

Модель внутренней независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе высшего образования «Разработка и совершенствование технологических комплексов химических и нефтегазовых производств» – программе магистратуры 15.04.02 Технологические машины и оборудование, реализуемой в ИХТИ УГНТУ в г. Стерлитамаке в 2022 – 2023 учебном году

Процедура проведения внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОКО) по основной профессиональной образовательной программе Разработка и совершенствование технологических комплексов химических и нефтегазовых производств – программе магистратуры по направлению подготовки 15.04.02 Технологические машины и оборудование, реализуемой в ИХТИ УГНТУ в г. Стерлитамаке, регламентируется положением «О независимой оценке качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Уфимский государственный нефтяной технический университет».

Внутренняя НОКО в Институте химических технологий и инжиниринга ФГБОУ ВО УГНТУ в г. Стерлитамаке (далее – филиал) включает в себя оценку условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам в рамках образовательной деятельности по ОПОП.

Внутренняя НОКО в филиале состоит из:

- внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся;
- внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников;
- внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- экспертизы содержания образовательных программ.

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся филиала осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам;
- анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад, конференций и других конкурсных мероприятий;
- итоговой аттестации (государственной итоговой аттестации) обучающихся;
- оценки качества условий, содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися.

Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

Порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам, по итогам выполнения курсовых работ и проектов, по итогам прохождения практик регламентируется положением «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уфимский государственный нефтяной технический университет», обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

Итоги промежуточной аттестации вносятся работником учебного отдела филиала в подсистему АСУ ВУЗ «СЕССИЯ» в день представления ведомости.

С целью оценки освоения материалов в рамках изучения дисциплин обучающимися группы ММО35з-22-31 был проведён анализ итогов промежуточной аттестации, по результатам которого определено, что все обучающиеся групп ММО35з-22-31 закончили 2022-2023 учебный год и показали положительные результаты по успеваемости (протокол заседания кафедры «Оборудование нефтехимических заводов» № 8 от 30.06.2023).

В рамках реализации внутренней НОКО в филиале проводятся мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам. Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученным дисциплинам (далее – проверка остаточных знаний) проводится, как правило, не ранее, чем через 6 месяцев после завершения указанной дисциплины. Проверка остаточных знаний позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам.

Проверка остаточных знаний обучающихся группы ММО35з-22-31 будет проводиться в текущем учебном году по отдельным дисциплинам с использованием знаний, сформированных из фонда оценочных средств соответствующих дисциплин, дистанционно в электронном формате.

С целью внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся осуществляется анализ электронного портфолио их учебных и внеучебных достижений, что позволяет проанализировать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности. Порядок формирования и использования портфолио обучающимися определен положением «Об электронной информационно-образовательной среде федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уфимский государственный нефтяной технический университет» (утв. приказом по УГНТУ от 28.02.2019 № 116-4).

Электронное портфолио является эффективным инструментом, которое позволяет формировать независимую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки. Основная цель портфолио – формирование ценностных ориентаций, активной

личностной позиции, готовности к сотрудничеству и саморазвитию через предъявление, рефлексию и анализ собственных образовательных и профессиональных достижений. Портфолио обучающегося – это набор (папка) индивидуальных учебных, научных, общественных, спортивных и культурно-творческих достижений обучающегося за время его обучения. Портфолио обучающегося является частью электронной системы «Личный кабинет студента» <https://ams.rusoil.net/pcs/aut>.

Из имеющихся баз данных филиала автоматически заполнены следующие элементы портфолио: фамилия, имя, отчество; email, телефон; форма обучения; факультет (филиал); код; наименование; шифр; курс; направление; группа; средний балл; номер зачетки; действие; основание; номер; дата; нормативный срок обучения. В отдельный раздел выделены «Мои достижения», в котором отражаются достижения в учебной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной деятельности обучающегося.

Портфолио студента формируется с первого курса обучения в личном кабинете обучающегося, обновляется не реже 1 раза в семестр. Ответственные лица (куратор группы ММО353-22-31) на собраниях групп довели до сведения обучающихся информацию о структуре, содержании портфолио, требованиях, предъявляемых к его оформлению.

Результаты анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся группы ММО353-22-31 были обсуждены в конце учебного года на заседании кафедры «Оборудование нефтехимических заводов» (протокол № 8 от 30.06.2023). Была отмечена высокая активность обучающихся в научно-исследовательской деятельности (Гилязов И.Я., Макаров А.В.).

В филиале практикуется осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад, конференций и других конкурсных мероприятий, которые позволяют выявить обучающихся с активной жизненной позицией, наиболее подготовленных к будущей профессиональной деятельности.

В течение 2022-2023 учебного года обучающиеся приняли участие в конференции, проводимой УГНТУ: III Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы и направления развития технологий органического и неорганического синтеза в условиях импортозамещения» (Уфа, БСК, ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет», 18-19 мая 2023 г.).

Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся в филиале проводится в соответствии с положениями «О государственной итоговой аттестации по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Уфимский государственный нефтяной технический университет» (утв. приказом по УГНТУ от 12.12.2019 № 740-4) и реализуется через:

- участие в качестве председателей и членов государственной экзаменационной комиссии представителей работодателей или их объединений соответствующей области профессиональной деятельности выпускников;

- привлечение представителей работодателей или их объединений к руководству выпускными квалификационными работами.

Тематика выпускных квалификационных работ разработана с учетом современных требований к уровню теории и практики профессиональной деятельности будущих выпускников, включая возможность предложения студентами своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки, а так же с учетом перечня рекомендуемых тем ведущих организаций: АО «Башкирская содовая компания», АО «Стерлитамакский нефтехимический завод», ООО "Лукойл-Западная Сибирь", ООО «Газпром переработка».

С целью повышения качества и сроков выполняемых выпускных работ в филиале внедрена система их проверки на заимствования «Антиплагиат». Система проверки на оригинальность текста осуществляется ответственными работниками кафедры. Позволяет организовать целостный процесс проверки студенческих работ на наличие заимствований. Данный пакет позволяет системно решить проблему плагиата в письменных работах обучающихся. Дополнительным преимуществом пакета «Антиплагиат. ВУЗ» является то, что он доступен пользователям с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

С целью осуществления оценки качества условий, содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися в рамках реализации образовательной программы «Разработка и совершенствование технологических комплексов химических и нефтегазовых производств» в июне 2023 г. проведен анонимный дистанционный опрос обучающихся ММО35з-22-31 в форме анкетирования «Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием и качеством образовательного процесса». Анкетирование было проведено дистанционно в электронной форме в период с 19.06.2023 по 23.06.2023.

Респондентам было предложено ответить на 10 вопросов, анкетлируемые выбирали один из предложенных вариантов ответа. Анкета приведена в приложении А. Всего в анкетировании приняли участие 93 % контингента обучающихся по образовательной программе «Разработка и совершенствование технологических комплексов химических и нефтегазовых производств». По результатам анкетирования все опрошенные респонденты полностью удовлетворены условиями, содержанием и качеством образовательного процесса. Анкетирование позволило определить, на сколько процентов оправдались ожидания обучающихся при поступлении в университет. Повторный опрос обучающихся предполагается провести в мае 2024 г.

С целью получения объективных результатов оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе «Разработка и совершенствование технологических комплексов химических и нефтегазовых производств» с 19.06.2023 по 23.06.2023 был проведен анонимный дистанционный опрос их потенциальных работодателей в

форме анкетирования «Удовлетворенность работодателей и (или) их объединений, иных юридических лиц качеством образовательной деятельности». Анкета приведена в приложении Б.

В анкетировании участвовало 5 респондентов, представляющих организации: АО «Башкирская содовая компания», «УралГазНефтеСервис», АО «Стерлитамакский нефтехимический завод», филиал ООО «ХайдельбергЦементРус», ООО «Газпром нефтехим Салават». Три респондента указали, что их предприятия участвуют в практической подготовке обучающихся кафедры ОНХЗ ИХТИ УГНТУ в г. Стерлитамаке. Респонденты отметили высокие коммуникативные навыки обучающихся, умение работать в команде, а также их стремление к саморазвитию и самообразованию. Так же было отмечено, что набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованных специалистов в сфере разработки и совершенствования технологических комплексов химических и нефтегазовых производств. Все респонденты подтвердили намерение принимать на работу выпускников образовательной программы и развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией. В качестве недостатка в подготовке обучающихся 2 респондента указали недостаточный объем часов, выделяемых на практическую подготовку.

Осуществление внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников

Внутренняя независимая оценка качества работы научно-педагогических работников УГНТУ осуществляется в рамках:

- мониторинга уровня квалификации научно-педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы научно-педагогических работников обучающимися;
- проведения конкурсов для научно-педагогических работников.

Анализ и оценка уровня квалификации научно-педагогических работников производится в рамках процедур избрания по конкурсу на должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, в УГНТУ (утв. приказом по УГНТУ от 31.08.2016 № 479-1) и процедур проведения конкурса на замещение должностей научных работников (утв. приказом по УГНТУ от 29.12.2017 № 1125-1).

В связи со значительным увеличением доли дистанционных технологий в образовательном процессе, компьютерного и ИТ-оборудования, увеличением доступности общеуниверситетского программного обеспечения в учебном процессе в УГНТУ на регулярной основе организованы курсы повышения квалификации для научно-педагогических работников по использованию информационно-коммуникационных технологий в своей ежедневной служебной деятельности по программе «Электронно-информационная среда университета».

Квалификация ППС достаточна для всех дисциплин учебного плана. Реализация данной образовательной программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. Квалификация педагогических

работников отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках.

Деятельность преподавателей, обеспечивающих учебный процесс, направлена на обеспечение учебного процесса и является многоплановой. Она включает учебную, воспитательную, научную и научно – методическую работу. На кафедре работают внешние совместители и сотрудники базовых кафедр, являющиеся представителями промышленности, специалистами-производственниками.

Оценка качества работы научно-педагогических работников обучающимися в филиале проведена в форме анонимного анкетирования обучающихся «Оценка преподавателя глазами студента». Анкетирование было проведено дистанционно в электронной форме в период с 19.06.2023 по 23.06.2023. Анкета приведена в приложении В. Результаты анкетирования показали, что обучающиеся группы ММО35з-22-31 полностью удовлетворены качеством работы научно-педагогических работников. Отрицательные отклики на дисциплины учебного плана ММО35з-22-31, либо преподавателей, реализующих эти дисциплины, отсутствовали.

Внутренняя независимая оценка качества работы научно-педагогических работников УГНТУ осуществляется в рамках проведения конкурсов, которые позволяют создавать благоприятную мотивационную среду для профессионального развития работников, распространения инновационного опыта, способствует их профессиональному самоопределению. В 2022-2023 учебном году преподаватель кафедры «Оборудование нефтехимических заводов» Лапонов С.В. принял участие и стал победителем конкурса «Молодой преподаватель Уфимского государственного нефтяного технического университета» (приказ по УГНТУ от 04.10.2022 № 865-1).

Основными задачами конкурса «Молодой преподаватель Уфимского государственного нефтяного технического университета» являются: увеличение доли исследований и разработок молодых преподавателей УГНТУ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий, закрепление перспективной молодежи в университете, развитие творческой инициативы молодых преподавателей.

В конкурсе принимали участие штатные педагогические работники УГНТУ (не старше 40 лет). Победители конкурса определяются конкурсной комиссией на основании баллов, которые рассчитываются по значениям показателей для определения рейтинга молодых преподавателей УГНТУ (показатели определены Положением о конкурсе «Молодой преподаватель Уфимского государственного нефтяного технического университета (УГНТУ)» в 2022/2023 учебном году). По итогам конкурса утверждаются группы победителей конкурса и устанавливаются размеры стимулирующих выплат молодым преподавателям.

Осуществление внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Реализация образовательной программы «Разработка и совершенствование технологических комплексов химических и нефтегазовых производств» направления подготовки 15.04.02 Технологические машины и оборудование осуществляется в учебных аудиториях для проведения учебных занятий, которые, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, лабораторными стендами, тренажерами, программно-вычислительными комплексами, состав которых определен в рабочих программах дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду (корпоративную информационную систему УГНТУ). Реализация образовательной программы обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в рабочих программах дисциплин).

Обучающиеся группы ММО35з-22-31 обеспечены доступом к цифровым (электронным) библиотекам, профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам на договорной основе, перечень которых определен в рабочих программах дисциплин. Правоустанавливающие документы размещены на официальном сайте вуза (http://bibl.rusoil.net/jirbis2/index.php?option=com_content&view=category&id=26&Itemid=400).

Повышение качества информационно-библиотечного обеспечения в соответствии с учебным планом осуществляется через постоянный анализ обеспеченности обучающихся актуальной литературой, контроль списков литературы в рабочих программах дисциплин.

С целью осуществления оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности было проведено анкетирование научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «Разработка и совершенствование технологических комплексов химических и нефтегазовых производств» – программе магистратуры по направлению подготовки 15.04.02 Технологические машины и оборудование с 19.06.2023 по 23.06.2023 г. В ИХТИ УГНТУ проводился анонимный дистанционный опрос в форме анкетирования «Удовлетворенность научно-педагогических работников, условиями и организацией образовательной деятельности». Респондентам было предложено оценить качество организации образовательного процесса и условия труда, ответив на 10 вопросов. Анкета приведена в приложении Г.

Всего в анкетировании приняли участие 15 человек. По результатам анкетирования все опрошенные респонденты были полностью либо частично удовлетворены качеством организации образовательного процесса, доступностью информации о мероприятиях, проводимых в университете.

Большинство респондентов отметили, что главными преимуществами их работы является возможность творческого подхода, высокая самостоятельность в работе, возможность самореализации и профессионального роста. 90% преподавателей удовлетворены оснащенностью рабочего места.

Осуществление экспертизы содержания образовательной программы

Внутренняя экспертиза содержания образовательной программы «Разработка и совершенствование технологических комплексов химических и нефтегазовых производств» проводилась в соответствии с положением «Об основных профессиональных образовательных программах высшего образования – программах бакалавриата, программах специалитета, программах магистратуры, реализуемых федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Уфимский государственный нефтяной технический университет» (утв. приказом по УГНТУ от 04.09.2017 № 570-4).

При разработке образовательной программы предусмотрено применение инновационных форм учебных занятий, развивающих у студентов навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (включая, при необходимости, проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых в ИХТИ УГНТУ в г. Стерлитамаке, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Заведующий кафедрой
«Оборудование нефтехимических заводов»
ИХТИ УГНТУ в г. Стерлитамаке, д.т.н.

С.П. Иванов

Анкета «Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием и качеством образовательного процесса»

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы, отметив позиции, в наибольшей степени, отвечающие Вашему мнению

Подписывать анкету не нужно

Факультет/институт/высшая школа/филиал _____

Группа _____

1. Удовлетворяет ли Вас количество лекционных занятий по дисциплинам?
 - полностью удовлетворяет
 - частично удовлетворяет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
2. Удовлетворяет ли Вас количество практических (лабораторных) занятий по дисциплинам?
 - полностью удовлетворяет
 - частично удовлетворяет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
3. Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д.?
 - полностью
 - частично
 - не обеспечен
 - затрудняюсь ответить
4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно- библиотечных системах университета?
 - полностью удовлетворяет
 - частично удовлетворяет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
5. Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?
 - полностью удовлетворяет
 - частично удовлетворяет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
6. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?
 - полностью удовлетворяет
 - частично удовлетворяет
 - нет
 - затрудняюсь ответить

7. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС и пр.)?
- полностью удовлетворяет
 - частично удовлетворяет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
8. Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной траектории (есть ли возможность выбора факультативных дисциплин, дисциплин по выбору)?
- да
 - нет
 - затрудняюсь ответить
9. Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, институт, высшую школу, к руководству вуза, филиала, в электронную приемную ректора)?
- полностью удовлетворяет
 - частично удовлетворяет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
10. Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в университете и на данном направлении подготовки (специальности)?
- полностью удовлетворяет
 - частично удовлетворяет
 - нет
 - затрудняюсь ответить

Анкета «Удовлетворенность работодателей и (или) их объединений, иных юридических качеством образовательной деятельности»

Уважаемый представитель профессионального сообщества работодателей!

Для получения объективных результатов оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по реализуемым Университетом образовательным программам просим Вас принять участие в данной оценке, ответив на представленные ниже вопросы.

1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)? _____

2. Обучающиеся каких специальностей проходят практику в Вашей организации (на предприятии)? _____

3. Выпускники каких специальностей трудоустроены в Вашей организации (на предприятии)? _____

4. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в разработке(актуализации) образовательных программ?

Да	Нет

5. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в деятельности государственных экзаменационных комиссий образовательной организации?

Да	Нет

6. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации?

Да	Нет

7. Насколько, по Вашему мнению, компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?

Полностью соответствуют	Скорее соответствуют	Соответствуют частично	Не соответствуют	Затрудняюсь ответить

8. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

9. Насколько набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности

Полностью обеспечивает	Обеспечивает частично	Не обеспечивает	Затрудняюсь ответить

10. Оцените уровень практической подготовки обучающихся (выпускников) образовательной организации.

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

11. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.)

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

12. Оцените умение обучающихся эффективно организовывать свою деятельность

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

13. Ваша организация планирует в настоящее время и в будущем принимать на работу выпускников образовательной организации?

Да, планирует	Планирует, но при наличии определённых условий	Нет

Анкета «Оценка преподавателя глазами студента»

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению

Подписывать анкету не нужно

Факультет/институт/высшая школа/филиал _____

Группа _____

Дисциплина _____

Преподаватель _____

1. Оцените по пятибалльной шкале (где 1 – «очень плохо», 5 – «очень хорошо») понимание и важность данной дисциплины в образовательной программе, поставив знак «V» в соответствующей ячейке:

	1 б	2 б	3 б	4 б	5 б
Систематизированность, насыщенность обучающего материала					
Понимание места данной дисциплины и её значимости в учебной программе					
Ваша заинтересованность и вовлечение в процесс обучения во время занятий					
На сколько Вам было комфортно общаться с преподавателем (эмоционально)					
Качество освоения материала (на сколько Вы освоили и поняли дисциплину)					
Использование инновационных форматов в преподавании (проектное обучение, визуализация материалов, использование онлайн технологий и др.)					

2. Оцените достаточность лекционных материалов, понятность заданий:
- информации достаточно, все понятно, используются качественные презентационные материалы;

- лекции насыщенные, но не всегда понятен материал, хотя преподаватель всегда отвечает на вопросы во время занятия, поясняет сложные моменты;

- многое остается на самостоятельное изучение, лекции не понятны, преподаватель не всегда отвечает на возникшие вопросы;

- совершенно непонятен материал и непонятны задания, полученные для самостоятельной работы.

3. Оцените качество организацией учебного процесса и доступности материалов по данной дисциплине (где 1 – «очень плохо», 5 – «очень хорошо»), поставив знак

«V» в соответствующей ячейке:

	1 б	2 б	3 б	4 б	5 б
Занятия проводились по расписанию, консультирование в специально отведенное время, важная информация размещалась в личных кабинетах студентов, своевременное оповещение о переносе занятий и пр.					

Анкета «Удовлетворенность научно-педагогических работников, условиями и организацией образовательной деятельности»

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы, отметив позиции, в наибольшей степени, отвечающие Вашему мнению

Подписывать анкету не нужно

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

Да	Нет

2. Ваша ученая степень?

Доктор наук	Кандидат наук	Без ученой степени

3. Ваш возраст _____ (полных лет, обозначить целым числом) (не обязательный вопрос)

4. Каковы, по - Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

	Интересная, творческая работа
	Гибкий график
	Наличие свободного времени, большой отпуск
	Высокая самостоятельность в работе
	Возможность профессионального роста
	Престиж труда
	Возможность самореализации
	Уровень заработной платы
	Общение со студентами
	Стабильность
	Общение с коллегами, творческими людьми
	Свой вариант

5. Оцените возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 5 баллов – максимальная)

Показатели	Баллы				
	1	2	3	4	5
Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5
Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5
Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5
Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5
Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

	Курсы повышения квалификации
	Стажировки
	Профессиональная переподготовка
	Выездные краткосрочные тренинги и семинары
	Методические мероприятия на кафедрах
	Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных групп
	<i>Свой вариант</i>

7. Отметьте, пожалуйста, 2-3 характеристики, которые, на ваш взгляд, наиболее важны для хорошего преподавателя:

	Умение хорошо объяснять
	Контактность, готовность ответить на вопросы, помочь
	Опыт его работы вне сферы преподавания
	Объективность оценивания знаний
	Эрудиция, знания, современность материала
	Количество внеучебного времени, уделяемого студентам
	<i>Свой вариант</i>

8. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о мероприятиях проводимых в университете?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

9. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в университете и оснащенностью рабочего места?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

10. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? _____