

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор УВШЭУ

Гамилова Д. А.

(подпись)

29.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

(37113) Организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

Направление подготовки (специальность): **38.04.01 Экономика**

Направленность: **магистерская программа «Управленческая экономика»**

Уровень высшего образования: **магистратура**

Форма обучения: **очная;**

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: **Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);**

Трудоемкость дисциплины: **4 з.е. (144час)**

Уфа 2023

Рабочую программу дисциплины разработал(и):

_____ Доцент, к.э.н. Гамилова Д.А.

_____ Ст. преподаватель Быль Е.А.

Рецензент

_____ Доцент, к.э.н. Сайфуллина С.Ф.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);, обеспечивающей преподавание дисциплины 24.04.2023, протокол №8.

Заведующий кафедрой
Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ) _____ Гамилова Д. А.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой УВШЭУ _____ Гамилова Д. А.

Год приема 2023 г.

Рабочая программа зарегистрирована 08.06.2023 № 6 в ОПЛА и внесена в электронную базу данных

1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины, предшествующие изучению данной дисциплины (исходя из формирования этапов по компетенциям):

Дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее (исходя из формирования этапов по компетенциям):

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули);

Обязательная или часть, формируемая участниками образовательных отношений (в том числе элективные дисциплины): Обязательная часть;

Форма обучения: очная

Семестр, в котором преподается дисциплина	Трудоемкость дисциплины				Вид промежу- точной аттестации
	Зачет- ные едини- цы	Часы			
		Общая	В том числе		
			контакт- ная	СРО	
2	4	144	42	102	экзамен;
ИТОГО:	4	144	42	102	

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

№ пп.	Формируемые компетенции	Шифр/ индекс компетен- ции
1	МЭК110,МЭК101з,МЭК130д-23 Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность	ОПК-4--1

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Шифр компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Шифр результата обучения	Результат обучения
ОПК-4-	ОПК-4.1. Разрабатывает варианты организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности ОПК-4.2 Осуществляет экономическое и финансовое обоснование	3(ОПК-4-)	Знать: методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Шифр компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Шифр результата обучения	Результат обучения
	организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности		
		У(ОПК-4-)	Уметь: принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
		В(ОПК-4-)	Владеть: принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

3. Структура дисциплины

3.1. Виды учебной работы и трудоемкость (всего и по семестрам, в часах)

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Всего и по семестрам, часы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, всего в том числе:	42		42										
лекции (всего)	10		10										
-в т.ч. лекции on-line курс	0												
практические занятия (ПЗ)	26		26										
-в т.ч. практические занятия on-line курс	0												
лабораторные работы (ЛР)	0												
контролируемая самостоятельная работа (защита курсового проекта, курсовой работы и др. работ (при наличии))	0												
-в т.ч. лабораторные работы on-line курс	0												
иная контактная работа (сдача зачета, экзамена, консультации)	6		6										
проектная деятельность (ПД)	0												
Самостоятельная работа обучающихся (СРО), всего в том числе: (указать конкретный вид СРО)	102		102										
выполнение и подготовка к защите курсового проекта или курсовой работы	0												

выполнение и подготовка к защите РГР работы, реферата, патентных исследований, аналитических исследований и т.п	0												
изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	53		53										
подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	26		26										
подготовка к сдаче зачета, экзамена	23		23										
иные виды работ обучающегося (при наличии)	0												
освоение on-line курса	0												
самостоятельная проектная деятельность (СПД)	0												
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144		144										

4. Содержание дисциплины

4.1. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий (в часах)

Форма обучения: очная

(раздела)Номер темы	Название темы (раздела)	Семестр	Трудоемкость, часы					Шифр результата обучения
			Л	ПЗ	ЛР	СРО	Всего	
1	Основы разработки и обоснования организационно-управленческих решений	2	6	14		51	71	З(ОПК-4-) У(ОПК-4-) В(ОПК-4-)
2	Современные инструменты и технологии в организационно-управленческой деятельности	2	4	12		51	67	З(ОПК-4-) У(ОПК-4-) В(ОПК-4-)

Номер темы	Назва- ние	Семес- тр	Трудоемкость, часы					Шифр ре-
			Л	ПЗ	ЛР	СРО	Всего	
	сти							
	ИТОГО:		10	26		102	138	

4.2. Содержание лекционного курса

№ пп.	Номер раздела	Название темы	Трудоемкость, часы		
			очная	очно- заочная	заочная
1	1-Основы разработки и обоснования организационно-управленческих решений	Принятие решений в цикле управления. Основные термины и понятия. Понятие управленческого решения. Особенности и отличия управленческого решения от других видов решений. Аспекты управленческих решений. Классификация организационно-управленческих решений.	2		
2	1-Основы разработки и обоснования организационно-управленческих решений	Процесс принятия решения. Понятие процесса принятия решения. Стадии процесса принятия решения. Понятие проблемы. Диагностика проблемы. Формулировка критериев и ограничений. Определение альтернатив. Оценка альтернатив, выбор альтернативы. Экономическая оценка организационно-управленческих решений. Реализация решения. Обратная связь.	4		
3	2-Современные инструменты и технологии в организа-	Схематизация Схематизация. Технология схе-	4		

	ционно-управленческой деятельности	матизации процессов. Схематизация в бизнесе: практическое применение.			
	-	ИТОГО:	10		

4.4. Перечень практических занятий

Номер раздела	№ ПЗ	Тема практического занятия	Трудоемкость, часы		
			очная	очно-заочная	заочная
1-Основы разработки и обоснования организационно-управленческих решений	1	Синемалогия: принятие управленческих решений Цель: выявление и анализ организационно-управленческих решений	6		
1-Основы разработки и обоснования организационно-управленческих решений	2	Управленческие поединки Участие студентов в управленческих поединках. Развиваемые навыки: - Развитие управленческих компетенций и стратегического мышления - Системный подход к управлению в бизнесе - Принятие верных решений «на автомате» - Выработка управленческой интуиции - Менеджмент с позиции положительного героя	8		
2-Современные инструменты и технологии в организационно-управленческой деятельности	3	Маятник Фуко Цель: освоить	4		

		навыки схематизации в управленческой деятельности			
2-Современные инструменты и технологии в организационно-управленческой деятельности	4	Решение кейс-заданий Решение кейс-заданий в малых подгруппах	8		
-		ИТОГО:	26		

4.5. Виды СРО

Номер раздела	Вид СРО	Трудоемкость, часы		
		очная	очно-заочная	заочная
1-Основы разработки и обоснования организационно-управленческих решений	подготовка к сдаче зачета, экзамена	11		
1-Основы разработки и обоснования организационно-управленческих решений	подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	14		
1-Основы разработки и обоснования организационно-управленческих решений	изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	26		
2-Современные инструменты и технологии в организационно-управленческой деятельности	подготовка к сдаче зачета, экзамена	12		
2-Современные инструменты и технологии в организационно-управленческой деятельности	подготовка к лабораторным и/или практическим занятиям	12		
2-Современные инструменты и технологии в организационно-управленческой деятельности	изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	27		
-	ИТОГО:	102		

Темы для самостоятельной работы обучающихся

Раздел 1. Основы разработки и обоснования организационно-управленческих решений

Контроль в процессе принятия управленческих решений. Виды контроля. Этапы контроля управ-

ленческих решений. Методы контроля, применяемые при реализации организационно-управленческих решений. Личностные характеристики менеджера, влияющие на принятие управленческого решения. Психологические признаки, особенности мышления и качества руководителя. Составляющие и заменители в процессе принятия решения. Свойства группы. Групповая сплоченность. Негативные эффекты при принятии решения.

Раздел 2. Современные инструменты и технологии в организационно-управленческой деятельности

Искусство управленческой борьбы. Управленческие поединки. Конкурентные стратегии. Деловые коммуникации и аргументация при разработке и обосновании управленческих решений.

5. Формы текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации

Перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине приведен Фонде оценочных средств (приложение Б).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Сведения об обеспеченности дисциплины основной, дополнительной и учебно-методической литературой приведены в формах № 1-УЛ и № 2-УЛ (приложение А).

6.2. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, рекомендуемых для освоения дисциплины

Названия современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, рекомендуемых для освоения дисциплины	Ссылки на официальные сайты
База данных «Argus Media»	http://www.argus.ru
База данных «Platts»	https://www.platts.ru
Ведущий портал о кадровом менеджменте	http://www.hrm.ru
Министерство экономического развития Российской Федерации	http://economy.gov.ru/minrec/main
Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru
Сайт бизнес-кейсов	http://www.e-xecutive.ru
ЭБС Znanium.com	http://znanium.com/
ЭБС Лань	https://e.lanbook.com/
ЭБС Национальная электронная библиотека	https://rusneb.ru/
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	https://biblioclub.ru/
Электронная библиотека УГНТУ	http://www.bibl.rusoil.net

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

7.1. Перечень специальных аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр., используемых при реализации дисциплины с перечнем основного оборудования

№ пп.	Номер помещения	Оснащенность помещения (перечень основного оборудования)	Наименование помещения
1	2в-203	Компьютер i3-3220 K1 BenQ 21,5"(1);Монитор 17 " Acer AL 1717(1);Монитор 19" Acer AL 1917 NSD(1);Проектор EPSON EB-970 (V11H865040)(1);Проектор Sony VPL-CX125 LCD(1);Системный блок 3 ПЭВМ Кламас Powerman 450W\i3-7100\GT 730 2048Mb(1);Системный блок INWIN 450W\i3-7100Box\Asus H110M-R(2);Системный блок INWIN EC022 450W\i3-7100\ASUS H110M-R(3);Экран настенный ScreenMedia Champion 203*153(1);Экран с электропривод. (1);Экран с электроприводом DRAPER 120"(1);Столы, стулья	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения.
2	2в-204	Компьютер 2 ПЭВМ Кламас/21,5" LG монитор/клавиатура+мышьLogitech (25);Проектор мультимедийный NEC Projector M363XG 1024*768(1);Системный блок Intel Core 2 DUO(4);Экран Projecta ProScreen настенный рулонный 183*240(1);Учебно-наглядные пособия по дисциплине,набор демонстрационного оборудования; Столы, стулья;	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).
3	2в-204	Компьютер 2 ПЭВМ Кламас/21,5" LG монитор/клавиатура+мышьLogitech (25);Проектор мультимедийный NEC Projector M363XG 1024*768(1);Системный блок Intel Core 2 DUO(4);Экран Projecta ProScreen настенный рулонный 183*240(1);Столы, стулья	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения.
4	2в-204	Компьютер 2 ПЭВМ Кламас/21,5" LG монитор/клавиатура+мышьLogitech (25);Проектор мультимедийный NEC Projector M363XG 1024*768(1);Системный блок Intel Core 2 DUO(4);Экран Projecta ProScreen настенный рулонный 183*240(1);Столы, стулья	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций
5	3-201	Защитная RFID Система LSG405HF(1);Компьютер i3-2120(1);Компьютер i3-3220 K1 BenQ 21,5"(3);Компьютер i3-3240 21.5" Acer(2);Компьютер ПК НИКС\i3-4170\21.5"(1);Компьютер персональный-неттоп Celeron J1900/4Gb(1);Контрольно-кассовая машина Пионер 114Ф с ФН(1);МФУ hp Laser Jet Pro M1132<CE847A>A4(1);МФУ hp LaserJet Pro M1132<CE847A>(A4 10	Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

7.2. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, используемых в учебном процессе при освоении дисциплины

№ пп.	Наименование ПО	Лицензионная чистота (реквизиты лицензии, свидетельства о гос. регистрации и т.п., срок действия)
1	ABBYY FineReader	Дата выдачи лицензии 17.12.2013, Поставщик: ЗАО "СофтЛайн Трейд"
2	Microsoft Office	Дата выдачи лицензии 01.01.2007

8. Организация обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по данной образовательной программе, разрабатывается индивидуальная программа освоения дисциплины с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Приложение А

Форма № УЛ-1

СВЕДЕНИЯ

об обеспеченности дисциплины основной и дополнительной учебной литературой

Наименование дисциплины: (37113)(37113)Организационно-управленческие решения в профессиональной деятельностиНаправление подготовки (специальность): 38.04.01 ЭкономикаНаправленность: магистерская программа«Управленческая экономика»Форма обучения: очная;Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);

Тип	Назначение учебных изданий	Семестр			Библиографическое описание	Кол-во экз.	Адрес нахождения электронного	Кoeffициент
		очная	очно-заочная	заочная				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Основная литература	Для изучения теории;	2			Микони, С. В. Теория принятия управленческих решений / С. В. Микони. — 2-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 384 с. — Текст : электронный. — URL: https://e.lanbook.com/book/261191 (дата обращения: 29.08.2023).	1	http://www.e.lanbook.com	1.00

Дополнительная литература	Для выполнения СРО;	2			Балдин, К. В. Управленческие решения : учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 11-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2023. - 494 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2084846 (дата обращения: 29.08.2023).	1	http://www.znanium.com	1.00
Примечание – Графы 1-5,8 заполняются кафедрой, графы 7 и 9 - библиотекой								

Составил:

_____ Доцент, к.э.н. Гамилова Д.А.

_____ Ст. преподаватель Быль Е.А.

Год приема 2023 г.

СВЕДЕНИЯ**об обеспеченности дисциплины учебно-методическими изданиями**

Наименование дисциплины: (37113)(37113)Организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

Направление подготовки (специальность): 38.04.01 Экономика

Направленность магистерская программа«Управленческая экономика»

Форма обучения очная;

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);

Назначение учебных изданий	Семестр			Библиографическое описание	Кол-во экз.		Адрес нахождения электронного	Коэффициент
	очная	очно-заочная	заочная		Всего	в том числе		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Для выполнения практических занятий;	2			Организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности : учебно-методическое пособие для выполнения практических работ / УГНТУ, УВШЭУ ; сост.: Д. А. Гамилова, Е. А. Быль. - Уфа : УГНТУ, 2021. - 1,05 Мб. - URL: http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/UVSHEU/Gamilova13328.pdf . - Текст : электронный.	1	0	http://bibl.rusoil.net	1.00
Примечание – Графы 1-5,8 заполняются кафедрой, графы 6,7 и 9 - библиотекой								

Составил:

Доцент, к.э.н. Гамилова Д.А.

—

Ст. преподаватель Быль Е.А.

—

Год приема 2023 г.

Приложение Б

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор УВШЭУ

_____ Гамилова Д. А.
29.06.2023

**Фонд оценочных средств по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине
(37113) Организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности**

Направление подготовки (специальность): 38.04.01 Экономика

Направленность: магистерская программа «Управленческая экономика»

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);

Трудоемкость дисциплины: 4 з.е. (144час)

Уфа 2023

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разработал (и):

_____	Доцент, к.э.н. Гамилова Д.А.
—	
_____	Ст. преподаватель Быль Е.А.
—	
Рецензент	
_____	Доцент, к.э.н. Сайфуллина С.Ф.
—	

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине рассмотрен и одобрен на заседании кафедры Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);, обеспечивающей преподавание дисциплины 24.04.2023, протокол №8.

Заведующий кафедрой Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ); _____ Гамилова Д. А.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой УВШЭУ _____ Гамилова Д. А.

Год приема 2023 г.

ФОС по текущей успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине
зарегистрирован 08.06.2023 № 6 в отделе МСОП и внесен в электронную базу данных

1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Шифр результата обучения	Результат обучения	Индикатор достижения компетенций	Показатели достижения результатов освоения компетенций	Вид оценочного средства
1	Основы разработки и обоснования организационно-управленческих решений	В(ОПК-4-)	методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	ОПК-4.1. Разрабатывает варианты организационно-управленческий решений в профессиональной деятельности	выбирает и применяет различные методы оценки бизнес-ситуаций с учетом возможных социально-экономических последствий	Кейс-задача Письменный и устный опрос
				ОПК-4.2 Осуществляет экономическое и финансовое обоснование организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	выбирает и применяет различные методы анализа бизнес-ситуаций и генерации решений с учетом возможных социально-экономических последствий	Кейс-задача Письменный и устный опрос
		З(ОПК-4-)		ОПК-4.1. Разрабатывает варианты организационно-управленческий решений в профессиональной деятельности	методы оценки организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	Письменный и устный опрос
				ОПК-4.2 Осуществляет экономическое и финансовое обоснование организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	классификацию организационно-управленческий решений в профессиональной деятельности	Письменный и устный опрос
		У(ОПК-4-)		ОПК-4.1. Разрабатывает варианты организационно-управленческий ре-	критически оценивать решения с учетом возможных социально-	Кейс-задача Письмен-

				шений в профессиональной деятельности	экономических последствий	ный и устный опрос
				ОПК-4.2 Осуществляет экономическое и финансовое обоснование организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	формулировать проблему на основе аналитических данных, генерировать альтернативные решения	Кейс-задача Письменный и устный опрос
7	Современные инструменты и технологии в организационно-управленческой деятельности	В(ОПК-4-)		ОПК-4.1. Разрабатывает варианты организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	выбирает и применяет различные стратегии обоснования организационно-управленческих решений	Письменный и устный опрос Разноразличные задачи и задания
				ОПК-4.2 Осуществляет экономическое и финансовое обоснование организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	навыками схематизации при разработке организационно-управленческих решений	Письменный и устный опрос Разноразличные задачи и задания
		З(ОПК-4-)		ОПК-4.1. Разрабатывает варианты организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	основы коммуникаций при разработке и обосновании собственной управленческой позиции	Письменный и устный опрос

				ной деятельности	ции	
				ОПК-4.2 Осуществляет экономическое и финансовое обоснование организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	основы схематизации в бизнесе	Письменный и устный опрос
		У(ОПК-4-)		ОПК-4.1. Разрабатывает варианты организационно-управленческий решений в профессиональной деятельности	аргументированно отстаивать организационно-управленческие решения	Письменный и устный опрос Разноуровневые задачи и задания
				ОПК-4.2 Осуществляет экономическое и финансовое обоснование организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	использовать схематизацию для анализа организационно-управленческих решений	Письменный и устный опрос Разноуровневые задачи и задания

2. Перечень оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

п/п	Вид оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Шкала оценки
1	2	3	4	5
1	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором	Задания для решения кейс-	оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если Верно

		обучающимся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию. Метод case-study (конкретных ситуаций) прививает умение выслушивать и учитывать различные точки зрения, аргументировать свою позицию. Обучающиеся учатся работать в команде и находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы.	задачи.	выполнил от 86 до 100 % заданий кейса, дал корректные ответы на все вопросы задания, дал неполный ответ не более чем на 1 вопрос задания. оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если Верно выполнил 75-85 % заданий кейса, дал неполный ответ не более чем на 2 вопроса задания. оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если Верно выполнил 60-74 % заданий кейса, дал некорректный ответ не более чем на 1 вопрос задания, дал неполный ответ не более чем на 2 вопроса задания. оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если Верно выполнил менее 60% заданий кейса.
2	Письменный и устный опрос	Оценочное средство для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Позволяет выявить и восполнить пробелы в знаниях; повторить, закрепить, систематизировать материал; оценить знания, умения, теоретические и практические навыки; определить уровень сформированных у студентов компетенций по дисциплине (модулю)	Совокупность вопросов, заданий, упражнений, тестов для выполнения контрольных работ, домашних заданий, РГР и иных учебных работ. Комплект билетов для текущей и промежуточной аттестации	оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если Дал корректные ответы на все вопросы задания или в одном из вопросов задания допустил неточность. Ответил минимум на два из трех уточняющих вопросов. оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если Дал неверный ответ на один вопрос задания или допустил неточность в двух вопросах задания. Ответил минимум на один из трех уточняющих вопросов. оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если Дал неверный ответ на один вопрос задания и допустил неточность в двух других вопросах задания или допустил неточности во всех поставленных вопросах задания. оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если Дал неверный ответ на три вопроса задания.
3	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специаль-	Комплект разноуровневых задач и заданий	оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если студент умеет правильно выбрать необходимые формулы для расчета экономических показателей и получает верные результаты с их использованием оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если студент может свободно ориентироваться в формулах для расчета экономических показателей, но результаты расчетов могут иметь ошибки

	ные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.		оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если студент не умеет самостоятельно выбрать необходимую формулу для расчета экономических показателей, но может проводить по ним расчеты оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если студент не умеет проводить расчеты экономических показателей с использованием формул
--	--	--	---

Приложение В

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

Письменный и устный опрос.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

Билет № 1

по дисциплине «Организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности»
Направление подготовки: 42.04.01 Реклама и связи с общественностью. Направленность: профиль
«Коммуникации в политике, бизнесе и социальном проектировании»

1. Роль (место) принятия решений в цикле управления
2. Процессы выработки и принятия решения
3. Схематизация в управленческой деятельности

Ответы

1. Роль (место) принятия решений в цикле управления

Наука о принятии управленческих решений: зарождение, развитие, понятийный аппарат. Современная наука об управлении, а вместе с ней и теория принятия управленческих решений возникли после того, как появились организации в современном понимании. Современные организации отличаются от организаций старого типа большим количеством руководителей высшего и среднего управленческого звена, а также наличием сравнительно большого числа специалистов, которые, не будучи руководителями, в силу делегированных им полномочий должны принимать важные для организации решения. Коллективная работа и рациональность, в основе которых лежит профессиональное управленческое решение, стали стержнем организационной культуры современной фирмы.

Перечисленные выше особенности оказали значительное влияние на возникновение принципиально нового характера управления организацией, дали толчок интенсивному развитию теории и практики принятия управленческого решения.

Одно из основных достижений современной науки об управлении, и прежде всего школы научного управления, возглавлявшейся Ф.У. Тейлором, состоит в том, что впервые управленческие функции планирования работы и анализа производственной ситуации были отделены от самой работы. Это означает, что процесс принятия управленческого решения рассматривается как самостоятельный управленческий акт.

Наука об управлении как самостоятельная научная дисциплина возникла в начале XX в. Началом интенсивного развития теории принятия управленческих решений можно считать 1940-е гг. В 1950-1960-е гг. сложившаяся и получившая широкое распространение система методов принятия управленческих решений была переосмыслена и сформулирована, сформировались новые научные дисциплины, такие как исследование операций, системный анализ, управленческие технические системы и др. В каждую из них неотъемлемой составной частью входила теория принятия решений.

2. Процессы выработки и принятия решения

Выработка и принятие решения - узловая процедура в деятельности руководителя, которая определяет весь дальнейший ход процесса управления, в особенности конечный результат управленческой деятельности.

Решение - это всегда выбор альтернативы. Иногда в силу неосознаваемых психологических факторов мы уделяем непропорционально много внимания определенным решениям. Однако в управлении принятие решения более систематизированный процесс, чем в частной жизни. Ставки зачастую много выше. Менеджер выбирает направление действий не только для себя, но и для органи-

зации и других работников. Управленческие решения могут сильно влиять на поведение и жизнь многих людей.

Решение относится к числу творческих операций в технологии управленческих работ. С одной стороны, по содержанию - это логико-мыслительная деятельность, выполняемая преимущественно руководящим персоналом. С другой стороны, решение - это эмоционально-психологический акт. Как никакой другой вид управленческой работы, решение обусловлено психофизиологическими чертами личности руководителя. Наконец решение выступает как управленческая процедура, следовательно, должна быть тщательно организована, регламентирована с помощью правовых норм. Повышение качества решений, принимаемых хозяйственными руководителями, является важнейшим резервом повышения эффективности всего общественного производства. Неудовлетворительные результаты принимаемых решений, прежде всего, обусловлены незнанием или пренебрежительным отношением к теории принятия решений в менеджменте.

3. Схематизация в управленческой деятельности

Преимущество схематизированных языков состоит в том, что они более наглядны, позволяют легче контролировать адекватность передаваемого содержания и управлять пониманием. Кроме того, в схематических языках можно использовать еще одно очень важное преимущество – их символическую природу. Все текстуальные языки используют знаковые средства (знаки) для обозначения закреплённого за ними содержания. А знак характерен тем, что не несет в себе никакого намека на выражаемое им содержание. Знаки равнодушны к выражаемому ими содержанию. Это ведет к тому, что закрепление знаков за значениями имеет условный, конвенциональный характер и наше сознание легко модифицирует и даже изменяет закрепленные за знаками значения. Поэтому все значения, даже закрепленные в словарях, всегда имеют большую или меньшую зону неопределенности при их понимании и использовании.

Основные преимущества использования в управленческой аналитике языка СИ следующие:

- Фиксированность (статичность) содержания мысли;
- Возможность целостности охвата мысли (содержание мысли полностью представлено в единой схеме);
- Внешняя представленность внутреннего образа;
- Возможность более адекватного взаимопонимания;
- Возможность совместного обсуждения содержания, изображенного на схеме;
- Возможность совместного совершенствования содержания, изображенного на схеме;
- Возможность развития абстрактно-конкретного мышления за счет использования СИ;
- Возможность контроля и коррекции самого процесса мышления, при использовании СИ;
- Возможность «ухода» от лишних деталей в содержании мысли, за счет схематизации;
- Возможность явным образом совмещать содержательную и средственную стороны мышления.

Кейс-задача.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

Бизнес-кейс «Съели или слили»

ОБЗОР РЫНКА

Нефтесервисные компании предоставляют нефтяным компаниям такие услуги, как: сейсмические исследования; геофизические работы; бурение и сопутствующие работы; капитальное строительство инфраструктуры (дороги и прочие объекты); ремонт (текущий и капитальный) скважин; повышение нефтеотдачи пластов (в частности, гидравлический разрыв пласта); услуги технологического и общего транспорта; производство, обслуживание и ремонт нефтепромысло-

го оборудования; производство химических реагентов и растворов.

Объем рынка нефтесервисных услуг России на конец 2016 г. составляет 825 млрд. руб. Прогнозируемый ежегодный рост рынка порядка 7-8%.

В структуре российского рынка нефтесервисных услуг наибольшие доли занимают следующие сегменты: эксплуатационное бурение; капитальный ремонт скважин; геофизические исследования скважин; гидроразрыв пластов.

Рынок нефтесервисных услуг является привлекательным, наблюдается стабильный рост объемов. Однако российские нефтесервисные компании испытывают дефицит заказов, особенно в высокотехнологичном секторе рынка. На рынке за последние 5 лет происходит большое число сделок слияния (поглощения).

Ключевым фактором успеха нефтесервисных компаний является уровень развития собственных технологий, и отечественные нефтесервисные компании отстают в этом вопросе от иностранных. Иностранные компании используют высокотехнологичное оборудование, вкладывают средства в НИОКР, привлекают высококвалифицированных специалистов.

Среди главных факторов, которые определяют состояние рынка нефтесервисных услуг: диверсификация географии бизнеса, доступ к растущим рынкам; сложившиеся взаимоотношения с национальными нефтяными компаниями; наличие современных технологий, которые позволяют уменьшать себестоимость работ.

КОМПАНИЯ «СЕЙСМОНЕФТЕГЕОФИЗИКА» (ОАО «СНГФ»)

Компания «Сейсмонефтегеофизика» (ОАО «СНГФ») является крупной компанией, занимающей около 6% российского рынка нефтесервисных услуг. Имеет устойчивые темпы роста объемов работ.

Численность персонала более 5 000 человек.

Область деятельности:

- сейсморазведка наземная в любых климатических условиях;
- исследования околоскважинного пространства методом ВСП;
- интерактивная обработка и интерпретация геофизических данных;
- подготовка гидродинамических моделей и моделей разработки месторождений;
- исследования промыслово-геофизические;
- выявление нефтесодержащих горизонтов и оценка их ёмкостных параметров.

Основные заказчики - крупнейшие российские и иностранные компании. Проекты по поиску, разведке углеводородов, весь цикл нефтесервисных услуг.

На рынке наблюдается высокая конкуренция, заказчики – нефтяные компании всячески понижают цены в ходе тендерных торгов, что негативно сказывается на финансовом состоянии нефтесервисных компаний. В настоящее время ОАО «СНГФ» стремится к увеличению своего присутствия на нефтесервисном рынке, данное стремление объясняется высокой конкуренцией в отрасли.

Приоритетными задачами, которые стоят перед компанией в ближайшее время, являются:

- 1) получение доступа к высоким технологиям;
- 2) снизить себестоимость за счет эффекта масштаба;
- 4) увеличение спектра оказываемых услуг;
- 5) повышение качества услуг;
- 6) расширение географии работ;
- 7) захват большей доли рынка;
- 8) улучшение управленческих навыков.

Для сохранения и упрочения позиций на рынке ОАО «СНГФ» может рассмотреть два варианта развития: первый – развиваться самостоятельно насколько позволяют производственные мощности, снижать себестоимость работ, улучшать качество, осваивать новые технологии; второй – вертикальная или горизонтальная интеграция.

Выбор первого пути развития ограничивается рядом проблем: долгий период ожидания роста доли рынка, сложности в привлечении долгосрочных заемных средств, высокие проценты под кредиты, отсутствие поддержки со стороны государства.

Второй путь развития подразумевает частичную потерю контроля над компанией, сложность под-

бора компании-цели для слияния/поглощения, риски, связанные с вероятностью неблагоприятного финансового результата от сделки за счет погрешностей в управлении новой объединенной структурой.

Исходя из ситуации на рынке и поставленных менеджментом компании целей, Совет директоров компании решил пойти по второму пути, т.е. развиваться с помощью горизонтальной и вертикальной интеграции. Однако, сложность реализации последнего варианта заключается в необходимости проведения качественной оценки синергического эффекта, установлении справедливой цены сделки.

Для осуществления интеграции необходимо выбрать компанию-цель. Существующие варианты компаний-целей представлены в таблице 1. (представлена в УМП)

ЗАДАНИЕ

- 1) Определить границы нефтесервисной отрасли
- 2) Определить окружение нефтесервисной отрасли
- 3) Дать качественную и количественную характеристику отраслевого анализа
- 4) Определить факторы, влияющие на отрасль
- 5) Построить модель 5ти сил М.Портера
- 6) Определить ключевые факторы успеха отрасли
- 7) Предложить сценарии сделки слияния/поглощения для компании «Сейсмонефтегеофизика»
- 8) Разработать критерии отбора рассматриваемых сценариев сделки слияния/поглощения с учетом эффекта синергии, возникающего в результате объединенной деятельности компаний.
- 9) Обосновать с помощью выделенных критериев выбор оптимального сценария сделки слияния/поглощения.

Кейс-задания представлены в УМП:

Организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности : учебно-методическое пособие для выполнения практических работ / УГНТУ, УВШЭУ ; сост.: Д. А. Гамилова, Е. А. Быль. - Уфа : УГНТУ, 2021. - 1,05 Мб. - URL:

http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/UVSHEU/Gamilova13328.pdf. - Текст : электронный.

Разноуровневые задачи и задания.

Перечень вопросов (задач, заданий, тем, комплекта тестовых заданий):

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПОЕДИНКИ

Ход работы:

1. Знакомство с ситуацией – выделение основных проблем и противоречий, интересов сторон (выберите 1 из 3 представленных ситуаций)
2. Проработка стратегий для каждого действующего игрока (не забываем про судейские коллегии: нанимающиеся на работу, отправляющие на переговоры и доверяющие собственность)
3. Оформление отчета

Отчет содержит:

- Анализ ситуации (проблемы и противоречия)
- Стратегии для каждого игрока в ситуации
- Рефлексивный блок по просмотренному видео: на какие мысли / размышления / действия вас натолкнул анализ ситуации? появились ли вопросы, над которыми вы задумались и еще не нашли ответ? узнали ли вы что-то новое для себя или про себя? будете ли вы что-то делать теперь иначе?

Пример ситуации:

Ситуация 3 «Обновление сайта»

Крупная компания-заказчик поручила небольшой веб-студии работы по обновлению дизайна и

продвижению фирменного интернет-магазина компании.

Веб-студия на высоком уровне выполнила разработку дизайна, однако, программирование и верстку сайта компания-заказчик решила сделать самостоятельно, силами штатного Программиста. Программист выбрал устаревший движок, сорвал сроки выполнения работ и в конце концов запустил новый сайт интернет-магазина со множеством недоработок.

Продвижение нового сайта осуществлялось в течение полугода.

У заказчика произошли изменения – был принят на работу новый Директор по маркетингу. Входя в курс дел, он обнаружил, что фактические результаты продвижения по итогам прошедшего полугодия оказались существенно ниже тех, которые обещала веб-студия перед началом работ.

В телефонном разговоре Генеральный директор веб-студии пояснил, что основная ответственность лежит на Программисте компании-заказчика, который «медленно внедряет необходимые для продвижения доработки». По мнению Генерального директора веб-студии, сайт получился «глупым», и проще собрать его заново, на современном движке, для чего он готов предложить заказчику услуги программистов веб-студии.

РОЛИ И ИНТЕРЕСЫ:

Генеральный директор веб-студии — наладить отношения с новым Директором по маркетингу, сохранить проект по продвижению и увеличить его бюджет, снять с себя ответственность за недостаточно высокие результаты, при возможности получить заказ на программирование сайта.

Директор по маркетингу компании-заказчика — разобраться в ситуации, добиться от веб-студии обязательств по ускорению продвижения, при необходимости провести тендер на продвижение сайта.

Программист — снять с себя ответственность за неполадки с сайтом, подтвердить свой профессиональный статус, сохранить рабочее место.

Задания представлены в УМП:

Организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности : учебно-методическое пособие для выполнения практических работ / УГНТУ, УВШЭУ ; сост.: Д. А. Гамилова, Е. А. Быль. - Уфа : УГНТУ, 2021. - 1,05 Мб. - URL:

http://bibl.rusoil.net/base_docs/UGNTU/UVSHEU/Gamilova13328.pdf. - Текст : электронный.

Аннотация к рабочей программе дисциплины (37113)Организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

Направление подготовки (специальность): 38.04.01 Экономика

Направленность: магистерская программа «Управленческая экономика»

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная;

Кафедра, обеспечивающая преподавание дисциплины: Уфимская высшая школа экономики и управления (УВШЭУ);

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-4- МЭК110,МЭК101з,МЭК130д-23 Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность:

- ОПК-4.1. Разрабатывает варианты организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности
- ОПК-4.2 Осуществляет экономическое и финансовое обоснование организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности

Результат обучения

Знать:

ОПК-4--1 методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Уметь:

ОПК-4--1 принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Владеть:

ОПК-4--1 принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Краткая характеристика дисциплины

Основы разработки и обоснования организационно-управленческих решений; Современные инструменты и технологии в организационно-управленческой деятельности;

Трудоёмкость (з.е. / часы)

4 з.е. (144час)

Вид промежуточной аттестации

экзамен;

Разработчик(и):

Доцент, к.э.н. Гамилова Д.А.

Ст. преподаватель Быль Е.А.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой УВШЭУ _____ Гамилова Д. А.