления организационно-управленческой деятельности

Результат обучения

Знать:

ОПК-6-22г.-1 особенности возникновения отечественных и зарубежных научных школ управления; современные научные школы управления; взгляды отечественных и зарубежных ученых и практиков на основные этапы управленческого процесса; роль внешних и внутренних факторов на появление и развитие теорий управления; основные направления, парадигмы, концепции теории управления, их проекции на содержание современного процесса управления организациями

Уметь:

ОПК-6-22г.-1 использовать основные методологические приемы, разработанные отечественными и зарубежными научными школами управления; критически оценивать позиции различных теоретических школ управления; исследовать функционирование процесса управления организациями, исходя из базовых законов и принципов управления; применять теоретические знания в области управления организациями для прикладных исследований их текущих проблем; оценивать адекватность принятых решений в сфере управления организациями современным политическим, экономическим и социальным условиям.

Владеть:

ОПК-6-22г.-1 понятийно-категориальным аппаратом теории управления; основами системного подхода к анализу процесса управления организациями и интерпретации его результатов.

Краткая характеристика дисциплины

Методологические основы теории управления; Методологические основы практики управления;

Трудоёмкость (з.е. / часы)

3 з.е. (108час)

Вид промежуточной аттестации

диф.зачет;

Разработчик(и):

_____ канд. экон. наук, доц. Богданова С.Ю.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой МОИВ _____ С.Д. Галиуллина