

Модель внутренней независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования – программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 Туризм, реализуемой в УГНТУ в 2019 – 2020 учебном году

Процедура проведения внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОКО) по ОПОП СПО подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.10 Туризм, реализуемой в УГНТУ регламентируется положением «О независимой оценке качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Уфимский государственный нефтяной технический университет».

Внутренняя НОКО в УГНТУ включает в себя оценку условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках образовательной деятельности по ОПОП.

Внутренняя НОКО в УГНТУ состоит из:

- внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся;
- внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников;
- внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- экспертизы содержания образовательных программ.

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся УГНТУ осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад, конференций и других конкурсных мероприятий;
- итоговой аттестации (государственной итоговой аттестации) обучающихся;
- оценки качества условий, содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися.

Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

Порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам выполнения курсовых работ, по итогам прохождения практик регламентируется «Положением о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам среднего профессионального образования, реализуемым федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Уфимский государственный нефтяной технический университет» (УГНТУ)».

В обоснованных случаях для обеспечения независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля), прохождения практик создаются комиссии для проведения промежуточной аттестации обучающихся. Порядок создания и работы комиссии регламентируется соответствующими локальными нормативными актами УГНТУ.

Итоги промежуточной аттестации вносятся работником деканата в подсистему АСУ ВУЗ «СЕССИЯ» в день представления ведомости.

С целью оценки освоения материалов, в рамках изучения дисциплин (модулей) среди обучающихся группы КТТ-19 за 2 семестр 2019-2020 учебного года в течение месяца после сдачи последнего экзамена был проведен анализ итогов промежуточной аттестации, по итогам которого было определено, что обучающиеся группы КТТ-19 закончили 2019-2020 учебный год без задолженностей и показали средний балл успеваемости (протокол заседания каф. № 13 от 06.07.2020).

В рамках реализации внутренней НОКО в УГНТУ проводятся мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (далее – проверка остаточных знаний) проводится, как правило, не ранее чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Проверка остаточных знаний позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам.

Контроль наличия у обучающихся группы КТТ-19 сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученным дисциплинам (далее – проверка остаточных знаний) был проведен дистанционно в электронной форме в период с 01.06.2020 по 30.06.2020 г.

Проверка остаточных знаний проводилась по отдельным дисциплинам с использованием заданий, сформированных из фонда оценочных средств соответствующих дисциплин.

Проверка остаточных знаний позволила получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам, по итогам которой было определено, что обучающиеся группы КТТ-19 качественно усвоили материал и подтвердили объективность результатов текущей аттестации по дисциплинам (протокол № 13 от 06.07.2020 г.).

С целью внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся осуществляется анализ электронного портфолио их учебных и внеучебных достижений, что позволяет проанализировать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности.

Порядок формирования и использования портфолио обучающихся определен положением «Об электронной информационно-образовательной среде федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уфимский государственный нефтяной технический университет».

Электронное портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

Портфолио обучающегося – это набор (папка) индивидуальных достижений, включающих в себя: учебные, общественные, спортивные и культурно-творческие результаты обучающегося за время его обучения. Портфолио обучающегося является частью электронной системы «Личный кабинет студента» <https://ams.rusoil.net/pes/aut>.

В отдельный раздел выделены «Мои достижения», в котором отражаются достижения в учебной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной деятельности обучающегося.

Портфолио студента формируется с первого курса обучения в личном кабинете обучающегося, обновляется не реже 1 раза в семестр. Ответственное лицо (куратор группы КТТ-19-01) на собрании группы (протокол № 1 от 21.09.2019) довел до сведения обучающихся информацию о структуре, содержании портфолио, требованиях, предъявляемых к его оформлению.

Результаты анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обсуждены в конце учебного года на заседании кафедры «Туризм, гостиничный и ресторанный сервис» и оформлены протоколом заседания № 13 от 06.07.2020. Принято решение о необходимости привлечения обучающихся к участию в учебной и научно – исследовательской деятельности – конкурс научно – творческих работ «Моя профессия - 2021» (УГНТУ, г. Уфа), в ежегодной конференции молодых ученых "Молодежь-науке - XII" (СГУ, г. Сочи).

В УГНТУ практикуется осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад, конференций и других конкурсных мероприятий, которые позволяют выявить обучающихся с активной жизненной позицией, наиболее подготовленных к будущей профессиональной деятельности.

Обучающиеся могут участвовать как в конкурсных мероприятиях проводимых УГНТУ, так и в мероприятиях, проводимых другими организациями. Обучающиеся гр. КТТ-19 приняли участие во всероссийском конкурсе научно-творческих работ и проектов «Моя профессия: индустрия туризма и гостеприимства». Конкурс проводился в рамках Соглашения о

совместном проведении Всероссийского конкурса научно-творческих работ и проектов «Моя профессия: индустрия туризма и гостеприимства - 2020» в 2019/2020 учебном году между УГНТУ и Региональным отделением Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество» в Республике Башкортостан.

Конкурс проводится в целях выявления и развития у обучающихся творческих способностей и интереса к проектной, научной (научно-исследовательской), инженерно-технической, изобретательской, творческой деятельности, пропаганды научных знаний и достижений, а также с целью ранней профориентации.

Задачами Конкурса являются:

- развитие интеллектуально-творческих способностей обучающихся, их интереса к научно-исследовательской деятельности и творчеству;
- совершенствование навыков проектной и исследовательской работы обучающихся;
- популяризация и пропаганда научных знаний;
- выявление одаренных обучающихся в области проектной и исследовательской деятельности;
- распространение модели организации обучения в форме групповых проектов научно-прикладного характера;
- вовлечение экспертов различных областей в работу с обучающимися, формирование сети экспертов по направлениям конкурса;
- решение актуальных для регионов научно-исследовательских и инновационных задач;
- популяризация различных видов внутреннего туризма среди обучающихся;
- формирования у обучающихся уважительного и бережного отношения к истории, традициям, культуре и природе родного края.

Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках итоговой аттестации обучающихся в УГНТУ проводится в соответствии с «Положением о проведении итоговой аттестации по не имеющим государственной аккредитации основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Уфимский государственный нефтяной технический университет» (УГНТУ)» и реализуется через:

- участие в качестве председателей и членов экзаменационной комиссии представителей работодателей или их объединений соответствующей области профессиональной деятельности выпускников;
- привлечение представителей работодателей или их объединений к руководству выпускными квалификационными работами;
- рецензированию ОПОП и ФОС.

Фонды контрольных экзаменационных заданий сформированы с учетом рекомендаций работодателей, что подтверждается рецензией на фонды оценочных средств ООО «Урал - Тенгри».

Тематика выпускных квалификационных работ разработана с учетом современных требований к уровню теории и практики профессиональной деятельности будущих выпускников, включая возможность предложения студентами своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

С целью осуществления оценки качества условий, содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися в рамках реализации образовательной программы проведен опрос обучающихся группы КТТ-19 в форме анкетирования «Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием и качеством образовательного процесса». Анкетирование проведено дистанционно в электронной форме 03.12.2019 г. Контингент респондентов – группа КТТ-19.

Респондентам было предложено ответить на 10 вопросов, анкетированные выбирали один из предложенных вариантов ответа. Всего в анкетировании приняли участие 6 человек (85 % контингента обучающихся по образовательной программе). По результатам анкетирования 100% опрошенных респондентов полностью удовлетворены условиями, содержанием и качеством образовательного процесса. Анкетирование позволило определить, на сколько процентов (80%) оправдались ожидания обучающихся при поступлении в университет (протокол № 5 от 11.12.2019 г.).

Осуществление внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников

Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников УГНТУ осуществляется в рамках:

- мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися;
- проведения конкурсов для педагогических работников.

Анализ и оценка уровня квалификации научно-педагогических работников производится в рамках процедур избрания по конкурсу на должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в УГНТУ.

В связи со значительным увеличением доли дистанционных технологий в образовательном процессе, компьютерного и ИТ-оборудования, увеличением доступности общеуниверситетского программного обеспечения в учебном процессе в УГНТУ на регулярной основе организованы курсы повышения квалификации для научно-педагогических работников по использованию информационно-коммуникационных технологий в своей ежедневной служебной деятельности по программе «Электронно-информационная среда университета».

Оценка качества работы научно-педагогических работников обучающимися в УГНТУ осуществляется в форме анонимного анкетирования обучающихся «Оценка преподавателя глазами студента».

Анкетирование было проведено дистанционно в электронной форме.

Результаты анкетирования показали, что обучающиеся группы КТТ-19 полностью удовлетворены качеством организации учебного процесса и доступности материалов; понимают дисциплину и ее важность в образовательной программе.

Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников УГНТУ осуществляется в рамках проведения конкурсов, которые позволяют создавать благоприятную мотивационную среду для профессионального развития работников, распространения инновационного опыта, способствует их профессиональному самоопределению.

В 2019-2020 учебном году в УГНТУ прошли конкурсы: «Молодой преподаватель Уфимского государственного нефтяного технического университета» (приказ по УГНТУ от 16.09.2019 № 726-1); конкурс на установление стимулирующих выплат молодым преподавателям УГНТУ (приказ по УГНТУ от 14.10.2019 № 810-1).

Основными задачами конкурса «Молодой преподаватель Уфимского государственного нефтяного технического университета» являются: увеличение доли исследований и разработок молодых преподавателей УГНТУ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий, закрепление перспективной молодежи в университете, развитие творческой инициативы молодых преподавателей.

В конкурсах приняли участие штатные педагогические работники кафедры Туризма, гостиничного и ресторанного сервиса (не старше 35 лет – не имеющие ученой степени доктора наук, не старше 40 лет – обучающиеся в докторантуре).

Осуществление внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Реализация образовательной программы по специальности 43.02.10 Туризм осуществляется в учебных аудиториях для проведения учебных занятий, которые, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен в рабочих программах дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду (корпоративную информационную систему УГНТУ).

Реализация образовательной программы обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в рабочих программах дисциплин).

Обучающиеся группы КТТ-19-01 обеспечены доступом к цифровым (электронным) библиотекам, профессиональным базам данных,

информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам на договорной основе, перечень которых определен в рабочих программах дисциплин. Правоустанавливающие документы размещены на официальном сайте вуза (http://bibl.rusoil.net/jirbis2/index.php?option=com_content&view=category&id=26&Itemid=400).

Повышение качества информационно-библиотечного обеспечения в соответствии с учебным планом осуществляется через постоянный анализ обеспеченности обучающихся актуальной литературой, контроль списков литературы в рабочих программах дисциплин.

Осуществление экспертизы содержания образовательной программы

Внутренняя экспертиза содержания образовательной программы среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм проводилась в соответствии с «Положением об основных профессиональных образовательных программах среднего профессионального образования – программах подготовки специалистов среднего звена, квалифицированных рабочих, служащих, реализуемых федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Уфимский государственный нефтяной технический университет» (УГНТУ)».

При разработке образовательной программы предусмотрено применение инновационных форм учебных занятий, развивающих у студентов навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (включая, при необходимости, проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых в УГНТУ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей), что подтверждается наличием экспертного заключения на основную образовательную программу ООО «Урал – Тенгри».

Таким образом, на итоговом заседании кафедры «Туризм, гостиничный и ресторанный сервис», протокол № 13 от 06 июля 2020, были освещены основные моменты и проблемы, которые выявила проведенная независимая оценка качества осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП СПО подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.10 Туризм, принято решение о необходимости вовлечения обучающихся во внеучебную работу – активное участие в научных, творческих конкурсах.

Зав. кафедрой «ТГРС»



Л.Д. Матвеева